

Servicios públicos de naturaleza social: próximas publicaciones

Los servicios públicos de naturaleza social son servicios prestados directamente a los ciudadanos para satisfacer sus necesidades en los ámbitos del empleo, la salud, la vivienda, la educación, la seguridad social y la asistencia. Estos servicios contribuyen a la creación de sociedades más productivas, y asimismo más integradas y cohesionadas. Son especialmente importantes para las personas marginadas o excluidas de algún modo de la sociedad. Por lo general, estos servicios están regulados y financiados por entidades públicas de ámbito nacional, regional o local, pero pueden ser proporcionados también por el sector público o privado, así como por organizaciones de voluntariado u otras del sector terciario.

Durante el último decenio, estos servicios han sido objeto de una amplia reforma y modernización: se ha concedido especial atención a los costes, a una prestación más coordinada y a dar respuesta a las necesidades de los usuarios. La importancia de estos servicios ha sido reconocida tanto a nivel nacional como comunitario, por su función de creación de empleo, lucha contra la exclusión social y contribución a la protección social.

En dos nuevas publicaciones de la Fundación se examinan los principales cambios que han experimentado los servicios públicos de naturaleza social en la Unión Europea. En ellas se empiezan a analizar algunas de las repercusiones de estos cambios en la promoción tanto de unas mejores condiciones de empleo como de la cohesión social.

Trends and developments in social public services («Los servicios públicos de naturaleza social: evolución y tendencias») recoge una serie de estudios encargados por la Fundación en los

que se examinan los procesos de cambio que están teniendo lugar y se identifican las cuestiones esenciales en los ámbitos de las políticas y la investigación. En estos estudios se considera la función y la contribución de los servicios públicos de naturaleza social en los distintos Estados miembros, y se documentan tanto las pautas de cambio en el empleo y la organización del trabajo en estos servicios, como los cambios en las necesidades y preferencias de los usuarios de los mismos. Además, se abordan cuestiones relativas a la calidad desde la perspectiva de los empleadores, los usuarios de los servicios, los gestores y los responsables de la formulación de políticas.

En estos mismos temas ahonda un informe que recoge nuevas investigaciones de la Fundación: ***Social Public Services in the European Union: quality of service and quality of working life*** («Los servicios públicos de naturaleza social en la Unión Europea: calidad del servicio y calidad de la vida laboral»). Se trata de una síntesis de los informes de la investigación de campo realizada en diez Estados miembros, que incluye también investigaciones suplementarias llevadas a cabo en los cinco países restantes. En este informe se examinan las mejoras realizadas en los servicios para satisfacer las necesidades de grupos de clientes que suelen tener necesidades múltiples, a saber: adultos con enfermedades mentales o trastornos de aprendizaje; personas ancianas dependientes, y jóvenes en situación de paro de larga duración. Se estudia asimismo la repercusión de las iniciativas de mejora de la calidad tanto en el servicio a los clientes como en las condiciones de trabajo. Por último, se presentan estrategias para el desarrollo futuro de los servicios públicos de naturaleza social en la Unión Europea.

Para obtener información adicional sobre estas próximas publicaciones, pueden ponerse en contacto con Teresa Renehan.

Teresa Renehan
Information Liaison Officer
European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions
Wyattville Road
Loughlinstown
Co. Dublin
Irlanda
Tel. (353 1) 204 31 26
Fax (353 1) 282 64 56
E-mail: teresa.renehan@eurofound.ie
www.eurofound.ie



FUNDACIÓN EUROPEA
para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo