

communiqué



Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail

Le nombre de femmes au travail augmente, les salaires restent toujours bas

Le troisième cahier de la Fondation, *La qualité du travail et de l'emploi des femmes: instruments de changement*, souligne que les autorités publiques et les partenaires sociaux devraient mettre en place des stratégies visant à réduire la ségrégation entre les hommes et les femmes et les écarts de salaires sur le marché du travail de l'Union européenne.

Selon les chiffres de la Commission européenne, les femmes ont bien profité des nouveaux emplois créés dans toute l'UE, leur taux d'emploi étant passé de 50,6% à 54,9% pendant la période 1997-2001. Les femmes ont réalisé des avancées importantes dans les postes de direction et de cadres supérieurs et leur taux de participation se rapproche des objectifs du Conseil européen de Lisbonne, qui visait un taux d'emploi féminin de 60% pour 2010.

Malgré ces progrès, certains problèmes subsistent en termes de qualité de l'emploi et de conditions de travail pour les femmes sur le marché du travail de l'UE.

Selon **Raymond-Pierre Bodin**, directeur de la Fondation: «Malgré une augmentation du taux d'emploi pour les femmes, le taux de participation des hommes par rapport aux femmes et les écarts de salaires représentent toujours un aspect persistant du marché du travail européen. Le troisième cahier de la Fondation souligne la nécessité d'améliorer le ratio par sexe du travail rémunéré et non rémunéré ainsi que les avantages que présente, tant pour les hommes que pour les femmes, un meilleur équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle.»

«Les femmes sont toujours sous-représentées dans certains emplois et sur-représentées dans d'autres, par rapport à la place qu'elles occupent dans le pourcentage total de l'emploi.»



C'est bien, mais il y a moyen de faire mieux

À l'instar des autres sources de l'UE, les recherches menées par la Fondation confirment l'existence, dans l'Union européenne, d'un écart de l'ordre de 20% en moyenne, entre la participation des hommes et des femmes à l'emploi. Les données de la Fondation, qui reposent sur 30 556 entretiens réalisés, en 1998, avec des hommes et des femmes économiquement actifs et inactifs de l'UE et de la Norvège, révèlent que, pour chaque tranche d'âge, les femmes susceptibles

d'avoir un emploi rémunéré sont moins nombreuses. Les différences sont plus marquées dans la tranche d'âge entre 20 et 40 ans. Cela signifie que la participation des femmes au travail rémunéré est entravée par la mauvaise coordination entre les structures d'accueil des enfants et la manière dont le travail est organisé.

La suite page 3

Un membre du Parlement européen réclame davantage de visibilité pour la Fondation

Suite à une visite à la Fondation, Freddy Blak, membre danois du Parlement européen, a déclaré que le contribuable européen devrait savoir comme son argent est bien dépensé.

Suite p. 2

Mise au point sur la responsabilité sociale des entreprises: un processus, et non un produit

La Fondation participe au débat sur la responsabilité sociale des entreprises en publiant un nouveau rapport à ce sujet, abordé d'un point de vue innovateur où se mêlent les questions sociales et écologiques.

Suite p. 2

Les défis et les opportunités du dialogue social dans une Union européenne élargie

Selon un rapport de conférence, un niveau inégal de participation au dialogue social et au tripartisme risquerait de compromettre les objectifs politiques économiques et sociaux.

Suite p. 3

La violence et le harcèlement s'intensifient sur le lieu de travail

Environ 10 % des travailleurs de l'UE se disent victimes d'intimidation et de harcèlement sur le lieu de travail.

Suite p. 5

EN BREF p. 4

Les séminaires du réseau d'entreprises de l'EMCC

Suivi de la qualité de vie dans les pays candidats

Observatoire sur les conditions de travail en préparation

Un membre du Parlement européen réclame davantage de visibilité pour la Fondation

Suite à une visite à la Fondation, Freddy Blak, membre danois du Parlement européen, a déclaré que le contribuable européen devrait savoir comme son argent est bien dépensé.

