

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ  
ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΔΙΑΒΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (EUROFOUND)

Προκήρυξη ανοικτής διαδικασίας επιλογής:

Έγγραφο αναφοράς	EF-TA-24-05
Είδος σύμβασης	Έκτακτος υπάλληλος (EY2στ) <sup>1</sup>
Ομάδα καθηκόντων	AST 04
Διάρκεια αρχικής σύμβασης	5 έτη (με δυνατότητα ανανέωσης)
Τόπος εργασίας	Δουβλίνο, Ιρλανδία
Προθεσμία υποβολής αιτήσεων:	18.12.2024

## I. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ

Το Ευρωπαϊκό Ίδρυμα για τη Βελτίωση των Συνθηκών Διαβίωσης και Εργασίας (Eurofound) είναι οργανισμός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) που εδρεύει στο Δουβλίνο της Ιρλανδίας. Παρέχει γνώσεις συνδράμοντας στη χάραξη κοινωνικών και εργασιακών πολιτικών για βασικούς φορείς του τομέα της κοινωνικής πολιτικής της ΕΕ και για τους πολίτες της Ευρώπης. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες του Eurofound, μπορείτε να επισκεφθείτε τον δικτυακό τόπο: [www.eurofound.europa.eu](http://www.eurofound.europa.eu).

Το Eurofound είναι προσηλωμένο στην πολυμορφία και την ένταξη στον χώρο εργασίας. Ως οργανισμός γνώσης προωθεί ευκαιρίες διά βίου μάθησης για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων του, σύμφωνα με τις αρχές και τους στόχους του οργανισμού, μεταξύ άλλων τη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης και εργασίας. Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη την περιβαλλοντική βιωσιμότητα και —το 2021— καθιερώσαμε ένα σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης που θα καταχωριστεί στο σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου (EMAS) της ΕΕ.

Το Eurofound διοργανώνει ανοικτή διαδικασία επιλογής για την κατάρτιση πίνακα επιτυχόντων βάσει του οποίου θα προσληφθεί ένας υποψήφιος για τη θέση:

### Ειδικός συστημάτων ΤΠ

Γίνονται δεκτές αιτήσεις από επαγγελματίες σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση σύμφωνα με την πολιτική παροχής ίσων ευκαιριών του Eurofound.

Ο τόπος υπηρεσίας είναι το Δουβλίνο και η κατοικία του υποψηφίου πρέπει να βρίσκεται σε εύλογη απόσταση από τις εγκαταστάσεις του Eurofound, σύμφωνα με τον κανονισμό υπηρεσιακής κατάστασης (άρθρο 20).

(<sup>1</sup>) Βλέπε κανονισμό υπηρεσιακής κατάστασης των υπαλλήλων της ΕΕ και το καθεστώς που εφαρμόζεται επί του λοιπού προσωπικού της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CONSLEG:1962R0031:20140101:EN:PDF>

## II. ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΤΗΣ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ο ειδικός συστημάτων ΤΠ, ο οποίος θα αναφέρεται στον επικεφαλής των ΤΠΕ, θα εργάζεται στον τομέα των ΤΠΕ στη μονάδα πόρων του Eurofound. Στο πλαίσιο του ρόλου του, θα είναι επιφορτισμένος με τη διασφάλιση της ομαλής και αποτελεσματικής λειτουργίας των συστημάτων μας, βελτιώνοντας τη διαχείριση της υβριδικής μας υποδομής υπολογιστικού νέφους και συμβάλλοντας στην αυτοματοποίηση των επιχειρηματικών διαδικασιών. Οι υποψήφιοι που θα συμπεριληφθούν στον εφεδρικό κατάλογο μπορεί να λάβουν προσφορά εργασίας σε άλλη μονάδα του Eurofound.

Ο κάτοχος της θέσης θα εκτελεί τα ακόλουθα καθήκοντα:

