

FONDAZZJONI EWROPEA GHAT-TITJIB TAL-KOUNDIZZJONIJIET TAL-ĦAJJA U TAX-XOGĦOL
(EUROFOUND)

Avviż ta' Proċedura ta' Għażla Miftuħa:

Referenza	EF-TA-24-05
Tip ta' kuntratt	Agent Temporanju (TA2f) ¹
Grupp ta' funzjoni	AST 04
Tul inizjali tal-kuntratt	5 snin (li jistgħu jigggeddu)
Post tal-impjeg	Dublin, I-Irlanda
Data tal-għeluq għall-applikazzjonijiet:	18.12.2024

I. INFORMAZZJONI DWAR L-AĠENZIJA

Il-Eurofound hija aġenzija tal-Unjoni Ewropea, ibbażata f'Dublin, I-Irlanda li tipprovdi għarfien biex tassisti fl-iżvilupp ta' politiki soċjali u dawk relatati max-xogħol għal atturi ewlenin fil-qasam tal-politika soċjali tal-UE u għaċ-ċittadini tal-Ewropa. Għal aktar informazzjoni dwar l-attivitajiet tal-Eurofound, jekk jogħġbok żur: www.eurofound.europa.eu.

Il-Eurofound hija impenjata favur id-diversità u l-inkluzjoni fuq il-post tax-xogħol. Bħala organizzazzjoni tal-għarfien, trawwem opportunitajiet ta' tagħlim tul il-ħajja għall-iżvilupp tal-impjegati tagħha, f'allinjament mal-prinċipji u mal-oġettivi tal-organizzazzjoni: it-titjib tal-kundizzjonijiet tal-ħajja u tax-xogħol. Aħna niehdu s-sostenibbiltà ambjentali b'serjetà u - fl-2021 - introduċejna sistema ta' ġestjoni ambjentali li għandha tiġi rreġistrata taħt l-Iskema ta' Ġestjoni u Verifika Ambjentali (EMAS) tal-UE.

Il-Eurofound qed torganizza proċedura tal-għażla miftuħa u ta' reklutaġġ biex tistabbilixxi lista ta' riżerva li minnha tirrekluta kandidat għar-rwol ta':

Speċjalist tas-Sistemi tal-IT

Applikazzjonijiet minn professjonisti madwar l-Unjoni Ewropea kollha huma milqugħa, f'konformità mal-politika ta' opportunitajiet indaqs tal-Eurofound.

Il-post tal-impjeg huwa Dublin u se tkun meħtieġa residenza f'distanza raġonevoli mill-uffiċċju tal-Eurofound skont ir-Regolamenti tal-Persunal (l-Artikolu 20).

II. KUNTEST U DMIRIJET TAL-IMPJEG

Waqgħ li jirrapporta għand il-Kap tal-ICT, l-Ispeċjalist tas-Sistemi tal-IT ser ikun ibbażat fis-settur tal-ICT bħala parti mill-Unità tar-Riżorsi tal-Eurofound. Id-dmirijiet tar-rwol se jkunu li niżguraw li s-sistemi tagħna joperaw mingħajr xkiel u b'mod effiċjenti billi jtejbju l-ġestjoni tal-infrastruttura tal-cloud ibrida tagħna, kif ukoll jikkontribwixxu għall-awtomatizzazzjoni tal-proċessi tan-negożju. Il-

¹ ara r-Regolamenti tal-Persunal tal-Uffiċjali u l-Kundizzjonijiet tal-Impjeg applikabbli għall-Aġenti l-Oħra tal-Unjoni Ewropea fuq <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CONSLEG:1962R0031:20140101:EN:PDF>

kandidati li jitpoġġew b'suċċess fil-lista ta' rizerva jistgħu jiġu offruti impjieg fi kwalunkwe Unità oħra fl-Eurofound.

