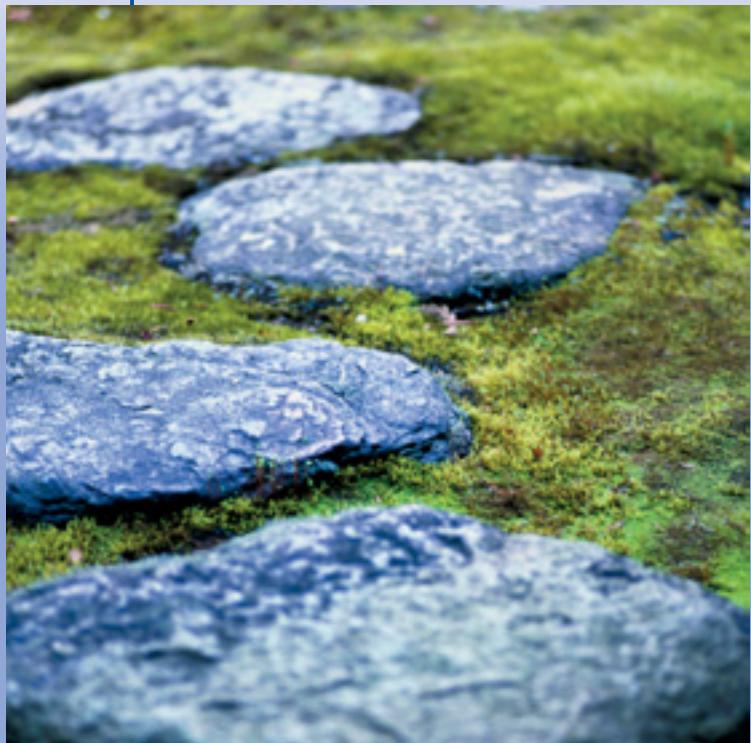




Il-Fondazzjoni Ewropea għat-Titjib tal-Kondizzjonijiet ta' l-Għixien u tax-Xogħol

L-Ewropa li qed tinbidel: xogħol aħjar, ħajja aħjar

Programm tax-xogħol ta' erba' snin 2005-8



L-Ewropa li qed tinbidel: xogħol aħjar, ħajja aħjar

Programm tax-xogħol ta' erba' snin 2005-8

**Il-programm tax-xogħol ta' erba' snin 2005-8 tal-
Fondazzjoni Ewropea għat-Titjib tal-
Kondizzjonijiet ta' I-Għajxien u tax-Xogħol kien
adottat mill-Bord Amministrattiv tiegħu fit-8 ta'
Lulju 2004.**

Informazzjoni dwar il-katalogar tinsab fit-tmiem ta' din il-pubblikazzjoni.

Lussemburgo: L-Ufficċju ghall-Pubblikazzjonijiet Ufficċjali tal-Komunitajiet Ewropej, 2004

ISBN 92-897-0897-2

© Il-Fondazzjoni Ewropea għat-Titjib tal-Kondizzjonijiet ta' l-Għajxien u tax-Xogħol, 2004

Għad-drittijiet ta' traduzzjoni jew riproduzzjoni, l-applikazzjonijiet għandhom jintbagħtu lid-Direttur, Il-Fondazzjoni Ewropea għat-Titjib tal-Kondizzjonijiet ta' l-Għajxien u tax-Xogħol, Wyatville Road, Loughlinstown, Dublin 18, l-Irlanda.

Il-Fondazzjoni Ewropea għat-Titjib tal-Kondizzjonijiet ta' l-Għajxien u tax-Xogħol hija korp awtonomu ta' l-Unjoni Ewropea, maħluqa sabiex tassisti fil-formulazzjoni ta' politika futura dwar il-kwistjonijiet soċjali u dawk relatati max-xogħol. Aktar informazzjoni tista' tinstab fuq il-website tal-Fondazzjoni www.eurofound.eu.int.

Il-Fondazzjoni Ewropea għat-Titjib tal-Kondizzjonijiet ta' l-Għajxien u tax-Xogħol
Wyatville Road
Loughlinstown
Dublin 18
L-Irlanda

Tel: (+353 1) 204 31 00
Fax: (+353 1) 282 42 09 / 282 64 56
Email: information@eurofound.eu.int
Web: www.eurofound.eu.int

Printed in Denmark

Il-karta wżata f'dan il-ktieb hija ġielsa mill-klorur u ġejja minn foresti kkontrollati fit-Tramuntana ta' l-Ewropa. Għal kull siġra maqtugħha, hemm minn ta' l-inqas wahda oħra li qed tiġi miżrugħha.



Werrej

Daħla	4
Introduzzjoni	5
Miri ġenerali	9
Prijoritajiet għall-2005-8	10
Temi principali	14
Valutazzjoni	18

Daħla

‘Inħarsu ’l quddiem lejn l-opportunitajiet u l-isfidi li qed tiffaċċja l-UE ġdida ...’

