

COMMUNIQUÉ



FONDATION EUROPEENNE

pour l'amélioration des conditions de vie et de travail

L'observatoire prend forme

Lors du lancement de la phase de développement de l'Observatoire européen du changement (EMCC), le directeur Raymond-Pierre Bodin a annoncé que les principales tâches de l'observatoire seront d'assister les acteurs-clés des secteurs public et privé aux niveaux régional, sectoriel et européen, ainsi que les organes nationaux et européens, dans la compréhension, l'anticipation et la gestion des mutations industrielles en leur procurant des informations fiables et objectives sur les mutations et les restructurations qui ont lieu au niveau de l'entreprise comme au niveau sectoriel.

« L'Europe peut guider l'évolution des mutations industrielles et les choix qui sont faits actuellement influenceront peut-être sur les conséquences du changement. Il est donc capital d'améliorer notre façon de comprendre, d'anticiper et de gérer les mutations industrielles ».

D'après le directeur, en fournissant des données et en favorisant l'échange de pratiques et de savoirs-faire dans le domaine de la gestion du processus de mutation, l'observatoire favorisera le développement de débats plus ouverts sur le changement.

« Il ne s'agit pas de prévoir l'avenir, mais d'améliorer nos capacités d'anticipation.



Le directeur Raymond-Pierre Bodin, le directeur adjoint Eric Verborgh (à gauche) et le président du Conseil d'administration Marc Boisnel (à droite) lors de la 65^{ème} réunion du Conseil d'administration

L'échange d'information, de connaissances et de pratiques peut en effet aider tous les acteurs concernés à avancer d'une manière plus positive », a-t-il ajouté.

Lors de sa 65^{ème} réunion qui s'est tenue le 27 mars, le Conseil d'administration de la Fondation a discuté et approuvé la proposition de création d'un comité de pilotage de l'observatoire. Ce comité sera constitué de représentants du Conseil d'administration de la Fondation, du Comité d'experts, de la Commission et des partenaires sociaux (CES, UNICE, CEEP), ainsi que du directeur et du directeur adjoint de la Fondation. L'objectif de ce comité sera de contrôler l'évolution de l'observatoire durant sa phase de développement, afin d'en assurer le succès. La première réunion de ce comité aura lieu à la Fondation en mai. 

Rapport annuel EIRO

En 2000, les relations professionnelles dans l'Union européenne et la Norvège ont été largement marquées par la modération salariale et un bas niveau d'actions revendicatives. Il faut noter que l'emploi reste au centre des préoccupations, mais aussi qu'un intérêt croissant a été porté aux questions d'égalité et de diversité, à l'information et la consultation des salariés, ainsi qu'à la réglementation des nouvelles formes de travail. La flexibilité a été le thème dominant des questions de temps de travail, sauf en France, où ce fut la réduction du temps de travail.

Le Rapport annuel EIRO de

L'Observatoire européen des relations industrielles (EIRO), qui fournit une vue d'ensemble comparative des développements dans les États membres et la Norvège, ainsi qu'un résumé des principaux événements et questions traitées aux niveaux européen et national dans le domaine des relations professionnelles, est disponible en ligne. Le rapport traite des questions couvertes par la négociation collective – la rémunération, le temps de travail, la sécurité de l'emploi et le développement de la formation –, ainsi que des évolutions législatives, de l'organisation et du rôle des partenaires sociaux, des actions revendicatives, des Plans d'Action Nationaux pour l'Emploi, des questions d'égalité des chances et de diversité, de l'information et de la consultation des salariés ainsi que des nouvelles formes de travail.

Contact: www.eiro.eurofound.ie 

Dans ce numéro :

Mises à jour EIRO • Nouveau design du site web • Services aux ménages

Mises à jour EIRO

Les grandes tendances 1999-2000 en matière de rémunération, de temps de travail et d'égalité hommes-femmes dans l'Union européenne et en Norvège présentées sous la forme de mises à jour annuelles sont désormais disponibles sur EIROOnline, la banque de données en ligne de la Fondation sur les relations professionnelles. Ces mises à jour sont également reliées à des rapports EIROOnline sur la plupart des thèmes abordés. D'après la mise à jour sur les rémunérations, l'augmentation moyenne de salaire fixée dans le cadre de négociations collectives s'élevait à environ 2.9% en 1999 et 3.0% en 2000, avec des variations importantes d'un pays à l'autre. Bien que l'augmentation moyenne de salaire ne soit pas en baisse, lorsque l'on tient compte de l'évolution des prix et de la productivité, il apparaît clairement que la politique de modération salariale a continué, voire s'est accentuée dans toute l'Europe.