Id-dmirijiet tal-kariga jinkludu:

- Amministrazzjoni tas-sistema: l-installazzjoni, il-konfigurazzjoni, il-ġestjoni u l-manutenzjoni tas-sistemi tal-Microsoft f'ambjent ibridu tal-cloud, li jiffoka fuq ir-rizorsi tal-Azure, inkluż il-magni virtwali, il-ħżin, u n-networking.
- Ġestjoni tas-sigurtà: jimplimentaw protokoll tas-sigurtà biex jiproteġu d-data u l-applikazzjonijiet, filwaqt li jiżguraw il-konformità mar-rekwiżiti tas-sigurtà tal-IT u l-aħjar prattiki.
- Monitoraġġ: jiġi żgurat monitoraġġ affidabbli u twissija għall-infrastruttura tas-sistemi, jiġu indirizzati l-problemi u jiġu ottimizzati r-rizorsi tal-cloud għall-prestazzjoni u l-kosteffettività, filwaqt li jiġu żgurati prestazzjoni u sigurtà affidabbli tas-sistema.
- Appoġġ u Taħriġ għall-Utenti: l-għoti ta' appoġġ tekniku u taħriġ lill-utenti finali dwar is-sistemi tal-Microsoft u l-għodod ta' awtomatizzazzjoni, li jagħtu s-setgħa lill-persunal fl-użu tat-teknoloġija.
- Awtomatizzazzjoni: parteċipazzjoni fl-isforz kontinwu biex jiġu ssimplifikati l-proċessi, jiġu implimentati l-flussi tax-xogħol, u jizdied l-użu tal-awtomatizzazzjoni.
- Dokumentazzjoni: tinzamm dokumentazzjoni preċiża tal-proċessi, il-konfigurazzjonijiet u l-proċeduri operattivi standard; jiġu pprovduti rapporti regolari tal-prestazzjoni u tal-inċidenti.
- Konformità u L-Aħjar Prattiki: nibqgħu attwali max-xejriet tal-industrija, nirrieżaminaw regolarment il-politiki tas-sigurtà, u niżguraw l-allinjament mal-istandards tal-konformità.
- Kompiti oħra rilevanti, kif meħtieġ mill-Kap tas-Settur.

III. KWALIFIKA U ESPERJENZA MEHTIEĠA

Il-proċedura tal-għażla hija miftuħa għall-kandidati li, sad-data tal-għeluq għall-applikazzjonijiet, jissodisfaw il-kundizzjonijiet li ġejjin:

1. KRITERJI TA' ELIĠIBILTÀ

Il-kandidati se jiġu kkunsidrati eliġibbli għall-għażla abbażi tal-issodisfar tal-kriterji formali li ġejjin sad-data tal-għeluq għall-applikazzjonijiet:

- Ċittadinanza ta' wieħed mill-Istati Membri tal-Unjoni Ewropea;
- Ikunu intitolati għad-drittijiet kollha bħala ċittadini tal-UE;
- Ikunu ssodisfaw kwalunkwe obbligu impost mil-ligijiet dwar is-servizz militari;
- Ikollhom għarfien tajjeb ħafna ta' lingwa uffiċjali waħda tal-Unjoni Ewropea u għarfien sodisfaċenti (livell B2) ta' lingwa oħra tal-Unjoni. Billi l-Ingliż huwa l-lingwa ta' hidma tal-Eurofound, huwa meħtieġ livell għoli ta' profiċjenza fl-Ingliż (C1) f'livell meħtieġ għat-tweqqif tad-dmirijiet²;
- Livell ta' edukazzjoni post-sekondarja attestat permezz ta' diploma, jew
- Livell ta' edukazzjoni sekondarja attestat permezz ta' diploma li tagħti aċċess għal edukazzjoni postsekondarja, u esperjenza professjonali adegwata ta' mhux anqas minn tliet snin, jew

² Jekk jogħġbok kun af li skont ir-Regolamenti tal-Persunal u l-Kundizzjonijiet tal-Impjieg, hija meħtieġa profiċjenza fit-tielet lingwa qabel il-promozzjoni għal grad oghla.

- F'ċirkostanzi ta' eċċezzjoni u fejn ġustifikat fl-interess tas-servizz, taħriġ professjonali jew esperjenza professjonali ta' livell ekwivalenti (relatat man-natura tal-kompiti u l-kwalifiki indikati fid-Deskrizzjoni tal-Impjeg).
- Ikollhom (sad-data tal-għeluq għall-applikazzjonijiet) ta' mill-inqas 9 snin ta' esperjenza professjonali full-time ppruvata wara li jkunu ngħataw id-diploma u wara li jiġu ssodisfati l-kundizzjonijiet deskritti fil-kriterju a) ta' hawn fuq;
- Jissodisfaw ir-rekwiżiti personali u professjonali għad-dmirijiet involuti;
- Ikunu fizikament b'saħħithom biex iwettqu d-dmirijiet tal-kariga deskritta hawn fuq.