Le 20 janvier 2003, au cours de sa visite à la Fondation, **Freddy Blak** a affirmé que la Fondation devrait avoir «une influence bien plus marquée» sur le débat en matière de politique sociale. «Le travail important réalisé ici devrait être mieux connu du public», dit-il, insistant sur davantage de visibilité pour la Fondation dans l'Union européenne. M. Blak fait partie de la commission du contrôle budgétaire du Parlement. Il était en Irlande pour deux jours afin d'évaluer les activités de la Fondation.

Les recherches sur les conditions de vie mises en relief

Après avoir participé à des rencontres avec les coordonnateurs des équipes de recherche de la Fondation, Freddy Blak a reconnu l'importance particulière des travaux de l'équipe de recherche Conditions de vie. Les informations en matière de stratégies d'emploi, de programmes d'intégration sur le marché du travail et toute autre information de ce type sont, selon lui, «d'une extrême importance».

En outre, M. Blak, membre du Parlement européen, recommandera sans réserve les travaux de la Fondation, son site web et ses rapports de recherche à sa municipalité, dès son retour au Danemark.

Nécessité d'ouverture et de transparence

Selon M. Blak, auparavant, la Fondation travaillait «en cachette»: on ne comprenait pas bien ou on n'était pas au courant de ce qu'elle faisait exactement. La situation s'est améliorée, ces derniers temps, mais il reste encore beaucoup de chemin à parcourir pour mieux promouvoir ses travaux, pour améliorer sa visibilité.

Raymond-Pierre Bodin, directeur de la Fondation, fait remarquer: «Dans le cadre du programme de travail quadriennal actuel, l'information et la communication ont reçu



Raymond-Pierre Bodin (à gauche) et Éric Verborgh (à droite) en compagnie de Freddy Blak, membre du Parlement européen, ainsi que de ses assistantes Marina Buch Kristensen et Tea Tramontanta.

une place plus prépondérante que jamais, précisément en vue d'améliorer la visibilité de la Fondation. Nous avons enregistré une hausse du nombre de visiteurs à la Fondation, du nombre de sessions d'utilisateur sur nos sites web ainsi que du nombre de personnes consultant les résultats de nos recherches. Cette stratégie a déjà commencé à produire des résultats et les commentaires de M. Blak nous prouvent

que nous sommes sur la bonne voie».

M. Blak a suggéré d'accroître les possibilités d'accès à la Fondation en ouvrant ses portes à des groupes d'étudiants et à d'autres utilisateurs potentiels. Il conclut en disant: «De grands travaux sont accomplis, mais il faudrait à présent s'assurer que le public en soit averti».

Mise au point sur la responsabilité sociale des entreprises: un processus, pas un produit

La Fondation participe au débat sur la responsabilité sociale des entreprises en publiant un nouveau rapport à ce sujet, abordé d'un point de vue innovateur où se mêlent les questions sociales et écologiques.

Ce rapport est une synthèse de deux projets de la Fondation qui se sont penchés sur la responsabilité sociale des entreprises d'abord du point de vue des conditions de travail, notamment dans le cadre des restructurations et de la sous-traitance, ensuite du point de vue des conditions de vie, en étudiant les effets sur les conditions de vie d'une implication des entreprises

dans la communauté locale et l'environnement.

Cette recherche se fonde sur des études de cas d'entreprises européennes qui ont volontairement mis en œuvre des exemples de bonnes pratiques de conditions de travail et d'emploi ou qui se sont impliqués dans la communauté locale ou dans la promotion de pratiques écologiquement acceptables.

Ce rapport sera publié à la fin du mois de février.

Pour plus d'informations, veuillez contacter Teresa Renehan, à l'adresse électronique: ter@eurofound.eu.int

Les défis et les opportunités du dialogue social dans une Union européenne élargie

Les gouvernements et les partenaires sociaux sont mis au défi de développer des structures tripartites et le dialogue social afin de promouvoir le progrès économique et social, surtout dans les pays candidats.