Dan id-dokument jistabbilixxi l-kwadru strateġiku għall-programm tal-Fondazzjoni tul-erba’ snin li ġejjin (2005-8). Jenfasizza sfidi fil-ġejjeni għall-politika soċjali fl-Ewropa u jidentifika n-nuqqasijiet ta’ tagħrif li għandhom jiġu ndirizzati mill-Fondazzjoni u mill-attivitajiet ta’ riċerka tagħha fil-perjodu wara t-tkabbir l-iktar estensiv ta’ l-Unjoni Ewropea f’Mejju 2004. It-tkabbir, bl-implikazzjonijiet profondi ekonomiċi, soċjali u istituzzjonali tiegħu, jibqa’ wieħed mill-fatturi principali tal-bidla tul-erba’ snin li ġejjin. Il-mira fondamentali tal-programm ta’ erba’ snin hija li wieħed iħares ‘il quddiem lejn l-opportunitajiet u l-isfidi li qiegħda tiffaċċja l-UE ġdida.

Il-Fondazzjoni timmira sabiex issostni politika sabiex l-Ewropa tkun ekonomija bbażata fuq it-tagħrif u li hija l-iktar kompetittiva fid-dinja, sabiex iż-żid ir-rati ta’ l-impjieg u l-kwalità ta’ l-impjieg, sabiex tistimola l-innovazzjoni u s-sens ta’ intrapriza, waqt li tippromwovi l-koeżjoni u l-inklużjoni soċjali – fil-qosor, sabiex tirrealizza l-miri ta’ l-istrateġija ta’ Lisbona.

F’dan il-kuntest, il-Fondazzjoni timmira sabiex tiprovd tagħrif mill-attivitajiet ta’ monitoraġġ u riċerka oħra tagħha sabiex tifhem aħjar l-isfidi, issostni l-bidla fis-soċjetà u fl-ekonomija, u toffri lill-partijiet interessati tagħha l-informazzjoni neċċessarja sabiex din il-bidla tiġi ġestita.

Il-programm jidentifika erba’ temi principali bħala oqsma ta’ priorità għax-xogħol tal-Fondazzjoni: l-impjieg; il-bilanċ bejn xogħol-ħajja; relazzjonijiet industrijali u shubja; u l-koeżjoni soċjali. Jenfasizza wkoll l-importanza ta’ approċċ komprensiv u integrat għal dawn il-kwistjonijiet ta’ politika u jenfasizza l-htieġa għal komunikazzjoni effettiva ma’ l-udjenzi principali tal-Fondazzjoni madwar l-Ewropa.

Il-programm dettaljat tax-xogħol huwa approvat fuq baži annwali mill-Bord Amministrattiv tal-Fondazzjoni.

Willy Buschak

Agent Direttur

Introduzzjoni

‘L-ghoti ta’ sostenn lix-xogħol ta’ l-atturi soċjali prinċipali responsabbli ghall-ippjanar u t-twaqqif ta’ kondizzjonijiet ahjar ta’ għajxien u ta’ xogħol fl-Ewropa...’

Il-missjoni u r-rwol tal-Fondazzjoni

Il-Fondazzjoni kienet stabbilita fl-1975 b’mandat sabiex ‘tikkontribwixxi ghall-ippjanar u t-twaqqif ta’ hajja ahjar u kondizzjonijiet ta’ xogħol permezz ta’ azzjoni mahsuba biex iżżejjed u xxerred għarfien li x’aktarx jassisti dan l-iżvilupp’.¹ Bħala čentru għal riċerka u monitoraġġ, il-Fondazzjoni timmira sabiex tkun referenza u fonti ta’ l-informazzjoni prinċipali dwar it-titjib ta’ kondizzjonijiet ta’ l-ghajxien u tax-xogħol fl-Ewropa.

Hafna mill-kwistjonijiet li l-Fondazzjoni eżaminat fi snin riċenti - bħax-xjuhija, il-hin tax-xogħol, u s-soċjetà ta’ l-informazzjoni – huma issa għoljin fuq l-aġenda soċjali Ewropea. Tul l-ahħar għaxar snin, il-Fondazzjoni pprovdiet lill-partijiet interessati tagħha u lill-publiku ġenerali b’baži ta’ tagħrif estensiv ta’ *data* komparattiva dwar relazzjonijiet industrijali, kondizzjonijiet tax-xogħol u aspetti relatati ta’ kondizzjonijiet ta’ l-ghajxien. L-Osservatorju Ewropew ta’ Relazzjonijiet Industrijali, l-inkesta dwar il-Kondizzjonijiet tax-Xogħol Ewropej u l-inkesta l-ġdidha dwar il-Kondizzjonijiet ta’ l-Għajxien huma fonti uniċi ta’ tagħrif. Tul il-programm preċedenti tagħha ta’ erba’ snin (2001-2004), l-attivitajiet ta’ riċerka u monitoraġġ tal-Fondazzjoni kienu progressivament estiżi sabiex jinkludu l-ghaxar Stati Membri godda u t-tliet pajjiżi kandidati rimanenti.

