



# Servizzi finanzjarji: sfidi u prospetti – Rapport ġenerali

## Sommarju eżekkutti

### Introduzzjoni

Il-križi finanzjarja reċenti xeħtet dawl fuq l-isfidi serji li qiegħed jiffaċċa s-settur Ewropew tas-servizzi finanzjarji. X'inhuma l-prospetti li mill-križi toħroġ industrijah finanzjarja vijabbi u aktar reżiljenti? Dan ir-rapport janalizza x-xejriet ekonomiċi fl-industria bankarja u dik tal-assigurazzjoni u d-dibattitu dwar ir-regolamentazzjoni tas-swieq finanzjarji. Huwa jħares fid-dettall lejn il-mudelli tan-negożju li huma applikati fis-segmenti differenti tas-settur finanzjarju bħala rispons għall-križi. Fl-aħħar nett, huwa jiżviluppa xenarji għall-proċess ta' adattament potenzjali tas-settur Ewropew tas-servizzi finanzjarji. Ir-riċerka saret permezz ta' studji ta' każijiet ta' firxa ta' kumpaniji fis-settur, stħarrig online u intervisti ma' esperti minn kumpaniji, imsieħba soċjali, istituzzjonijiet tar-riċerka u awtoritatijiet pubblici, flimkien ma' analiżi dettaljata tar-rapporti u d-dejta finanzjarji tal-kumpaniji.

### Il-kuntest tal-politika

Mhuwiex probabbli li s-sensiela ta' skossi li rriżultaw mill-vulnerabbiltà tal-banek waslet fi tmiemha. Ir-riskji dejjem akbar ta' insolvenza fis-swieq tal-proprietà ta' beni immoblli, fis-swieq tal-prodotti u fost il-banek fl-Ewropa u fl-Istati Uniti ser ikollhom effett negattiv fuq l-assi bankarji u fuq it-tkabbir ekonomiku. Bħala riżultat, ix-xenarji tal-ħruġ žviluppati mill-Kummissjoni Ewropea kollha jippuntaw lejn faži ta' tranżizzjoni bi tkabbir baxx jew saħansitra negattiv. Mil-lat pożittiv, ir-riformi regolatorji bdew u l-inċerzezza dwar l-ambitu u d-direzzjoni tagħhom tnaqqset bl-approvazzjoni reċenti tas-Senat tal-Istati Uniti tal-'*Wall Street Reform Bill*', u d-deċiżjoni meħuda dwar ir-regolamentazzjoni tal-hedge funds, u dwar kwistjonijiet oħrajin, fl-Unjoni Ewropea. Madankollu, id-dibattitu globali dwar qafas regolatorju dinji, kif previst mill-gvernijiet tal-G20, ikompli.

### Sejbiet ewlenin

Bħala reazzjoni għall-križi, il-kumpaniji finanzjarji adattaw il-mudelli kummerċjali tagħhom, billi kkonċentrar fuq il-punti pożittivi tan-negożju ewljeni tagħhom. Proċess ta' tnaqqis sinifikanti f'dak li ssellfu (deleveraging) (ħlas finali ta' dejn) jista' jiġi osservat b'mod partikolari fl-aktivitajiet bankarji privati. Għadd ta' banek privati ppruvaw jespandu l-aktivitajiet bl-imnut u kummerċjali tagħhom, iżda rritornaw għal aktivitajiet bankarji ta' investimenti meta s-swieq kapitali fetħu opportunitajiet promettenti. Il-banek tal-Istat, li huma parti mill-programmi ta' salvataġġ pubbliku, ġew ristrutturati bil-bejgħ ta' aktivitajiet periferali u riskjużi. L-għodod għall-valutazzjoni tar-riskji tjiebu u l-proporzjonijiet ta' ekwità żidiedu. Il-karti tal-bilanċ gew mtejba permezz ta' tnaqqis fil-valor tal-assi ('writedowns') sostanzjali u partijiet kbar tan-negożju reġgħu lura għall-profitabbiltà.