Un niveau inégal de participation au dialogue social et au tripartisme risquerait de compromettre les objectifs politiques économiques et sociaux établis dans toute l'Union européenne. Telle était la conclusion de la conférence sur le «Tripartisme dans une UE élargie», organisée conjointement, les 29 et 30 octobre 2002, par le ministère danois de l'emploi et la Fondation. Les expériences concrètes recueillies dans les États membres de l'Union européenne montrent que la coopération tripartite a permis de réaliser des progrès sur le plan des objectifs sociaux et économiques, parfois dans le cadre de pactes pour l'emploi au niveau national, régional ou local.

Dans les pays candidats, le tripartisme a soutenu le processus de transition et la restauration de la démocratie. Néanmoins, les acteurs sont à présent confrontés à des défis organisationnels importants et les



structures des relations industrielles sont encore en cours de développement. Dans ces pays, les taux de couverture des négociations collectives et de participation à des organisations représentant les travailleurs et les employeurs se situent en-dessous de la moyenne de l'UE.

Éric Verborgh, vice-président de la Fondation, commente: «Il est clair que nous devons mobiliser les ressources et l'engagement de tous les acteurs concernés.

Il sera nécessaire de mettre en place des partenariats solides entre les gouvernements, les partenaires sociaux et les autres acteurs de la société civile.»

Le rapport de la conférence est disponible à l'adresse suivante:
www.eurofound.eu.int/publications/EF0305.htm

Pour plus d'informations, veuillez contacter Marina Patriarka, à l'adresse électronique:
mpa@eurofound.eu.int

Le nombre de femmes au travail augmente, les salaires restent toujours bas

Suite de la page 1

Les recherches montrent également que les femmes continuent à être moins bien rémunérées pour effectuer des tâches identiques, ou similaires, à celles des hommes. **Sabrina Tesoka**, chargée de recherche à la Fondation, déclare: «Les femmes sont toujours sous-représentées dans certains emplois et sur-représentées dans d'autres, par rapport à la place qu'elles occupent dans le pourcentage total de l'emploi. Les différences de genre sont tout aussi marquées dans la «deuxième équipe» des travaux ménagers.»

Un sujet d'une haute priorité

Le relèvement des taux d'emploi est devenu une des principales priorités de l'UE. La Stratégie européenne pour l'emploi, qui a été élaborée dans le sillage du sommet luxembourgeois de l'emploi en 1997, prévoit plusieurs mesures visant à

traiter ces problèmes et fait preuve d'une plus grande conscience de l'importance des femmes dans le cadre de la préparation du futur marché de l'emploi européen.

Au cours de ces dernières années, une grande attention a également été accordée à la législation de l'UE en matière d'égalité des chances, et plus particulièrement dans le cadre des politiques en matière d'intégration des questions d'égalité entre les femmes et les hommes («gender mainstreaming»), suite à la mise en œuvre du traité d'Amsterdam dans les États membres.

Instruments de changement

Le cahier de la Fondation propose une série d'instruments et de stratégies permettant d'améliorer la qualité du travail et de l'emploi des femmes. Les recherches

menées par la Fondation n'ont cessé de démontrer que les autorités publiques et les partenaires sociaux ont un rôle essentiel à jouer dans la redéfinition d'une nouvelle structure sociale instaurant un meilleur équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle. Selon les recherches de la Fondation, il est possible, en appliquant la stratégie des négociations collectives, d'une part, et en faisant appel aux initiatives locales, d'autre part, de relever les taux d'emploi de l'UE en introduisant ou en faisant revenir les femmes sur le marché de l'emploi. Le facteur le plus déterminant de ce processus est, néanmoins, la qualité des emplois des femmes.