Fl-2001 il-Fondazzjoni saħħet iktar il-kapaċità ta’ monitoraġġ tagħha bit-twaqqif taċ-Čentru Ewropew ta’ Monitoraġġ tal-Bidla (EMCC). Dan jinvolvi firxa ta’ attivitajiet ta’ *networking*, riċerka, informazzjoni u tixrid li jiffukaw fuq li wieħed jifhem u jantiċipa l-bidla industrijali fl-Ewropa.

Riċerka li teżamina esperjenza prattika u t-identifikasi fatturi għal bidla ta’ suċċess tikkumplimenta l-ghajnuniet ta’ monitoraġġ u analiżi relatati. Il-Fondazzjoni b’hekk ma tikkontribwixx biss għad-dokumentazzjoni u għal li wieħed jifhem il-bidla, iżda wkoll għall-iżvilupp u ghall-komunikazzjoni ta’ ideat għat-titjib għal żmien medju u għal żmien twil tal-kondizzjonijiet ta’ l-ghajxien u tax-xogħol.

Il-biċċa l-kbira ta' l-*impetus* ghax-xogħol l-iktar riċenti tagħha ttieħdet mill-isfidi u mill-miri ta' l-istratèġija ta' Lisbona. Dan jehtieġ azzjoni fuq il-fronti kollha – l-impieg, kondizzjonijiet ta' kwalità tajba ta' l-ghajxien u tax-xogħol – fl-istess ħin.

Il-livell tal-post tax-xogħol jew tal-kumpannija, fejn qiegħda sseħħ il-bidla, jimmerita attenzjoni akbar – bhal ma jimmeritaw il-fatturi strutturali li jmexxu l-bidla fil-post tax-xogħol. Il-postijiet tax-xogħol għandhom jiġu ppreparati għal bidla u innovazzjoni kontinwa. Il-Fondazzjoni tista' tiżvolgi rwol principali fil-holqien ta' fehma unita fost il-partijiet kollha interessati tal-bidliet meħtieġa fil-livell tal-post tax-xogħol u fil-promozzjoni ta' heġġa sabiex wieħed ihaddan mezzi ġodda ta' hidma.

L-awtonomija, il-mandat wiesa' u l-istruttura tripartitika tal-Fondazzjoni jagħmluha adattata b'mod partikolari sabiex tippromwovi approċċ integrat u multidimensjoni lejn it-titjib tal-kwalità tax-xogħol u tal-hajja u lejn l-antiċipazzjoni u l-ġestjoni tal-bidla. Dan jippermettilha tirrispondi tajjeb għall-mira ta' approċċ iktar koordinat lejn politiki ekonomiċi, ta' l-impieg u soċjali f'livell ta' l-UE.

L-udjenzi mira tal-Fondazzjoni jinkludu l-awtoritatiet pubbliċi, l-imsieħba soċjali u dawk ikkonċernati b'politiki ekonomiċi soċjali f'livell ta' l-UE. Permezz ta' rabta bejn riċerka u kwistjonijiet ta' politika l-Fondazzjoni timmira sabiex tipprovd informazzjoni li hija rilevanti għal dawk li jiddisnjaw u jimplimentaw il-politika.

Ix-xogħol tagħha huwa wkoll ta' valur għal dawk li jiġiest Xu l-bidla u jimplimentaw titjib fuq l-art f'postijiet tax-xogħol u fil-lokalitajiet. L-istruttura ta' governanza tripartitika tagħha tiffacilita l-parteċipazzjoni attiva ta' dawn l-atturi soċjali prinċipali fl-iżvilupp, fid-dibattitu u fit-tixrid tax-xogħol tal-Fondazzjoni.

II-Kuntest tal-bidla

It-tkabbiż jippreżenta opportunitajiet maġġuri għall-iżvilupp soċjali, ekonomiku u kulturali ta' l-Ewropa. Ir-riċerka tal-Fondazzjoni wriet li l-Ewropej kollha għandhom ideat simili dwar x'jikkontribwixxi għall-kwalità tal-hajja tagħhom: saħħa tajba, qligh suffiċjenti u familja ta' sostenn. Ikun hemm il-htieġa li tissahħħah il-politika soċjali fil-perjodu wara t-tkabbir, hekk kif sfidi eżistenti jsiru iktar urgenti u jirrizultaw sfidi ġodda. Hafna kwistjonijiet li kienu importanti fi snin preċedenti għadhom jeżistu u dawn jehtieġ li jiġu indirizzati wkoll: in-nuqqas ta' l-impieg, paga baxxa u faqar, id-diżabilità u l-mard, inadegwatezzi f'servizzi jew f'sistemi tas-sahha, soċjali u ohrajn pubbliċi, relazzjonijiet industrijal, access għal teknoloġiji ta' l-informatika u ta' komunikazzjoni. Xi gruppi żvantaġġati x'aktar jehtieġu iktar attenzjoni speċifika.