- Θα διαχειρίζεται τα συστήματα: θα εγκαθιστά, θα διαμορφώνει, θα διαχειρίζεται και θα συντηρεί τα συστήματα Microsoft σε ένα υβριδικό περιβάλλον υπολογιστικού νέφους, με έμφαση στους πόρους Azure, συμπεριλαμβανομένων των εικονικών μηχανών, της αποθήκευσης και της δικτύωσης.
- Θα διαχειρίζεται την ασφάλεια: θα εφαρμόζει πρωτόκολλα ασφάλειας για την προστασία των δεδομένων και των εφαρμογών, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις ασφάλειας ΤΠ και τις βέλτιστες πρακτικές.
- Θα είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση: θα διασφαλίζει αξιόπιστη παρακολούθηση και προειδοποίηση για την υποδομή των συστημάτων, θα αντιμετωπίζει τα προβλήματα και θα βελτιστοποιεί τους πόρους υπολογιστικού νέφους όσον αφορά τις επιδόσεις και τη σχέση κόστους-αποτελεσματικότητας, διασφαλίζοντας παράλληλα αξιόπιστη απόδοση και ασφάλεια των συστημάτων.
- Θα παρέχει υποστήριξη και κατάρτιση στους χρήστες: παροχή τεχνικής υποστήριξης και κατάρτισης στους τελικούς χρήστες σχετικά με τα συστήματα Microsoft και τα εργαλεία αυτοματοποίησης, ενδυναμώνοντας το προσωπικό στη χρήση της τεχνολογίας.
- Αυτοματοποίηση: θα συμβάλλει στις συνεχείς προσπάθειες που καταβάλλονται προκειμένου να απλοποιηθούν οι διαδικασίες, να εφαρμοστούν οι ροές εργασίας και να αυξηθεί η χρήση της αυτοματοποίησης.
- Τεκμηρίωση: θα τηρεί ακριβή τεκμηρίωση των διεργασιών, των παραμέτρων διαμόρφωσης και των τυποποιημένων διαδικασιών λειτουργίας· θα παρέχει τακτικές αναφορές επιδόσεων και συμβάντων.
- Συμμόρφωση και βέλτιστες πρακτικές: θα είναι ενήμερος για τις τάσεις του κλάδου, θα επανεξετάζει τακτικά τις πολιτικές ασφαλείας και θα διασφαλίζει την τήρηση των προτύπων συμμόρφωσης.
- Θα εκτελεί άλλα σχετικά καθήκοντα, τα οποία θα του αναθέτει ο προϊστάμενος της μονάδας.

## III. ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ ΚΑΙ ΠΕΙΡΑ

Η διαδικασία επιλογής είναι ανοικτή σε υποψηφίους οι οποίοι, κατά την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής αιτήσεων, πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

### 1. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑΣ

Οι υποψήφιοι θα θεωρηθούν επιλέξιμοι με βάση τα ακόλουθα τυπικά κριτήρια, τα οποία θα πρέπει να πληρούνται κατά την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής των αιτήσεων:

- να είναι υπήκοοι κράτους μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης·

- να απολαύουν πλήρως των πολιτικών τους δικαιωμάτων·
- να έχουν εκπληρώσει όλες τις στρατολογικές υποχρεώσεις που προβλέπονται βάσει της οικείας νομοθεσίας περί στρατιωτικής θητείας·
- να διαθέτουν άριστη γνώση μίας από τις επίσημες γλώσσες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και ικανοποιητική γνώση (επίπεδο B2) μιας ακόμη γλώσσας της ΕΕ. Δεδομένου ότι η καθημερινή γλώσσα εργασίας του Eurofound είναι τα αγγλικά, απαιτείται πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας (C1) για την εκτέλεση των καθηκόντων<sup>2</sup>·
- να έχουν ολοκληρώσει σπουδές μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης που πιστοποιούνται με δίπλωμα· ή
- να έχουν ολοκληρώσει σπουδές δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης που πιστοποιούνται με δίπλωμα το οποίο δίνει δικαίωμα εισόδου στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, και να έχουν κατάλληλη επαγγελματική πείρα τουλάχιστον τριών ετών· ή
- σε εξαιρετικές περιπτώσεις και εφόσον δικαιολογείται με βάση το συμφέρον της υπηρεσίας, να έχουν επαγγελματική κατάρτιση ή επαγγελματική πείρα ισοδύναμου επιπέδου (σχετική με τη φύση των καθηκόντων και των προσόντων που αναφέρονται στην περιγραφή της θέσης εργασίας)·
- να διαθέτουν (έως την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής των αιτήσεων) τουλάχιστον 9 έτη αποδεδειγμένης επαγγελματικής πείρας πλήρους απασχόλησης μετά την απόκτηση του διπλώματος και μετά την εκπλήρωση των προϋποθέσεων που περιγράφονται στο κριτήριο α) ανωτέρω·
- να ικανοποιούν τις προσωπικές και επαγγελματικές απαιτήσεις για την άσκηση των καθηκόντων τους·
- να είναι υγιείς για την άσκηση των καθηκόντων που περιγράφονται ανωτέρω.

## 2. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

Οι υποψήφιοι θα συμπεριληφθούν στον κατάλογο επικρατέστερων υποψηφίων με βάση τα ακόλουθα κριτήρια:

- εργασιακή εμπειρία σε παρόμοια καθήκοντα/αρμοδιότητες που απαιτούνται από τον ρόλο, όπως περιγράφεται στο πλαίσιο και τα καθήκοντα της εργασίας,
- καλή γνώση των υπηρεσιών Azure και των αρχών του υπολογιστικού νέφους, συμπεριλαμβανομένων των λύσεων ασφάλειας και ταυτοποίησης,
- εμπειρία στην υλοποίηση και διαχείριση λύσεων υποδομής Microsoft, συμπεριλαμβανομένων των Intune και Hyper-V,
- εξοικείωση με τον προγραμματισμό με μικροεντολές (scripting) και την αυτοματοποίηση με τη χρήση PowerShell και Microsoft Power Platform.