Le nouveau cahier de la Fondation: *La qualité du travail et de l'emploi des femmes: instruments de changement*, est disponible à l'adresse suivante:
www.eurofound.eu.int/publications/EF02110.htm

EN BREF

Les séminaires du réseau d'entreprises de l'EMCC

Avant pour objectif de renforcer les liens directs avec les entreprises, l'Observatoire européen du changement (EMCC) organisera, en 2003, une série de séminaires destinés aux cadres et aux représentants des travailleurs. Les thèmes choisis pour les quatre séminaires se concentrent sur la gestion responsable du changement. Le premier séminaire se tiendra à Bruxelles (Belgique), les 12 et 13 mars. Intitulé «Managing business internationalisation» (Manager l'internationalisation de l'entreprise), il abordera le thème des défis de l'internationalisation et examinera la manière dont les entreprises ont traité, et tiré profit de, la diversité culturelle lors du transfert de leurs opérations entre différents pays.

Les trois autres séminaires seront consacrés à la gestion responsable en tant que méthode générale, à la restructuration comme moyen de croissance et de création d'emploi ainsi qu'à la gestion efficace et aux différents styles de direction dans le cadre de la conversion d'entreprises.

Pour en savoir plus sur les séminaires des réseaux d'entreprises de l'EMCC, consultez le site web à l'adresse: www.emcc.eurofound.eu.int

Pour plus d'informations concernant les séminaires, veuillez contacter Barbara Gerstenberger à l'adresse électronique: bge@eurofound.eu.int

Suivi de la qualité de vie dans les pays candidats

Un nouveau projet de la Fondation vise à combler le déficit d'informations relatives à la qualité de vie dans les pays candidats et les États membres de l'UE. Consacré au suivi des conditions de vie et de la qualité de vie, ce projet est destiné à fournir des

données dans le cadre des travaux de l'analyse démographique et sociale menée par la direction générale de l'emploi de la Commission européenne.

Une première réunion du réseau d'experts travaillant pour l'unité de recherche Conditions de vie sur le «suivi des conditions de vie et de la qualité de vie dans les pays candidats» s'est tenue les 26 et 27 novembre 2002, à Budapest. Ces experts fourniront leur assistance dans le cadre de l'analyse et de l'interprétation des résultats de l'enquête, couvrant des domaines tels que le logement et le milieu de vie, la santé et les services de santé, l'éducation, l'emploi et les conditions de travail, la famille et les réseaux sociaux, l'emploi du temps, le capital social et les services publics ainsi que les ressources économiques.

Pour obtenir plus d'informations concernant l'initiative de suivi de la qualité de vie dans l'UE et les pays candidats, visitez notre site web à l'adresse: www.eurofound.eu.int/living.htm.

Pour plus d'informations, veuillez contacter Teresa Renehan, à l'adresse électronique: ter@eurofound.eu.int

Observatoire sur les conditions de travail en préparation

Un nouvel Observatoire sur les conditions de travail sera lancé par la Fondation en 2003. Cet instrument de suivi innovateur en ligne sur les conditions de travail se fondera sur un réseau de correspondants experts en matière de conditions de travail dans toute l'Europe, qui alimenteront le site web de l'Observatoire en nouvelles et autres informations.

Pascal Paoli, coordonnateur de l'équipe Conditions de travail, déclare: «Des séminaires et la diffusion régulière d'informations sur le web soutiendront l'Observatoire sur les conditions de travail.»

Pour plus d'informations, veuillez contacter John Hurley, à l'adresse électronique: joh@eurofound.eu.int

CALENDRIER

Le stress au travail

Bruxelles, Belgique, 25 février 2003
Séminaire conjoint CES, UNICE et CEEP

Les sources d'information sur les relations industrielles en Europe

Dublin, Irlande, 6-8 mars 2003
Séminaire conjoint, la Fondation et ASE

Séminaire du réseau d'entreprises: manager l'internationalisation de l'entreprise

Bruxelles, Belgique, 12 mars 2003
Événement de la Fondation

Séminaire du dialogue social sur l'égalité des genres

Bruxelles, Belgique, 13 mars 2003
Séminaire conjoint UNICE, UEAPME, CEEP, CES

Le stress au travail et la santé

Toronto, Canada, 19 mars 2003
American Psychological Association / National Institute for Occupational Safety and Health