Id-diversità dejjem tikber ta' valuri kulturali u esperjenzi fl-arena soċjali, kif ukoll differenzi bejn pajjiżi u regjuni fil-produttività u fl-impieg kollha jkollhom impatt fuq l-attivitàjet tal-Fondazzjoni. It-Tielet Rapport tal-Kummissjoni dwar il-Koeżjoni Ekonomika u Soċjali jenfasizza l-importanza ta' kapital uman u l-aċċess għal edukazzjoni u tahriġ iżda wkoll il-htieġa li jiġu indirizzati fatturi prinċipali ohra għal kompetittività bhall-kapital fiziku u

soċjali, il-kapaċitā innovattiva u l-kwalitā ambjentali. Ir-rabtiet bejn žvilupp soċjali u ekonomiku u l-protezzjoni ambjentali jehtieġ li jiġu rinforzati.

L-Istrateġja ta' Lisbona tirrappreżenta l-aproċċ principali ta' l-UE ghall-iżvilupp soċjali u ekonomiku. Tippreżenta tliet miri komplimentari u reċiprokament sostenibbli: impieg shiħ, kwalitā u prodtivitā fuq ix-xogħol, u koeżjoni u inklużjoni soċjali. Biex dawn l-isfidi jintlahqu sabiex wieħed jibqa' kompetitiv fl-ekonomija globali, biex jinbnew u jinżammu l-produttività u l-impieg, u wkoll biex tiġi pprovduta kwalitā għolja ta' kondizzjonijiet tal-hajja u tax-xogħol, partikolarmen f'ekonomija mibnija fuq it-tagħrif, jehtieġ informazzjoni preċiża, rilevanti, f'waqtha u praktika mill-Fondazzjoni sabiex l-atturi principali jiġu sostnuti f'dan il-process.

Li jintlahqu l-objettivi ta' Lisbona hija mira ambizzjuža u r-rapport tat-*Taskforce* Ewropew ta' l-Impieg, ippresedut minn Wim Kok, jenfasizza l-htieġa li l-impieg jingħata spinta – kemm ghall-promozzjoni ta' tkabbir ekonomiku kif ukoll sabiex jiġu trattati l-faqar u l-eskużjoni soċjali. Ir-rapport jenfasizza l-htieġa għal aproċċ integrat sabiex jiġu indirizzati l-isfidi strutturali ta' globalizzazzjoni, integrazzjoni ekonomika u x-xuhiha rapida tal-popolazzjoni. Stati Membri, imsieħba soċjali, intrapriżi u haddiema għandhom iżidu l-kapaċitā tagħhom sabiex il-bidla tiġi antiċipata, instigata u assorbita, jekk għandhom jinholqu u jimtlew iktar impieggi u impieggi aħjar. Sabiex jintlahqu rati ogħla ta' impieg, huwa kritiku li iktar persuni jinżammu f'impieg kif ukoll li iktar persuni jiġu atratti lejn is-suq tax-xogħol, partikolarmen nisa u haddiema ta' età ikbar.

Ir-reviżjoni ta' l-Aġenda Ewropea ta' Politika Soċjali f'nofs l-2003 ikkonfermat il-htieġa li l-kwalitā tiġi promossa bħala l-forza ta' tmexxija ta' ekonomija li qiegħda tifforixxi għall-produzzjoni ta' iktar impieggi u impieggi aħjar u koeżjoni soċjali akbar. L-implementazzjoni tat-tieni nofs ta' l-Aġenda tiffoka fuq li jintlahqu iktar impieggi u impieggi aħjar, fuq il-bilanc bejn flessibilità u sigurtà, fuq il-ġlieda kontra l-faqar, l-eskużjoni u d-diskriminazzjoni, fuq il-modernizzazzjoni ta' l-organizzazzjoni tax-xogħol u tal-protezzjoni soċjali, u fuq il-promozzjoni ta' ugwaljanza bejn is-sessi fl-Istati Membri eżistenti u fl-Istati Membri l-ġodda.

Żviluppi oħra bhall-użu miżjud tal-metodu miftuh ta' koordinazzjoni, l-analiżi komparattiva u l-iżvilupp ta' indikaturi u strategiji bbażati fuq miri fil-politika soċjali kollha għandhom implikazzjonijiet importanti għall-ġestjoni tal-bidla u għaldaqstant ghax-xogħol fil-gejjjeni tal-Fondazzjoni. Fil-kuntest tal-globalizzazzjoni, l-analiżi komparattiva kontra żviluppi barra l-UE, per eżempju fl-Istati Uniti, fil-Ġappu, fiċ-Ċina u fl-Indja, għandha tiġi kkontrollata.

