

Le tour du monde de 80 façons Quel soutien pour les travailleurs déplacés?



Même si les anticipations les plus optimistes des entreprises ou des décideurs politiques se réalisent, les transformations structurelles causées par la mondialisation et par de nombreux autres facteurs conduiront inévitablement à des pertes d'emplois et, au bout du compte, au chômage. Quels types de politiques ou de stratégies faudrait-il alors mettre en œuvre? Une des réponses peut être trouvée dans ce que l'on appelle les politiques actives du marché du travail (PAMT). Il s'agit d'une série de mesures englobant l'orientation professionnelle, la formation et le recyclage, la promotion de la création d'entreprises, les indemnités de mobilité, les subventions salariales et les analyses des aptitudes et compétences professionnelles. Mais celles-ci sont-elles efficaces? C'est une question à laquelle il est difficile de répondre clairement en l'absence d'une évaluation adéquate des mesures prises pour aider les travailleurs qui ont perdu leur emploi en raison de restructurations. Il existe certainement de nombreuses études de suivi examinant l'évolution de la situation des travailleurs déplacés. Cependant, le sort des individus ayant bénéficié d'un soutien spécial des PAMT est rarement comparé à celui des personnes qui n'ont pas bénéficié de telles mesures. L'absence d'un groupe témoin rend difficile toute appréciation des différences réellement attribuables à ces politiques et programmes.

L'OCDE définit les travailleurs «déplacés» comme des travailleurs qui ont définitivement perdu un emploi stable au cours des dernières années et qui sont actuellement au chômage, ne font pas partie de la main-d'œuvre active ou sont réemployés.

«Éviction» et «perte sèche»

Une évaluation adéquate du succès de ces mesures ne doit pas se contenter d'examiner les résultats des PAMT pour les personnes qui en bénéficient, mais devrait aussi évaluer leur impact sur d'autres individus. Par exemple, si des mesures de formation ont permis à un travailleur qui avait perdu son emploi à cause d'une restructuration de trouver un nouvel emploi, il est possible que quelqu'un d'autre – éventuellement un chômeur de longue durée – aurait pu bénéficier de cet emploi si la mesure de recyclage n'avait pas été appliquée. La possibilité d'un tel effet d'«éviction» doit être prise en compte lors de l'élaboration de politiques en faveur des travailleurs déplacés. Des études économétriques ont révélé des taux élevés d'effets d'éviction, en particulier dans le cas de subventions salariales. L'employeur bénéficiant de la subvention aurait employé quelqu'un d'autre s'il n'y avait pas eu la subvention accordée pour le travailleur déplacé. Ou bien le travailleur déplacé aurait obtenu le poste de toute façon, même sans subvention. Dans ce cas, la subvention salariale a conduit à ce que les économistes appellent une «perte sèche».

Les mesures de PAMT ne créent pas de nouveaux emplois. Une bonne politique de restructuration exige à la fois des initiatives de politique régionale et industrielle.

Qu'est-ce qui fonctionne pour les chômeurs?

Il est probable que les impacts les plus positifs des PAMT pour les chômeurs résultent de l'intensification des services de recherche d'emplois ou de placement ciblé. Ces mesures semblent s'avérer plus efficaces pour les travailleurs plus qualifiés, tandis que les résultats sont très médiocres pour les jeunes, non seulement en ce qui concerne les mesures de recherche d'emplois, mais aussi les PAMT en général. La plupart des évaluations de programmes de formation constatent des effets positifs modestes, bénéficiant surtout aux personnes ayant les meilleures perspectives sur le marché du travail. Toutefois, il est extrêmement difficile de formuler des appréciations générales sur la nature et l'orientation des actions de formation car celles-ci dépendent de la situation particulière du marché du travail au niveau local.

Les PAMT doivent éviter de former des individus pour des emplois qui n'existent pas. Des cycles de formation interminables pour des emplois qui ne seront jamais offerts peuvent être tout aussi démoralisants que le chômage de longue durée.