La maladie mentale et le handicap

Athènes, Grèce, 27 mars 2003
Conférence de la présidence grecque

Améliorer le travail et la vie: vers une Union élargie, inclusive et compétitive

Alexandroupolis, Grèce, 7 avril 2003
Conférence de la présidence grecque, organisée conjointement par le ministère grec du travail et la Fondation

PUBLICATIONS

Challenges and opportunities for social dialogue and tripartism: Summary of an EU Presidency conference

(Elseneur, octobre 2002)
EN: www.eurofound.eu.int/publications/EF0305.htm

EIRObserver 01/03

EN: www.eiro.eurofound.eu.int/eirobserver.html

The Europeanisation of industrial relations in a global perspective: A literature review

EN: www.eurofound.eu.int/publications/EF02102.htm

Programme de travail pour 2003

Toutes les langues:
www.eurofound.eu.int/publications/General.htm

La qualité du travail et de l'emploi des femmes: instruments de changement (Cahier de la Fondation n° 3)

EN: www.eurofound.eu.int/publications/EF02110.htm

Temps et travail: la durée du travail

EN + FR: www.eurofound.eu.int/publications/EF0211.htm

Les conditions de travail dans les pays candidats et dans l'Union européenne (résumé)

EEN + FR + langues des pays candidats:
www.eurofound.eu.int/publications/EF0246.htm

Les publications gratuites peuvent être téléchargées directement depuis le site web. Les publications payantes peuvent être commandées en ligne (www.eurofound.eu.int), à votre librairie habituelle ou auprès de l'un des agents commerciaux de l'Office des publications officielles des Communautés européennes (adresses disponibles sur le site www.eur-op.eu.int).

La violence et le harcèlement s'intensifient sur le lieu de travail

En traitant le problème croissant de l'intimidation et des brimades sur le lieu de travail en Europe, il est possible de réduire jusqu'à 2% les coûts résultant des taux élevés d'absentéisme, de maladie et de retraite précoce, de rotation élevée du personnel et d'augmentation des primes d'assurances.

Environ 10% des travailleurs de l'UE se disent victimes d'intimidation ou de harcèlement sur le lieu de travail. De même, selon un rapport récent de la Fondation, l'an dernier, jusqu'à 10% des travailleurs ont fait l'objet de violences physiques (ou de menaces) sur le lieu de travail. Ce rapport souligne également les avantages financiers à retirer d'une diminution de la violence et du harcèlement sur le lieu du travail, tout en révélant que ce phénomène prend de l'ampleur dans tous les États membres de l'UE.

Confronté au problème du manque constant de données, ainsi qu'à celui de la disparité perpétuelle qui existe entre la connaissance et la reconnaissance de toutes les formes de violence et de harcèlement au travail, ce rapport établit la distinction entre les aspects physiques et psychologiques de

la violence, plutôt qu'il ne tente de définir et de décrire les différentes formes et les différents aspects que revêtent la violence et le harcèlement.

Les femmes au travail

Le rapport révèle que les hommes sont victimes comme les femmes de violence au travail, mais les femmes y sont toujours plus vulnérables que les hommes, car elles sont plus souvent concentrées dans des emplois à «haut risque» tels que les soins infirmiers, l'action sociale et l'enseignement. En outre, les femmes sont plus souvent victimes d'intimidation et de harcèlement psychologique tandis que les hommes sont plus fréquemment exposés à la violence physique et aux agressions.

D'après les résultats obtenus, le harcèlement sexuel au travail, particulièrement à l'égard des femmes, est courant dans tous les pays européens, mais par crainte d'être mis à l'écart, de perdre leur emploi ou de subir d'autres conséquences, les travailleurs sont peu nombreux à oser le dénoncer.

Qui en fait les frais?