Iċ-Ċentru Ewropew ta' Monitoraġġ tal-Bidla jiġbor u jiskambja speċifikament informazzjoni sabiex ikun hemm ftehim, antiċipazzjoni u ġestjoni aħjar ta' bidla f'kumpanniji, setturi u reġjuni. Kumpanniji u l-post tax-xogħol – bħala bażi għall-bidla – huma centrali għall-interessi usa' tal-Fondazzjoni fil-kondizzjonijiet ta' l-ghajxien u tax-xogħol. Il-Fondazzjoni tista' tiżvolgi rwol principali fil-promozzjoni tal-kapaċitā Ewropea għall-bidla. Fil-ftit snin li ġejjin, tiddedika iktar mill-attivitajiet tagħha sabiex tifhem aħjar x'inhu li jmexxi l-bidla u

għal antiċipazzjoni u ġestjoni ahjar tal-bidla. Il-Fondazzjoni hija partikolarmen stabbilita tajjeb sabiex thares lejn l-istrutturi, it-teknoloġi, il-prattiki u l-kulturi li jistgħu jew jgħinu jew jostakolaw tagħlim u innovazzjoni organizzazzjonali.

Konsiderazzjonijiet essenzjali jinkludu l-importanza dejjem tikber ta' mikrointrapriżi u intrapriżi żgħar u ta' daqs medju, arranġamenti ġodda tal-hin tax-xogħol, mobilità ta' impjieg i-produzzjoni, decentralizzazzjoni ta' servizzi u governanza, innovazzjonijiet fl-organizzazzjoni tax-xogħol, žvilupp f'kapital uman, riċerka u teknoloġija.

Bidliet demografiċi u soċjali (partikolarmen l-età dejjem tikber tal-forza tax-xogħol u tal-popolazzjoni in generali iżda wkoll bidliet riċenti u rapidi fl-istruttura tal-familja, fir-rati ta' fertilità, fil-mobilità/migrazzjoni) huma sfida kontinwa għall-modernizzazzjoni u r-riforma ta' protezzjoni soċjali – specjalment sigurtà soċjali u pensjonijiet – hekk bhalma huma l-persistenza tal-faqar u ta' l-esklużjoni soċjali. Għandhom ukoll konsegwenzi importanti għal strategiji ta' l-impjieg u tas-suq tax-xogħol, għall-governanza u għal sistemi ta' relazzjonijiet industrijali.

Il-programm ta' erba' snin tal-Fondazzjoni jimmira sabiex jindirizza l-isfidi u l-miri spjegati hawn fuq. Huwa ddisinjat primarjament sabiex isostni x-xogħol ta' l-atturi soċjali prinċipali flimkien mar-responsabbiltà għall-ippjanar u t-twaqqif ta' kondizzjonijiet aħjar tal-ħajja u tax-xogħol fl-Ewropa.

Miri generali

‘L-irrinforzar ta’ attivitajiet bažici, it-tishih tar-rwol ta’ monitoraġġ u l-iżvilupp ta’ perspettiva li thares ’il quddiem fl-oqsma kollha...’

Il-programm ta’ erba’ snin tal-Fondazzjoni huwa ffurmat minn žviluppi riċenti u probabbi fil-żejjieni fl-ekonomija u fis-soċjetà Ewropea, kif ukoll minn xejriet u bidliet ġodda barra l-UE. Jirrifletti wkoll stima mill-ġdid tar-rwol tal-Fondazzjoni u tal-kapaċità tagħha sabiex tkompli tissodisfa l-mandat tagħha b’mod effettiv u effiċċienti. Dan il-proċess ikkawża serje ta’ orientazzjonijiet generali għall-iżvilupp tal-programm tax-xogħol tul l-erba’ snin li ġejjin:

- **L-iżvilupp u r-rinfurzar ta’ l-attivitajiet prinċipali ta’ riċerka, dibattitu u tixrid ta’ informazzjoni**

Il-mira generali hija li jiżdiedu l-effettività, l-effiċċjenza, ir-rilevanza u l-koerenza tagħhom.
- **It-tishih ta’ l-attivitajiet prinċipali ta’ monitoraġġ u tar-riċerka tagħha**

Il-mira hija li tiġi assigurata informazzjoni ta’ kwalitat għolja u rilevanti fir-rigward ta’ politika fl-oqsma ta’ kondizzjonijiet tax-xogħol, kondizzjonijiet tal-hajja, relazzjonijiet industrijal u ċ-Ċentru Ewropew ta’ Monitoraġġ tal-Bidla (EMCC).
- **L-iffukar fuq numru limitat ta’ temi ta’ politiki prinċipali**

Dan jinvolvi bini fuq is-saħħiet prinċipali tiegħi, fuq l-attivitajiet ta’ monitoraġġ tagħha u fuq xogħol iktar bikri, b’kont meħud ta’ riżorsi disponibbli u tal-htiġijiet ta’ l-udjenzi mira tagħha.
- **L-iżvilupp tax-xogħol tagħha fid-dawl ta’ esperienza praktika**

Dan jinvolvi l-analizi ta’ inizjattivi f’postijiet tax-xogħol u f’kumpanniji b’mod partikolari, iż-żda wkoll f’komunitajiet u f’reġjuni.
- **Enfasi fuq perspettiva li thares ’il quddiem fl-attivitajiet tagħha**