Madankollu, dan ir-ritorn għall-profitabbiltà sar għas-spejjeż ta' tnaqqis konsiderevoli fl-impjieg. Fl-2009, tnaqqsu madwar 10% tal-impjegi fil-banek tal-Istat li ġew eżaminati (madwar 5% fil-banek privati mistħarrġa). Fil-banek kooperattivi eżaminati, l-impjegi tnaqqsu b'1%. Kien biss f'kumpanija tal-assigurazzjoni waħda u l-hekk imsejjha bank 'etiku' li n-numru ta' impjegi fil-fatt żidied. Għalkemm l-istudji tal-każijiet ma jagħtux stampa kompleta tal-iż-żviluppi tal-impjieg fis-settur, huma jru fil-fatt kif ir-ristrutturar fis-settur ħalla impatt fuq in-numru ta' impjegi.

Il-maġgoranza tal-kumpaniji rrevedew is-sistemi ta' rimunerazzjoni tagħhom għall-maniżers u l-brokers tal-investimenti, billi għaqqu d-dħul mal-prestazzjoni tan-negożju fuq numru ta' snin. B'mod ġenerali, tnaqqas id-daqs tal-bonusijiet – fir-rigward tas-salarji fissi – u l-ħlasijiet ġew differiti bejn tlieta u erba' snin. Proporżjon sostanzjali tal-bonusijiet issa qiegħed jingħata fil-forma ta' isħma tal-kumpanija. L-effett

ta' dawn il-bidliet fuq l-imġiba tal-investiment u l-inklinazzjoni għar-riskju għadu jrid jiġi osservat.

Minkejja li jikkondividu bejniethom xi tendenzi ġeneralji, il-mudelli kummerċjali tal-kumpaniji finanzjarji juru differenzi sinjifikanti. Dawn jistgħu jiġu kklassifikati skont tliet approċċi differenti. Grupp wieħed ta' banek 'liberali', fondi ta' investiment u intermedjarji oħrajn iġib miegħu profitti kbar mill-kotba tal-kummerċ u l-kummerċ proprijetarju. Filwaqt li jadattaw l-operazzjonijiet kummerċjali tagħhom għall-kundizzjonijiet ġodda tas-suq, xorta waħda jipprovaw ikomplu l-istrateġija tagħhom orrientata lejn il-profitti, fejn jippressaw għal bidliet żgħar biss fil-qafas regolatorju.

It-tieni grupp ta' 'banek tal-Istat', li ġew taħt il-kontroll tal-istat matul il-križi, illum qeqħdin jiffaċċjaw ristrutturar sever. Huma jridu jadattaw għat-telf sostanzjali fil-kotba tal-kummerċ, kif ukoll għall-orientazzjoni mill-ġdid tal-istrateġiji kummerċjali lejn in-negozju bl-imnūt u dak kummerċjali prinċipali. Is-sorvejlanza pubblika taffettwa ħafna l-proċess ta' ristrutturar iżda tipprovd wkoll vantaġġi importanti fil-forma ta' garanziji statali.

It-tielet grupp huwa deskritt bħala 'sostenibbli', peress li dawn l-istituzzjonijiet isegwu strateġiji kummerċjali fit-tul b'inqas flessibbiltà (leverage – jistrieħu inqas fuq self) u miri ta' profit inqas ambizzju. Dan il-grupp ma kienx involut ħafna fi swieq finanzjarji ġodda u b'hekk esperjenza biss telf żgħir minn tnaqqi fil-valur tal-assi. Partijiet mill-banek tat-tfaddil u l-banek kooperattivi jagħmlu parti minn dan il-grupp, kif ukoll il-banek 'etiċi' emerġenti ġodda u ħafna mill-kumpaniji tal-assigurazzjoni.

## Xenarji għall-ġejjieni

Abbaži tas-sejbiet imsemmija hawn fuq, ġew žviluppati tliet xenarji ta' adattament potenzjali għas-settur finanzjarju Ewropew.

## **Il-passat huwa l-gejjiieni**

Dan ix-xenarju jassumi li l-parțecipanti l-kbar huma b'saħħithom biżżejjed biex jiżguraw li ma ssir ebda reforma maġguri tas-sistema finanzjarja. Il-kiżi generalment tiġi interpretata bħala l-akkumulazzjoni ta' ċirkostanzi mhux favorevoli aktar milli inadempjenza sistematika. Din tippermetti lill-banek 'liberali' jkomplu bl-istratgeġji tagħhom orientati lej il-profitt, filwaqt li s-segment 'sostenibbli' jirnexxilu jżomm il-pożizzjoni tiegħu, għalkemm mingħajr ma jespandi b'mod sostanzjali. Iffaċċjati mis-saħħha dejjem tiżidied tal-banek 'liberali', il-banek tal-Istat sejrin ikunu taħbi stress u l-gvernijiet ser jiprova inaqqsu l-involviment tagħhom f'dawn l-iċċituzzjonijiet. Ix-xenarju jassumi li kriżi finanzjarja oħra tista' tiġi

evitata permezz ta' aġġustamenti regolatorji żgħar biss u li l-aktivitajiet bankarji bl-imnut u dawk kummerċjali sejrin jipprovdu stabbiltà suffiċjenti.

## **Ordni dinjija ġdida għas-swieq finanzjarji**

Dan ix-xenarju jara l-gvernijiet tal-G20 jaqblu dwar riforma fundamentali tas-sistema finanzjarja dinija f'Dicembru 2010. Ir-riforma tinkiudi proporzjonijiet ta' ekwità oħħla u bbażati fuq ir-riskju, is-separazzjoni ta' servizzi bankarji ta' investiment mis-servizz bankarji bl-imnut u dawk kummerċjali, is-sottomissjoni ta' pjanijjiet ta' riżoluzzjoni ('living wills') – għall-anqas mill-atturi l-kbar – u monitoraġġ effiċjenti. L-implimentazzjoni ta' dawn ir-regoli ser tnaqqas il-vantaġġi kompetitivi tal-banek liberali u tpoġġi lill-kumpaniji sostenibbli u statali f'pożizzjoni ferm aħjar. Il-proporzjonijiet ta' ekwità oħħla sejrin ikunu ċ-ċavetta għal dan it-tip ta' adattament, li jirrikjedi perjodu ta' tranzizzjoni twil u diffiċċi.

## **Ekonomiji maqsuma**

Dan ix-xenarju jassumi li l-križi finanzjaria ma tistax tinżamm taħt kontroll. Ir-rati dejjem akbar ta' insolvenza u l-baġits pubblici mgħobbija żżejjed sejrin jisfurzaw lil xi gvernijiet fiż-żona tal-euro biex inaqqsu r-responsabbiltajiet b'bejn 20% u 30% u biex jirrisolvu – jagħlqu jew jinnażżjonali l-ekonomiji reali u l-inflazzjoni dejjem tikber fl-Istati Uniti u r-Renju Unit ser toħloq żbilanci ulterjuri. Ix-xenarju jipprevedi li r-regolamentazzjoni internazzjonali tas-swieq finanzjarji tfalli, għalhekk grupp ta' maniġers u professjonisti orientati ħafna lejn il-profitt u t-tkabbi sejrin ikomplu jinvolvu ruħhom fl-ispekulazzjoni u l-arbitraġġ għal żmien qasir, appoġġati minn xi pajjiżi li joffru swieq finanzjarji liberali. Dan l-approċċ sejjer ikollu l-oppożizzjoni minn xi sezzjonijiet tas-soċjetà, li sejrin jibdew jiżviluppaw ekonomiji lokali bbażati fuq in-netwerk. Kritika fundamentali tal-ekonomiji globalizzati ser twassal għal approċċi ġoddha bbażati fuq 'mikro-organiżmi' aktar milli makro-istituzzjoni.

Ix-xenarji kollha jaraw tnaqqis ulterjuri ta' impiegħi fis-settur finanzjarju. Dan sejjjer ikun sever l-aktar fit-tielet xenarju. Madankollu, il-pressjoni biex jiġu ffrankati l-ispejjeż sejra tkun qawwija fix-xenarji kollha, filwaqt li t-teknoloġiji tal-informazzjoni u l-komunikazzjoni sejrin jipprovdu ambitu għal żidiet fil-produttività. Fit-tielet xenarji, id-djalogu soċċiali jiġi žviluppat l-aħjar skont is-suppożizzjonijiet tat-tieni wieħed ('ordni dinjija ġiddi').

## Aktar informazzjoni

Irrapport Servizzi finanzjarji: sfidi u prospetti – huwa disponibbli fuq <http://www.eurofound.europa.eu/emcc/content/source/eu10001a.htm>

Radosław Owczarzak, Manger tar-Ričerka  
row@eurofound.europa.eu