Selon les statistiques, les travailleurs peuvent voir leur productivité se réduire de 2% environ, uniquement en raison de violences psychologiques. De plus en plus d'éléments tendent à prouver que la

violence et le harcèlement au travail ont des implications négatives tant sur le plan financier que sur celui de la productivité: taux d'absentéisme plus élevés, maladies et retraites précoces, rotation élevée du personnel et augmentation des primes d'assurances. Il est démontré que les violences physiques et psychologiques ont une influence grave sur la santé et le bien-être des individus et sont à la source de troubles liés au stress et de tendances suicidaires, mais leurs effets peuvent aussi être ressentis dans le cadre des relations avec la famille et les amis. Comme le suggère l'estimation globale des coûts, il est possible de réaliser de sérieux bénéfices en réduisant la violence sur le lieu de travail.

Le cadre législatif en matière de prévention de la violence et du harcèlement au travail étant extrêmement différent d'un État membre à l'autre, les organes de l'UE ont un rôle important à jouer en fournissant des solutions possibles en termes de documents politiques, de recommandations et de directives.

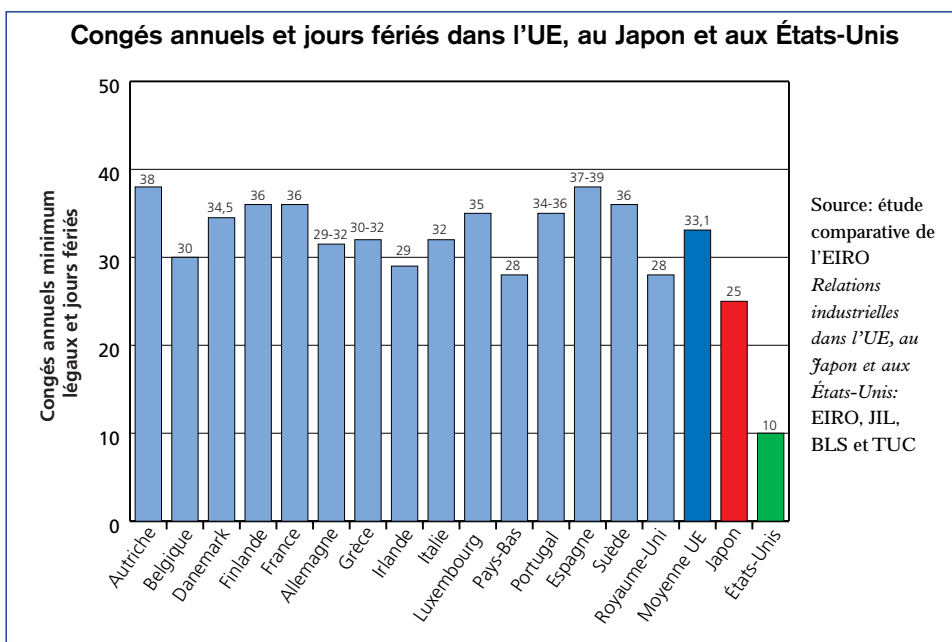
Le rapport peut être téléchargé à l'adresse: www.eurofound.eu.int/publications/EF02109.htm
 Pour plus d'informations, veuillez contacter John Hurley, à l'adresse électronique: joh@eurofound.eu.int

LA RECHERCHE EN CHIFFRES

Congés annuels plus longs dans l'UE qu'au Japon et aux États-Unis

Les congés payés annuels sont en moyenne trois fois plus longs dans les États membres de l'UE qu'aux États-Unis. Les Japonais bénéficient d'un nombre de jours de congés payés presque aussi élevé, en moyenne, que les travailleurs des États membres de l'UE.

Malgré l'existence de congés payés minimum légaux, de grandes différences subsistent entre les États membres de l'UE. Une étude comparative des relations industrielles dans les États membres de l'UE, au Japon et aux États-Unis révèle que les Espagnols ont les congés annuels les plus longs (39 jours, y compris les jours fériés), tandis que les Irlandais ont les congés annuels les plus courts (29 jours).