Επιπροσθέτως, οι υποψήφιοι που θα κληθούν να συμμετάσχουν σε δοκιμασίες και σε συνέντευξη θα αξιολογηθούν με βάση τα ακόλουθα κριτήρια:

- γνώση της διαδικασίας διαχείρισης συμβάντων ITIL,
- ισχυρές επικοινωνιακές και διαπροσωπικές δεξιότητες για την αποτελεσματική συνεργασία με μη τεχνική ομάδα,
- εμπειρία στις επικαιροποιήσεις των Windows, την εγκατάσταση ενημερώσεων (patching) και την εγγύηση της ασφάλειας και της συμμόρφωσης των συστημάτων,
- η εμπειρία σε περιβάλλοντα Linux και ανοικτού κώδικα αποτελεί πλεονέκτημα,
- άριστες δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων και προσοχή στη λεπτομέρεια,

<sup>2</sup> Επισημαίνεται ότι, σύμφωνα με τον κανονισμό υπηρεσιακής κατάστασης των υπαλλήλων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και το καθεστώς που εφαρμόζεται στο λοιπό προσωπικό της Ένωσης, οι υπάλληλοι υποχρεούνται να αποδείξουν, πριν από την προαγωγή τους, τη γνώση μιας 3ης γλώσσας.

- εμπειρία αποτελεσματικής εργασίας σε ομάδα,
- καλά αναπτυγμένες διαπροσωπικές και επικοινωνιακές δεξιότητες,
- συστηματική προσέγγιση της εργασίας με έμφαση στη λεπτομέρεια,
- εμπειρία εργασίας σε διεθνές ή πολυπολιτισμικό περιβάλλον,
- ικανότητα ευέλικτης εργασίας και προσαρμογής ανάλογα με τις ανάγκες στις απαιτήσεις πολλαπλών έργων με εξαιρετική διαχείριση του χρόνου και οργανωτικές δεξιότητες.

Οι υποψήφιοι θα πρέπει να προσκομίσουν, εφόσον τους ζητηθούν, έγγραφα που αποδεικνύουν ότι πληρούν τα κριτήρια επιλεξιμότητας (αντίγραφα διπλωμάτων σπουδών, βεβαιώσεις εργοδοτών, κ.λπ.).

#### IV. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

Μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των αιτήσεων, η επιτροπή επιλογής θα επαληθεύσει τις υποβληθείσες αιτήσεις με βάση τα κριτήρια επιλεξιμότητας που αναφέρονται στο τμήμα III.1. ανωτέρω. Στη συνέχεια, οι αιτήσεις που πληρούν τις εν λόγω προϋποθέσεις θα αξιολογηθούν με βάση τα κριτήρια επιλογής που παρατίθενται στο τμήμα III.2 ανωτέρω.

Θα γίνει προεπιλογή μεταξύ των υποψηφίων και οι επικρατέστεροι (12 υποψήφιοι το μέγιστο, οι οποίοι θα έχουν συγκεντρώσει βαθμολογία τουλάχιστον 70% κατά τη διαδικασία προεπιλογής) θα κληθούν να συμμετάσχουν σε γραπτές δοκιμασίες –εξέταση της δεύτερης γλώσσας της ΕΕ και δοκιμασίες δεξιοτήτων– και σε συνέντευξη ενώπιον της επιτροπής επιλογής. Οι δοκιμασίες και οι συνεντεύξεις είναι πιθανό να πραγματοποιηθούν (διαδικτυακά) τον Φεβρουάριο του 2025.

**Επισημαίνεται ότι μόνο οι επιτυχόντες υποψήφιοι στη συνέντευξη και στη γραπτή δοκιμασία θα έχουν τη δυνατότητα να εγγραφούν στον πίνακα επιτυχόντων.** Το ελάχιστο κατώτατο όριο για τη συμπερίληψη στον πίνακα επιτυχόντων είναι το 70 % της συνολικής βαθμολογίας (70 % για τη συνέντευξη και 70 % για τη γραπτή δοκιμασία). Ο πίνακας αυτός μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για προσλήψεις σε παρόμοια θέση, ανάλογα με τις ανάγκες του Οργανισμού. Η συμπερίληψη στον πίνακα επιτυχόντων δεν εγγυάται την πρόσληψη.

Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις διαδικασίες επιλογής, συνέντευξης και δοκιμασίας δημοσιεύονται στον [δικτυακό τόπο του Eurofound](#). **Οι υποψήφιοι καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά τις σχετικές πληροφορίες.**