Din hija mmirata lejn it-titħejja tal-potenzjal u tal-kapaċitajiet ta’ l-atturi soċjali prinċipali sabiex il-bidla tiġi anticipata, gestita u miżmuma; il-Fondazzjoni għandha għalhekk tadotta approċċ flessibbli li twieġeb għal prioritajiet ġodda hekk kif jiżviluppaw.
- **L-estensjoni tal-perspettiva rġiel/nisa**

Din tehtieg l-integrazzjoni ta’ perspettiva rġiel/nisa f’attivitajiet ta’ ppjanar, iprogrammar, implementazzjoni u valutazzjonijiet b’mod komprensiv u rilevanti fir-rigward ta’ politika tul ix-xogħol tal-Fondazzjoni.
- **L-inklużjoni ta’ perspettiva settorali (setturi privati u pubblici) fix-xogħol tagħha**

L-ghażla ta’ setturi specifici tkun determinata mir-riżultati ta’ l-analizi tagħha ta’ bidla kif ukoll minn miri ta’ politika ta’ l-UE.

Priioritajiet għall-2005-8

‘Il-monitoraġġ tal-bidla, l-eżaminazzjoni ta’ dak kollu li jaħdem, u t-tixrid ta' ideat u esperjenza...’

It-tmien programm ta’ erba’ snin tal-Fondazzjoni jibni fuq saħħiet eżistenti, oqsmi ta’ esperjenza u servizzi ppruvati. Huwa orjentat lejn il-żejjieni u jżomm kapaċċità għall-esplorazzjoni ta’ kwistjonijiet ġoddha u li jirriżultaw hekk kif l-Ewropa tersaq lejn I-2010. Talbiet dejjem jiżdied u stennijiet ogħla mill-partijiet interessati u mill-utenti tagħha jeħtiegu li l-Fondazzjoni tibqa’ flessibbli u responsiva, tfitteż effiċċenża akbar waqt li ssaħħa il-kwalità u l-valor ta’ l-aktivitajiet tagħha.

Il-programm tax-xogħol jiġi organizzat madwar tliet kompiti ewlenja li għandhom jitwettqu fir-rigward ta’ erba’ oqsmi tematiku prinċipali:

1. Monitoraġġ u komprensjoni tal-bidla.
2. Riċerka u esplorazzjoni ta’ x’jahdem.
3. Komunikazzjoni u tqassim ta’ ideat u esperjenza.

Il-miri generali jaapplikaw għat-tliet kompiti.

Monitoraġġ u komprensjoni tal-bidla

L-ghajnuniet ta’ monitoraġġ tal-Fondazzjoni jinkludu kemm inkjesti ta’ kwestjonarji perjodiċi (kondizzjonijiet tax-xogħol, kondizzjonijiet ta’ l-ghajxien, kumpanniji) kif ukoll rappurtaġġ regolari dwar żviluppi ġoddha minn korrispondenti u istituti fi Stati Membri permezz ta’ l-Osservatorju Ewropew dwar Relazzjonijiet Industrijali (EIRO), l-Osservatorju Ewropew dwar Kondizzjonijiet tax-Xogħol (EWCO) u l-Monitoraġġ Ewropew ta’ Ristrutturazzjoni (ERM) – dan ta’ l-ahħar parti miċ-Ċentru Ewropew ta’ Monitoraġġ tal-Bidla (EMCC).

L-inkjesti jippermettu l-Fondazzjoni tiġibor u tanalizza *data* paragunabbli dwar is-sitwazzjoni madwar l-UE fuq baži regolari. Esplorazzjoni dettaljata ta’ din id-*data* tippermetti lill-Fondazzjoni tidentifikasi xejriet ġoddha u li jiżviluppaw, kif ukoll li tapprofondixxi fehma ta’ kwistjonijiet ta’ politika. Ir-riżultati ta’ l-inkjesti, minbarra li joffru fonti unika ta’ informazzjoni, jipprovdū baži soda għad-definizzjoni ta’ opportunitajiet għat-titħib u ghall-iż-żvilupp ta’ perspektivi li jharsu ’l-quddiem. Ĝie muri b’mod konsistenti li l-organizzazzjoni regolari ta’ inkjesti u l-preżentazzjoni u l-analiżi sistematika ta’ rapporti minn Stati Membri huma riżorsi mfittija ħafna.

Fl-erba’ snin li ġejjin il-Fondazzjoni:

- Tkompli tipprovd *data* regolari u ta’ kwalità għolja dwar xejriet u żviluppi fl-Ewropa mkabba, u f’pajjiżi li mhumiex parti mill-UE kif approprijat.
- Tfitteż li ssahħħah il-kwalità u r-rilevanza ta’ l-ghajnuniet tagħha ta’ monitoraġġ, billi tesplora s-sinerġiji, kemm internament kif ukoll ma’ riżorsi barranin.