La mise à jour examine également les différents aspects de la politique salariale liés à l'Union économique et monétaire. Les chiffres indiquent que pour 1999-2000, de même qu'en 1998-99, les augmentations du salaire réel sont plus faibles dans les pays de la zone Euro que dans les pays de l'UE/EEE et qu'elles convergent davantage. Les négociations collectives sur les salaires ainsi que leurs résultats sont examinés pour chaque pays.

Concernant le temps de travail, la mise à jour annuelle révèle que le temps de travail hebdomadaire moyen fixé dans le cadre d'accords collectifs s'élève à 38,1 heures en 2000, soit une heure de moins qu'en 1999, mais la réduction est principalement due à l'introduction de la semaine des 35 heures en France. Dans 14 des pays considérés, la moyenne se trouve entre 37 et 39 heures.

Bien que la question de la réduction de la semaine de travail semble s'être embourbée pour l'instant au niveau de la négociation collective, elle est toujours à l'ordre du jour pour de nombreux syndicats. La mise à jour résume les récentes directives européennes sur le temps de travail, et contient des liens hypertexte des rapports qui peuvent être téléchargés pour plus d'information. Les mises à jour fournissent également des statistiques différenciées pour les hommes et les femmes sur un certain nombre de questions de l'emploi et des relations professionnelles. Dans le domaine des relations professionnelles, de nombreuses questions sont en effet souvent traitées sans distinction de genre. Le fait que certains pays ne différencient pas dans leurs chiffres le cas des femmes de celui des hommes sur certains thèmes est en soi un résultat intéressant de ce rapport.

Dans l'Union et en Norvège, les revenus des femmes s'élèvent en moyenne à 79% de ceux des hommes, et les hommes travaillant à temps plein font un plus grand nombre d'heures hebdomadaires que les femmes. Le taux moyen d'activité des femmes est plus bas que celui des hommes, alors que le taux de chômage féminin est plus élevé. La densité syndicale est plus élevée parmi les hommes que parmi les femmes, qui représentent une minorité de syndiqués. Les femmes sont beaucoup plus susceptibles de travailler à temps partiel que les hommes alors que le nombre d'heures réalisées à temps partiel est pratiquement le même pour les hommes que pour les femmes. Le travail temporaire et à durée déterminée est réparti assez équitablement entre les hommes et les femmes.

Indicateur social

Un groupe d'experts européens sur les indicateurs sociaux se sont rencontrés à la Fondation le 9 mars pour discuter du développement de l'instrument de suivi de la Fondation sur les conditions de vie durant le programme quadriennal 2001-2004. La discussion s'est concentrée sur la définition des sources d'information et sur les lacunes existantes dans le but d'identifier la contribution que la Fondation pourrait apporter dans ce domaine. La réunion fait partie d'un processus en cours de repositionnement de la recherche de la Fondation sur les conditions de vie.