Les travailleurs déplacés - un cas particulier

Avec la perte d'un emploi stable, un travailleur déplacé perd en même temps un capital propre à l'entreprise qui l'employait, c'est-à-dire des connaissances et des compétences liées à un contexte de travail particulier. Il semble que cette perte de connaissances et de compétences spécifiques à une entreprise lors d'un premier licenciement soit par la suite la cause de pertes d'emploi successives,

La perte d'un emploi à la suite d'une restructuration est non seulement une cause de pertes économiques temporaires, mais entraîne aussi pour de nombreuses personnes des pertes de revenus à long terme et le chômage répété.

comme le montrent les expériences vécues par de nombreux travailleurs déplacés. Même s'ils trouvent un nouvel emploi dans un premier temps, les travailleurs nouvellement embauchés ont moins de valeur à leur nouveau poste puisqu'ils détiennent un niveau relativement faible de capital propre à l'entreprise et sont donc davantage susceptibles d'être licenciés en cas de restructuration. Les mesures destinées à soutenir les travailleurs qui ont perdu leur emploi à la suite d'une restructuration doivent tenir compte de cet aspect.

Parmi toutes les composantes des PAMT, les mesures de recherche d'emploi et de placement sont généralement les plus efficaces. Dans le cas d'un employé licencié par une entreprise en restructuration, la période de préavis offre à celui-ci une occasion unique de chercher un autre emploi, pendant qu'il est encore employé et avec la possibilité d'utiliser les contacts professionnels à sa disposition, sans souffrir de la stigmatisation et du découragement qui peuvent être ressentis lors de la recherche d'un emploi en situation de chômage. Il peut donc être très rentable de fournir une assistance et un encouragement aux personnes qui cherchent un emploi durant leur période de préavis. Si la période de préavis accordée est assez longue, il y a davantage de chances que l'assistance fournie à la recherche d'un emploi durant cette période conduise à une très bonne concordance entre le profil du candidat et l'emploi trouvé, plutôt qu'à une solution instable et précipitée.

Le rôle des partenaires sociaux

L'efficacité de telles mesures de recherche d'emploi peut être renforcée avec la participation des partenaires sociaux. Une bonne concordance entre offre et demande d'emploi exigeant une très bonne connaissance du profil du demandeur d'emploi, les partenaires sociaux sont bien placés pour mener de telles activités, s'ils sont impliqués à un stade aussi précoce que possible dans le processus de restructuration. Les organismes publics peuvent quand même continuer à jouer un rôle important en fournissant des financements et un soutien aux travailleurs déplacés. Cependant, les partenaires sociaux sont sans doute les mieux placés pour aider les demandeurs d'emploi, en particulier ceux qui ont occupé un emploi pendant longtemps et disposent de hauts niveaux de capital spécifique à une entreprise.

Le processus de restructuration est une période stressante pour les travailleurs et peut réduire leur capacité d'agir dans leur intérêt à long terme. Il importe que des services de conseil adéquats soient mis à leur disposition.

La formation des travailleurs déplacés

L'orientation, la formation et le perfectionnement professionnels aideront les travailleurs déplacés à acquérir les compétences requises pour trouver du travail dans d'autres entreprises. Des cours de formation personnalisés peuvent être utiles si des déficits de compétences existent réellement sur le marché local de main-d'œuvre. Toutefois, d'une façon plus générale, la difficulté qui se pose souvent est d'adapter les compétences spécifiques accumulées dans une entreprise de manière à les rendre négociables à l'extérieur, sur le marché du travail. Cela exige souvent la validation des acquis de l'expérience plutôt que l'acquisition de nouvelles compétences. Il semble également qu'un relèvement du niveau général d'éducation par des programmes éducatifs plus larges génère de meilleurs résultats à long terme que des mesures restreintes de mise à niveau des compétences.

Autres sources d'informations

Cette fiche d'information fait partie du dossier établi par Eurofound sur «Le tour du monde de 80 façons - le marché mondial d'aujourd'hui». Ce dossier explore l'impact de la mondialisation, en fournissant un éclairage sur les évolutions en cours, sur la façon dont elles sont perçues et sur les mesures prises pour faire face à leurs conséquences.

Pour obtenir un exemplaire du dossier ou de plus amples informations sur ce domaine d'activité, veuillez vous adresser par courriel à: globalisation@eurofound.europa.eu

Pour visualiser le dossier en ligne ainsi que tous les autres documents de la Fondation sur ce sujet, veuillez consulter le site: www.eurofound.europa.eu/resourcepacks/globalisation.htm.

EF/08/35/FR-3