- Teżamina mill-ġdid u ttejjeb inizjattivi iktar ġodda bħall-EWCO.
- Tagħti attenzjoni dejjem ikbar lill-assigurazzjoni ta' analiżi komparattiva tajba u ssaħħah il-kapaċitā interna għal esplorazzjoni ta' *data*.
- Tiżviluppa aktar l-instrumenti ta' monitoraġġ tal-Fondazzjoni bhala ghajnejiet primarji għall-antiċċapazzjoni u għall-ġestjoni tal-bidla.
- Issahħah ir-rwol ta' EMCC bhala strument primarju fil-promozzjoni tal-kapaċitā ta' l-Ewropa li tanticipa u ġġesti l-bidla.
- Tespandi l-monitoraġġ ta' xejriet u žviluppi tul iż-żoni ta' fruntiera bejn Stati Membri ġodda u dawk antiki.

Il-programm ta' erba' snin jibni fuq esperjenza preċedenti, u jimplimenta čiklu wieħed shiħ ta' inkjesti eżistenti:

- l-inkiesta dwar il-kondizzjonijiet tax-xogħol fl-2005;
- il-kondizzjonijiet ta' l-ghajxien fl-2007; u
- inkiesta dwar kumpanniji ġodda fl-2008.

Dawn l-aktivitajiet ta' monitoraġġ isegwu l-miri ġenerali ghall-erba' snin li ġejjin u jirrelataw għall-oqsma tematīċi prinċipali sabiex jassiguraw koerenza bejn it-tliet kompeti prinċipali għall-2005-8.

Ir-riċerka u l-esplorazzjoni ta' x'jaħdem

Skond il-mandat tagħha, il-Fondazzjoni għandha l-kompli li tiżviluppa ideat dwar it-titħejja tal-kondizzjonijiet ta' l-ghajxien u tax-xogħol fid-dawl ta' esperjenza prattika². Dan ifisser l-esplorazzjoni kemm ta' x'jahdem kif ukoll ta' x'ma jahdimx. L-aktivitajiet ta' monitoraġġ jinvolvu analiżi estensivi iż-żda l-Fondazzjoni timmira sabiex tikkumplimentahom b'iktar informazzjoni u riċerka dwar il-ġestjoni ta' bidla u l-iż-żvilupp ta' innovazzjoni. Tagħmel studji sabiex tikkontrolla d-dimensionsjoni u soċjali ta' tkabbir u kompetittività, waqt li tanalizza kemm l-implementazzjoni kif ukoll ir-riżultat ta' inizjattivi ta' bidla. Dan jista' jinvolvi studju ta' każijiet u riċerka ta' azzjoni f'sitwazzjonijiet ta' post tax-xogħol u lokali, f'setturi specifiċi ta' attivitā jew f'regħuni fi Stati Membri magħżula.

Il-Fondazzjoni:

- Twettaq studji profondi ta' riċerka dwar inizjattivi specifiċi ta' politika u ta' prattika u l-fatturi li jinfluwenzaw l-iż-żvilupp tagħhom, waqt li timmira sabiex tidentifika lezzjonijiet prinċipali għal implementazzjoni effettiva u prattika ta' success.

² *L-Artikolu 2.2 tar-Regolament ta' Stabbiliment*

■ Tispeċifika b'mod čar il-kriterji għas-selezzjoni ta' dawn il-proġetti ta' riċerka fil-programmi annwali tax-xogħol tagħha, b'kont meħud tar-riżultati tal-monitoraġġ tagħha u ta' riċerka oħra, tal-miri kurrenti tal-politika ta' l-UE fl-oqsma kkonċernati u tat-temi prinċipali enfasizzati għall-perjodu 2005-8.

■ Tistabbilixxi, kif approprijat, bażżejjiet tad-data ta' esperjenza prattika, li jistgħu jsostnu analiżi iktar longitudinali u dinamika tas-sostenibbiltà ta' miżuri ta' titjib.

Il-Fondazzjoni tapplika approċċ integrat u multidimensjonali ta' kwistjonijiet dwar il-kwalità tal-hajja, waqt li tqoqħod attenta għarrabtiet bejn il-kondizzjonijiet tax-xogħol u ta' l-ghajxien u politiki relatati, u għar-rwoli ta' atturi differenti kkonċernati. Il-Fondazzjoni ma tiffukax biss fuq problemi jew fuq gruppji jew setturi spċċifici f'diffikultà iżda tiehu approċċ iktar požittiv, billi tidentifika opportunitajiet f'bidliet soċċali u ekonomiċi sabiex tipprevjeni li jirriżultaw problemi. L-istudji f'dan il-qasam jiriflettu l-miri ġenerali u t-temi prinċipali għall-2005-8.

Komunikazzjoni u tqassim ta' ideat u esperjenza

Il-Fondazzjoni hija mandata sabiex thaddan l-iskambju ta' informazzjoni u esperjenza³. B'hekk jehtieġ li tkun proattiva fit-trasferiment u fil-komunikazzjoni tar-riżultati tax-xogħol

tagħha lill-partijiet interessati, lil gruppji mira u lill-varji intermedjarji ta' informazzjoni tagħha. Għandha wkoll tipprovd opportunityiet ghall-atturi involuti fil-politika soċċali ta' l-UE sabiex tiddibatti u tiskambja ideat u esperjenza fuq kwistjonijiet soċċali magħżula.