Comités consultatifs

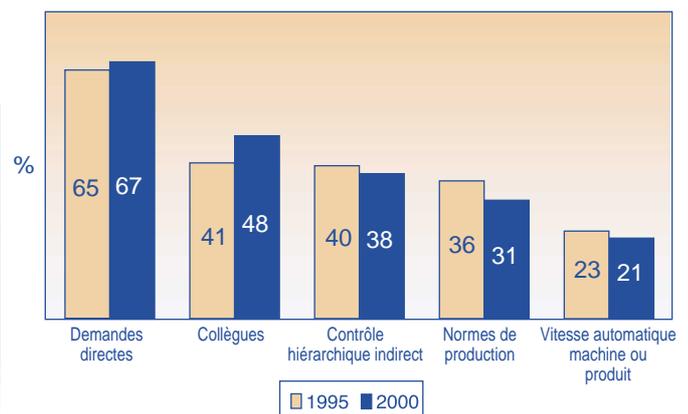
Une mesure complémentaire d'accompagnement par le Conseil d'administration et le Comité d'experts par le biais de comités consultatifs dans la mise en œuvre du programme quadriennal, a été mise en place à la Fondation. Elle devrait accroître l'engagement des représentants du Conseil et du Comité d'experts dans le développement et le suivi des projets, ainsi qu'améliorer leur communication avec le personnel de la Fondation. Il sera établi un comité pour chaque domaine de recherche ou thème transversal, ainsi que pour les principales activités de développement, telles que l'Observatoire européen du changement. Les questions de communication et d'information auront également pour la première fois un comité consultatif. Des membres seront désignés par la Commission européenne, le Comité d'experts et chacun des groupes (employeurs, salariés et gouvernements).

la recherche en chiffres

Rythme de travail

Source: Troisième enquête européenne sur les conditions de travail

Le rythme de travail des salariés dépend de...



Nouveau design du site web

Lorsque la Fondation a lancé son site web en 1998, elle pensait qu'il serait un outil d'information très utile et surtout un moyen supplémentaire de diffusion de ses publications. En deux ans, il est devenu une des principales plate-formes de la stratégie de communication de la Fondation, avec pour objectif d'élargir et d'approfondir les liens de la Fondation avec ses publics dans toute l'Europe.

Depuis 1998, le site internet a attiré un public de plus en plus important avec des demandes d'information et des besoins de plus en plus élaborés. En 2000, près de 190 000 sessions d'utilisateur ont été enregistrées sur le site et, ce qui est peut-être encore plus significatif, plus de 120 000 publications ou autres documents ont été téléchargés.

Dans ce contexte, le design du site de la Fondation a été refait pour intégrer les changements survenus dans la structure de ses activités de recherche et d'information. Le nouveau site internet est désormais en place, à la même adresse – www.fr.eurofound.ie.

Répondre à la demande

« En moyenne, nous enregistrons plus de 20 000 sessions d'utilisateur et plus de 18 000 téléchargements d'information par mois. Auparavant, nos services d'information n'auraient pas eu les ressources nécessaires pour gérer une telle demande. Mais grâce à l'internet, il a été possible de répondre à ces besoins sans précédent et de fournir à notre public une information sur mesure », a assuré Fiona Murray, la responsable des systèmes et des services d'information.

« Notre site internet étant le premier port d'escale pour une grande partie de notre public, il est essentiel qu'il soit à la fois riche en information et simple à utiliser. Le nouveau design du site a ainsi été basé sur ces deux principes. Le nouveau site reflète bien, par sa mise en page et sa navigation simples, l'idée qu'il est avant tout une source d'information. »

Cadre de recherche

Dans le cadre du programme quadriennal,

Analyser et anticiper les changements pour soutenir les progrès socioéconomiques 2001-2004, le travail de recherche de la Fondation a été réorganisé en trois domaines: conditions de vie, conditions de travail et relations professionnelles. Ce nouveau cadre se retrouve dans la structure du nouveau site internet.

Chaque grand domaine possède un sous-site web, qui présente les principaux objectifs de recherche, et offre des « sources



d'information » basées sur les travaux de recherche antérieurs, ainsi qu'une section « travail en cours », qui décrit la recherche actuelle. Les sections « sources d'information » sont un important regroupement d'informations classées par thème qui seront mises à jour régulièrement.

« Nos résultats de recherche ont été mis à l'avant sur le nouveau site car nous sommes tout à fait conscients de la nature dynamique du médium qu'est l'internet. Dans la section « travail en cours », les projets de recherche pourront être suivis durant les différents stades de leur développement. Le nouveau site comprend également plus d'information sur le personnel des équipes de recherche, qui peut être contacté par email. Tout nouveau résultat ou rapport sera désormais posté sur le web. Les rapports nationaux seront par exemple consultables en ligne avant la publication du rapport consolidé, car ils sont d'un grand intérêt pour nos publics nationaux.