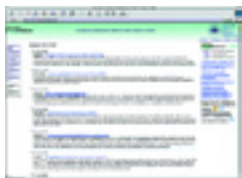


AU SEIN DE LA FONDATION

Eurofound: une augmentation de près de 80% du nombre des utilisateurs

Eurofound, le site web principal de la Fondation, a enregistré une hausse massive de 78% du nombre de sessions d'utilisateur en 2002 par rapport à 2001. Le site web EIROOnline a également enregistré une montée en flèche du nombre de ses utilisateurs, soit une augmentation de 156% en 2002. Ces chiffres confirment que le choix de la Fondation d'utiliser l'internet comme moyen de communication est rentable.

Le site web EIROOnline (www.eiro.eurofound.eu.int)



a enregistré plus d'un million de sessions d'utilisateur en 2002 et le site web Eurofound

(www.eurofound.eu.int), un peu plus de



800 000. Le portail de l'Observatoire européen du changement (EMCC)

(www.emcc.eurofound.eu.int)



récemment lancé accueille aussi un nombre sans cesse croissant de visiteurs. Cette augmentation du

nombre d'utilisateurs peut s'expliquer en

partie par la mise à jour régulière des mots clés permettant de retrouver les informations de la Fondation à l'aide des principaux moteurs de recherche de l'internet. En décembre 2001, 10 570 sessions d'utilisateur ont été lancées à partir de moteurs de recherche, soit environ 19% de l'ensemble des sessions pour ce mois-là. En décembre 2002, 18 681 sessions d'utilisateur ont été lancées à partir de moteurs de recherche, soit environ 25% de l'ensemble des sessions pour ce mois-là. Le nombre d'utilisateurs réguliers, c'est-à-dire qui visitent les sites

de la Fondation plus d'une fois sur une période d'un mois, a également augmenté. La Fondation réalisera une enquête officielle sur les utilisateurs du web en mai et en juin de cette année.

Fiona Murray, administratrice web, déclare: «Nous avons décidé de privilégier l'internet comme instrument de diffusion efficace de nos informations en matière de recherche et de meilleure communication avec nos intervenants et nos publics ciblés. À en juger par ces statistiques, notre stratégie a porté ses fruits.»

Prêts pour 2003

Les 13 et 14 janvier 2003, le réseau EIRO s'est réuni à Dublin, avec la participation des nouveaux centres nationaux EIRO pour la Hongrie, la Pologne, la Slovaquie et la Slovénie.

L'ordre du jour comprenait des études comparatives sur les relations industrielles et la migration, les négociations collectives sur les pensions du travail, et la réglementation de l'utilisation de l'internet par les employés, à publier tout au long de l'année.



communiqué

Communiqué est publié par la Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail, Wyattville Road, Loughlinstown, Dublin 18, Irlande.

La Fondation est un organe autonome de l'Union européenne, fondé par le Règlement (CEE) n°1365/75 du Conseil des ministres de l'UE du 26 mai 1975.

Directeur: Raymond-Pierre Bodin

Directeur adjoint: Éric Verborgh

Communiqué est publié six fois par an, en anglais et en français.

La reproduction du texte est autorisée à condition d'en indiquer la source.

Communiqué est gratuit. Il peut être téléchargé gratuitement sur www.eurofound.eu.int/newsroom.

Rédactrice en chef: Elisabeth Lagerlöf

Rédacteur: Måns Mårtensson, mma@eurofound.eu.int

Langue originale: anglais

Circulation: 15 500

EF/03/02/FR

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

Informations générales, services de renseignements
Tél.: +353-1-204 3100, info@eurofound.eu.int

Måns Mårtensson, attaché de presse
Tél.: +353-1-204 3124, mma@eurofound.eu.int

Chargés de liaison de l'information:

Camilla Galli da Bino, EIRO
Tél.: +353-1-204 3125, gdb@eurofound.eu.int

John Hurley, Conditions de travail
Tél.: +353-1-204 3209, joh@eurofound.eu.int

Marina Patriarka, Relations industrielles
Tél.: +353-1-204 3115, mpa@eurofound.eu.int

Teresa Renehan, Conditions de vie
Tél.: +353-1-204 3126, ter@eurofound.eu.int

Gregorio De Castro, EMCC
Tél.: +353-1-204 3229, gcf@eurofound.eu.int