2. KRITERJI TAL-GĦAŻLA

Il-kandidati se jintgħażlu abbażi tal-kriterji li ġejjin:

- Esperjenza ta' xogħol f'kompiti/responsabbiltajiet simili meħtieġa mir-rwol kif deskritt fil-kuntest tal-impjeg u d-dmirijiet;
- Għarfien tajjeb ħafna tas-servizzi ta' Azure u l-prinċipji tal-cloud computing, inkluż is-soluzzjonijiet ta' sigurtà u ta' identità;
- Esperjenza fl-implimentazzjoni u l-amministrazzjoni ta' soluzzjonijiet infrastrutturali tal-Microsoft, inklużi Intune u Hyper-V;
- Familjarità ma' scripting u l-awtomatizzazzjoni bl-użu tal-PowerShell u l-Pjattaforma tal-Microsoft Power.

Barra minn dan ta' hawn fuq, il-kandidati li jiġu mistiedna għall-ittestjar u l-intervista se jiġu vvalutati abbażi tal-kriterji li ġejjin:

- Għarfien tal-proċess ta' Ġestjoni tal-Inċidenti tal-ITIL;
- Ħiliet ta' komunikazzjoni u interpersonalni b'saħħithom biex jikkollaboraw b'mod effettiv ma' tim mhux tekniku;
- Esperjenza fil-ġestjoni tal-Agġornamenti tal-Windows, fis-software korrettiv, u fl-iżgurar li s-sistemi jkunu siguri u konformi;
- Esperjenza ta' ħidma fuq ambjenti Linux u b'sors miftuħ hija ta' vantaġġ;
- Ħiliet eċċellenti għas-soluzzjoni tal-problemi u attenzjoni għad-dettall;
- Esperjenza ta' ħidma effettiva f'tim;
- Ħiliet interpersonalni u ta' komunikazzjoni żviluppata sew;
- Approċċ sistematiku għal ħidma b'attenzjoni kbira għad-dettall;
- Esperjenza ta' ħidma f'ambjent internazzjonali jew multikulturali;
- Il-kapaċità li jaħdmu b'mod flessibbli u jadattaw kif meħtieġ għad-domandi ta' diversi proġetti b'ħiliet organizzattivi u ta' ġestjoni tal-ħin eċċellenti;

Jekk jintalbu, iridu jiġu pprovdu provi li jissodisfaw il-kriterji ta' eliġibbiltà - permezz ta' dokumenti xierqa (kopji ta' ċertifikati tal-edukazzjoni, referenzi minn impjegaturi, eċċ.).

IV. ORGANIZZAZZJONI TAL-PROCĊEDURA TAL-GĦAŻLA

Wara d-data tal-għeluq għas-sottomissjoni tal-applikazzjonijiet, il-Kumitat tal-Għażla se jivverifika l-applikazzjonijiet sottomessi skont il-kriterji ta' eliġibbiltà elenkati fit-Taqsima III.1. ta' hawn fuq. L-applikazzjonijiet li jissodisfaw dawn il-kundizzjonijiet imbagħad jiġu vvalutati skont il-kriterji tal-għażla elenkati fit-Taqsima III.2 ta' hawn fuq.

Il-kandidati se jitpoġġew f'lista preliminari u daww meqjusa l-aktar xierqa (massimu ta' 12-il kandidat li jiksbu minimu ta' 70 % fil-proċess tat-tpoġġija f'lista preliminari) se jiġu mistiedna

għat-testijiet bil-miktub – testijiet fit-tieni lingwa tal-UE u dawk ta' kompetenza - u għal intervista mal-Kumitat tal-Għażla. It-testijiet u l-intervisti x'aktarx li jsiru (online) fi Far 2025.

Jekk jogħġbok innota li l-kandidati li jirnexxu kemm fl-intervista kif ukoll fit-test bil-miktub biss se jkollhom il-possibbiltà li jitpoġġew fil-lista ta' riżerva. Il-limitu minimu biex titpoġġa fil-lista ta' riżerva huwa 70 % tal-punti totali (70 % għall-intervista u 70 % għat-test tal-kompetenza). Din il-lista tista' tintuża wkoll għar-reklutaġġ ta' kariga simili skont il-ħtiġijiet tal-Aġenzija. L-inkluzjoni fil-lista ta' riżerva ma tiggarantixxix reklutaġġ.

Aktar dettalji dwar l-iskrinjar, il-proċessi tal-intervistar u tal-ittestjar huma deskritti fuq is-[sit web tal-Eurofound](#). **Il-kandidati huma mħegġa biex jaqraw din l-informazzjoni b'attenzjoni.**