Parmi les autres nouvelles caractéristiques, il faut citer la création d'une section « Actualité/presse » et le nouveau design de la section Publications ainsi que de plus

amples informations sur les aspects institutionnels de la Fondation.

« Nous avons ajouté de plus amples informations sur les aspects institutionnels de la Fondation, pour répondre aux exigences de transparence et clarté. Notre code de pratique envers le public, un guide d'information, les procédures de recrutement, le règlement financier et les informations budgétaires sont désormais consultables en ligne.

La section « Actualité/presse » comprend des communiqués de presse, une galerie de photographies et le lien vers notre bureau de presse. Cette section destinée aux médias, leur permettra un premier arrêt, avant de prendre contact s'ils désirent plus d'informations. La section « Publications » informera de l'arrivée de nouvelles publications, qui pour la plupart pourront être téléchargées ou commandées, bien que certaines publications seront seulement accessibles sur le web. Par exemple, plus de 100 études de cas de La qualité dans les services

publics sociaux, un important projet de la Fondation, sera bientôt en ligne. Le catalogue de nos publications sera également accessible.

« Nous sommes tout à fait conscients de la nécessité de continuer à développer le site internet pour répondre à la demande des utilisateurs. Nous créons à présent nos pages web à la Fondation, ce qui nous permettra de poster l'information en ligne dans de plus courts délais et d'impliquer plus étroitement les équipes de recherche. »



14-15 mai

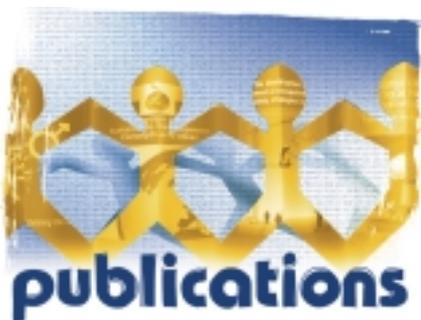
Modification des modèles de temps de travail, Vienne. Intervention de Eberhard Köhler.

21 mai

Croissance et partenariat, Norrköping. Intervention de Raymond-Pierre Bodin.

24-25 mai

Gestion de la participation au sein de l'entreprise, Bilbao. Intervention de Kevin O'Kelly.



Publications mentionnées

BEST 2/2000

Disponible en EN (à paraître en DE et FR)
www.fr.eurofound.ie

EIRO Annual Review 2000

Disponible en EN (Vue d'ensemble à paraître en DE et FR)
www.eiro.eurofound.ie

EIRO annual updates

(on pay, working time and gender)
Disponible en EN (à paraître en DE et FR)
www.eiro.eurofound.ie

L'emploi dans les services aux ménages (rapport)

à paraître prochainement en DE, EN, FR, IT

Nouvelles publications

Programme de travail 2001

Disponible en EN (à paraître dans les 11 langues de l'Union)
www.fr.eurofound.ie

Design for sustainable development:

Success factors

Disponible en EN

€ 20

Cat. no. TJ-36-01-588-EN-C

La qualité dans les services publics

sociaux (rapport)

Disponible en EN (à paraître en ES, DE, FR)

€ 20.50

Cat. no. TJ-36-01-378-EN-C

La qualité dans les services publics

sociaux (résumé)

Disponible en ES, EN, IT SV (à paraître

prochainement dans les 11 langues de

l'Union)

www.fr.eurofound.ie

Les grandes tendances de la participation

financière des salariés dans l'Union

européenne (résumé)

Disponible en EN (à paraître également en

FR)

www.fr.eurofound.ie

• Vous pouvez vous procurer les publications gratuites à la Fondation ou les télécharger depuis le site web de la Fondation (www.eurofound.ie). Vous pouvez commander en ligne les publications dont le prix est indiqué chez votre libraire ou dans les bureaux de vente de l'Office des publications officielles des Communautés européennes. (Adresses disponibles à www.eur-op.eu.int)

