

FUNDAÇÃO EUROPEIA PARA A MELHORIA DAS
CONDIÇÕES DE VIDA E DE TRABALHO (EUROFOUND)

Anúncio de processo de seleção aberto:

| | |
|---|---|
| Referência | EF-TA-24-05 |
| Tipo de contrato | Agente temporário (AT, artigo 2 , alínea f)) ¹ |
| Grupo de funções | AST 04 |
| Duração inicial do contrato | 5 anos (renovável) |
| Local de afetação | Dublím, Irlanda |
| Prazo para apresentação das candidaturas: | 18.12.2024 |

I. INFORMAÇÕES SOBRE A AGÊNCIA

A Fundação Europeia para a Melhoria das Condições de Vida e de Trabalho (Eurofound) é uma agência da União Europeia (UE), sediada em Dublim, na Irlanda, que disponibiliza informação aos principais intervenientes no domínio da política social na UE e aos cidadãos da Europa, com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento de melhores políticas sociais, de emprego e laborais. Para mais informações sobre as atividades da Eurofound, consulte: www.eurofound.europa.eu.

A Eurofound está empenhada na diversidade e na inclusão no local de trabalho. Enquanto organização do conhecimento, promove oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para o desenvolvimento dos seus agentes, em consonância com os princípios e objetivos da organização, isto é, a melhoria das condições de vida e de trabalho. Damos uma grande importância à sustentabilidade ambiental e, em 2021, introduzimos um sistema de gestão ambiental que deve ser registado no Sistema de Ecogestão e Auditoria da UE (EMAS).

A Eurofound organiza um processo de seleção e recrutamento aberto tendo em vista a constituição de uma lista de reserva para recrutamento de um candidato para o cargo de:

Especialista em Sistemas de TI

São bem-vindas candidaturas de profissionais de toda a União Europeia, em conformidade com a política de igualdade de oportunidades da Eurofound.

O local de afetação é Dublim, e o candidato selecionado deverá residir a uma distância razoável dos escritórios da Eurofound, nos termos do Estatuto dos Funcionários (artigo 20.º).

II. CONTEXTO DE TRABALHO E FUNÇÕES

O especialista em sistemas de TI responde perante o chefe de TIC e estará sediado no setor de TIC como parte da Unidade de Recursos da Eurofound. As funções do cargo consistem em assegurar

¹ Ver o Estatuto dos Funcionários e o Regime aplicável aos outros agentes da União Europeia: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CONSLEG:1962R0031:20140101:EN:PDF>

que os nossos sistemas funcionam de forma harmoniosa e eficiente, melhorando a gestão da nossa infraestrutura de nuvem híbrida, bem como contribuindo para a automatização dos processos empresariais. Aos candidatos aprovados na lista de reserva pode ser oferecido um emprego em qualquer outra unidade da Eurofound.

As funções do lugar incluem:

- Administração de sistemas: instalar, configurar, gerir e manter os sistemas da Microsoft num ambiente híbrido de nuvem, centrado nos recursos Azure, incluindo máquinas virtuais, armazenamento e ligação em rede.
- Gestão da segurança: implementar protocolos de segurança para proteger dados e aplicações, assegurando a conformidade com os requisitos de segurança informática e as melhores práticas.
- Monitorização: assegurar uma monitorização fiável e a emissão de alertas para a infraestrutura dos sistemas, resolver problemas e otimizar os recursos da nuvem em termos de desempenho e rentabilidade, garantindo simultaneamente um desempenho fiável do sistema e a segurança.
- Apoio ao utilizador e formação: prestar apoio técnico e formação aos utilizadores finais sobre sistemas Microsoft e ferramentas de automatização, capacitando o pessoal na utilização da tecnologia.
- Automatização: participar no esforço contínuo para racionalizar processos, implementar fluxos de trabalho e aumentar a utilização da automatização.
- Documentação: manter uma documentação exata dos processos, configurações e procedimentos operacionais normalizados; fornecer relatórios regulares de desempenho e de incidentes.
- Conformidade e boas práticas: manter-se a par das tendências do setor, rever regularmente as políticas de segurança e assegurar o alinhamento com as normas de conformidade.
- Outras funções relevantes, a pedido do chefe de setor.

III. QUALIFICAÇÕES E EXPERIÊNCIA EXIGIDAS

O processo de seleção está aberto aos candidatos que, até à data-limite para apresentação de candidaturas, preencham as condições a seguir indicadas.

1. CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE

Serão admitidos à fase de seleção os candidatos que, à data-limite de apresentação de candidaturas, preencham os seguintes critérios formais:

- Ser nacional de um dos Estados-Membros da União Europeia;
- Encontrar-se no pleno gozo dos seus direitos enquanto cidadão da UE;
- Ter cumprido quaisquer obrigações impostas por lei quanto ao serviço militar;
- Possuir um conhecimento aprofundado de uma das línguas oficiais da União Europeia e um conhecimento satisfatório (nível B2) de outra língua oficial da União. Uma vez que a principal língua de trabalho da Eurofound é o inglês, o titular do lugar deverá ter um nível elevado de proficiência em inglês (C1) para o desempenho das funções²;
- Habilitações do nível do ensino pós-secundário, comprovadas por um diploma, ou

² Importa assinalar que, ao abrigo do Estatuto dos Funcionários e do Regime aplicável aos Outros Agentes da União Europeia, é exigida a proficiência numa terceira língua para a promoção para um grau superior.

- Habilitações do nível do ensino secundário, comprovadas por um diploma que dê acesso ao ensino pós-secundário e uma experiência profissional adequada de, pelo menos, três anos, ou
- Em circunstâncias excecionais e sempre que o interesse do serviço o justifique, formação profissional ou experiência profissional de nível equivalente (relacionada com a natureza das tarefas e qualificações indicadas na descrição das funções).
- Possuir (até à data-limite de apresentação das candidaturas) pelo menos 9 anos de experiência profissional a tempo inteiro comprovada após a obtenção do diploma e após o cumprimento das condições descritas no critério a) supra;
- Satisfazer os requisitos pessoais e profissionais requeridas para o exercício das funções em causa;
- Preencher as condições de aptidão física requeridas para o exercício das funções acima descritas.

2. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO

Os candidatos serão classificados com base nos seguintes critérios:

- Experiência de trabalho em tarefas/responsabilidades semelhantes exigidas pelo cargo, conforme descrito no contexto e nas funções do cargo;
- Forte conhecimento dos serviços Azure e dos princípios da computação em nuvem, incluindo soluções de segurança e identidade;
- Experiência na implementação e administração de soluções de infraestrutura da Microsoft, incluindo Intune e Hyper-V;
- Familiaridade com a criação de scripts e a automatização utilizando o PowerShell e a Microsoft Power Platform.

Para além disso, os candidatos convidados para testes e entrevistas serão avaliados com base nos seguintes critérios:

- Conhecimento do processo de gestão de incidentes ITIL;
- Sólidas capacidades de comunicação e interpessoais para colaborar eficazmente com uma equipa não técnica;
- Experiência na gestão de atualizações do Windows, aplicação de *patches* e garantia de que os sistemas estão seguros e em conformidade;
- A experiência de trabalho em ambientes Linux e de código aberto é uma vantagem;
- Excelente capacidade de resolução de problemas e atenção aos detalhes;
- Experiência de trabalho eficiente em equipa;
- Boas aptidões interpessoais e de comunicação;
- Abordagem sistemática das tarefas com boa atenção ao pormenor;
- Experiência de trabalho num ambiente internacional ou multicultural;
- Capacidade de trabalhar de forma flexível e adaptar-se, se necessário, às exigências de múltiplos projetos, com uma boa gestão do tempo e capacidade de organização;

No caso de tal lhes ser solicitado, os candidatos devem fazer prova do preenchimento dos critérios de elegibilidade, mediante documentos apropriados (cópias de certificados de ensino, referências de empregadores, etc.).

IV. ORGANIZAÇÃO DO PROCESSO DE SELEÇÃO

Após a data-limite para a apresentação de candidaturas, o comité de seleção verificará as candidaturas apresentadas com base nos critérios de elegibilidade enumerados na secção III,

ponto 1, supra. As candidaturas que satisfaçam estas condições serão em seguida avaliadas com base nos critérios de seleção enumerados na secção III, ponto 2, supra.

Os candidatos serão incluídos numa lista restrita (um máximo de 12 candidatos) e os mais adequados (os que tenham obtido um mínimo de 70 % no processo de pré-seleção) serão convidados para testes escritos — o teste de domínio de uma segunda língua da UE e os testes de competências — e para uma entrevista com o comité de seleção. Os testes e as entrevistas realizar-se-ão provavelmente (em linha) em fevereiro de 2025.

Tenha em atenção que apenas os candidatos aprovados na entrevista e no teste escrito terão a possibilidade de ser inscritos na lista de reserva. O limiar mínimo para inclusão na lista de reserva é de 70 % do total de pontos (70 % para a entrevista e 70 % para o teste de competências). Esta lista também pode ser utilizada para o recrutamento de um posto semelhante, dependendo das necessidades da Agência. A inclusão na lista de reserva não constitui garantia de recrutamento.

Para mais informações sobre os procedimentos de seleção, entrevista e testes, consulte o [sítio Web da Eurofound](#). **Recomenda-se vivamente aos candidatos que leiam atentamente estas informações.**