Portes ouvertes

Le 16 mai, la Fondation organisera une journée portes ouvertes, dont le but est de permettre au public irlandais d'améliorer sa connaissance des activités de la Fondation ainsi que de celles d'autres organisations européennes basées en Irlande. Une large partie du grand public a été invitée à venir voir le travail d'une agence européenne. La Commission européenne aura un stand d'information ainsi que la Représentation du Parlement européen en Irlande, le Comité économique et social, le Comité des régions, des ministères irlandais et des organisations de partenaires sociaux irlandaises. 🇪🇺

La société 24h/24

Dans le secteur de la distribution, le temps de travail a connu d'importantes modifications depuis 1998. Le développement de la « société 24h/24 » a conduit à reconsidérer la réglementation sur l'extension des heures d'ouverture des magasins dans certains États membres.

La nouvelle édition de *Best, Etudes*

européennes sur le temps publiée par la

Fondation, examine l'extension de la

flexibilité du temps de travail en réponse à la demande de services 24h/24, soulignant les problèmes qu'elle génère et fournissant des informations pratiques sur la réorganisation du temps.

D'après l'étude *Working time in the retail*

sector, les salariés de la distribution n'ont en général pas accès aux systèmes élaborés de temps de travail et à l'autonomie qui se sont développés dans l'industrie. La rémunération des heures supplémentaires et la notification à l'avance des horaires de travail sont deux exemples de domaines où les salariés risquent d'être exploités. Les pressions venant du commerce électronique et de l'internet sont de plus en plus fortes, alors même que leur impact réel sur la distribution ne s'est pas encore réellement déployé. 🇪🇺

Services aux ménages

Caractérisés par des niveaux de rémunération faibles voire inexistantes, de longues heures de travail et un manque de perspectives de carrière, les services aux ménages n'étaient traditionnellement pas considérés comme un secteur offrant des opportunités professionnelles. Cette attitude est cependant en train de changer du fait de l'importante croissance de l'emploi dans ce secteur.

Un nouveau rapport publié par la Fondation, *L'emploi dans les services aux ménages*, propose une série de mesures pour améliorer la qualité des emplois de ce secteur, entre autres les conditions et l'organisation du travail, ainsi que les possibilités de formation. La recherche, menée dans huit États membres (Allemagne, Autriche, Finlande, France, Italie, Pays-Bas, Portugal et R-U), illustre la nature, la portée, la qualité ainsi que la satisfaction professionnelle des emplois dans les services de garde d'enfants, d'assistance aux personnes âgées, de ménage, d'entretien de la maison et les courses. 🇪🇺

Visite du CES

Des membres de la section Emploi, affaires sociales et citoyenneté du Comité économique et social (CES) visitera la Fondation le 3 mai. Les principaux thèmes de cette rencontre seront les services publics sociaux, l'inclusion sociale, l'égalité hommes-femmes, la qualité de l'emploi, la responsabilité sociale d'entreprise et l'Observatoire européen du changement. Le CES est un organe consultatif auprès des institutions européennes, constitué de représentants des groupes d'intérêts socio-économiques de l'Union. Ses fonctions sont de conseiller la Commission, le Parlement et le Conseil européens sur les questions touchant à la société civile, de promouvoir l'engagement de la société civile organisée au projet européen et de renforcer son rôle dans les pays extra-communautaires. 🇪🇺

communiqué

Communiqué est publié par la Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail, Wyattville Road, Loughlinstown, Dublin 18, Irlande.

Téléphone : +353 1 204 3100,

Télécopieur : +353 1 282 6456.

La Fondation est un organe autonome de l'Union européenne, fondée par le Règlement (CEE) n° 1365/75 du Conseil des ministres de la CE du 26 mai 1975.

Directeur : Raymond-Pierre Bodin

Directeur adjoint : Eric Verborgh

"Communiqué" est publié dix fois par an. La reproduction du texte publié est autorisée à condition d'en indiquer la source.

"Communiqué" est gratuit.

Chargée de programme : Bríd Nolan

Rédactrice : Felicity Hogan

e-mail: feh@eurofound.ie

Rédactrice française : Jehanne Pornon

e-mail: jep@eurofound.ie

Original : anglais

Printed in Ireland

EF/01/18/FR