Tul il-perjodu ta' erba' snin li ġej il-Fondazzjoni:

- Tappoġġa t-tqassim ta' esperjenza prattika u ta' riżultati minn riċerka f'Ewropa mkabba (seminars adattati, rettikolati ta' kumpanniji u ta' skejjel kummerċjali, l-iżvilupp ta' materjal ta' tagħlim minn xogħol tal-Fondazzjoni).
- Tiżviluppa l-kapaċitā ta' atturi prinċipali sabiex jittrattaw sfidi ġoddha billi tqajjem kuxjenza fir-rigward ta' kwistjonijiet ta' politika li jirriżultaw jew fil-ġejjeni, tipprovd kuncetti u mudelli sabiex jiġi assistit hsieb strateġiku, u ssostni l-użu ta' metodi jew għajnejn rilevanti sabiex jiġu indirizzati dawn l-isfidi.
- Issahħħah il-funzjoni ta' dibattu tagħha billi tipprovd opportunityiet ghall-atturi differenti, bhal awtoritajiet pubbliċi, imsieħba soċċali, prattikanti, riċerkaturi, sabiex tiddiskuti r-riżultati tax-xogħol tal-Fondazzjoni (*workshops* fuq livell ta' proġetti, seminars ibbażati fuq tema/kwistjoni, konferenzi maġġuri, inkluż il-Forum bi-annwali).

³ Artikolu 3.1 tar-Regolament ta' Stabiliment

Il-Fondazzjoni hija wkoll mandata sabiex tikkopera mill-qrib kemm jista' jkun ma' istituti, fondazzjonijiet u korpi speċjalizzati fl-Istati Membri jew f'livell internazzjonali.⁴ Dan jaġplika b'mod partikolari għall-Aġenzija Ewropea għas-Saħħa u għas-Sigurtà fuq ix-Xogħol f'Bilbao, fejn il-Fondazzjoni tibni fuq il-ftehim eżistenti ta' kooperazzjoni. Il-Fondazzjoni tesplora l-possibbiltà li tilhaq ftehim simili ma' aġenzijsi oħra, bħall-Aġenzija Ewropea dwar l-Ambjent f'Kopenhagen.

Il-bini ta' *networks* dejjem kien ta' ghajnuna importanti għall-Fondazzjoni. Il-Fondazzjoni terġa' teżamina n-*networks* u l-komunitajiet ta' prattika tagħha (formali u informali) sabiex ittejjeb il-kooperazzjoni fil-ġbir tad-data, fit-trasferiment ta' tagħrif u fl-iskambju ta' esperjenza. Il-mira hija li tiġi žviluppata strategija iktar formali għal din l-attività għall-erba' snin li ġejjin, li tispecifika t-tipi ta' *networks*, il-membri tagħhom u l-iskop tagħhom kif ukoll l-obbligi tagħhom u rr-iżultati mistennija.

Il-miri principali għal attivitajiet ta' komunikazzjoni jkunu:

- Li x-xogħol tal-Fondazzjoni jiġi kkomunikat lill-udjenzi ta' mira tagħha b'mod f'waqt u rilevanti permezz ta' prezentazzjonijiet orali, laqgħat u avvenimenti, prodotti stampati u elettronici.
- Li jiġu pprovduti prodotti u riżultati adattati għall-htiġijiet ta' l-istadji varji ta'

žvilupp ta' politika u ta' prattiha mill-istadju ta' kunċett u disinn għall-konsegwenzi prattiċi ta' implimentazzjoni u stima.

- Li jiġu pprovduti għajnuniet u metodi sabiex jiġi ffaċilitat l-aċċess kontinwu u interattiv għal informazzjoni tal-Fondazzjoni permezz ta' użu mtejjeb ta' teknoloġija u l-ippakkjar mill-ġdid ta' informazzjoni tal-Fondazzjoni kif appropriat.
- Li tingħata gwida sabiex tinstab informazzjoni rilevanti (katalgi, indiči, *links*);
- Li jsir użu iktar effettiv ta' ghajnuniet b'bażi ta' internet għas-sostenn tat-tixrid u l-użu tar-riżultati tax-xogħol tal-Fondazzjoni, b'mod partikolari d-data mill-attività jiet ta' monitoraġġ tagħha.

Pjan annwali ta' komunikazzjoni jifforma parti mill-programm annwali ta' xogħol. Dan iwieġeb għal domandi mill-utenti u jassigura li gruppi mira jinżammu informati bi-żviluppi u bi-kwistjonijiet tematiċi. Pjan strateġiku għall-applikazzjoni ta' teknoloġija informatika u ta' komunikazzjoni jappoġġa l-kapaċitā tal-Fondazzjoni li tikkominka ma' u tinforma l-udjenzi mira tagħha.

⁴ Artikolu 3.2 idem.

Temi principali

‘L-enfasi fuq erba’ temi principali sabiex tinkiseb koerenza fl-oqsma differenti ta’ kompetenzi specjali...’

Il-Fondazzjoni identifikat erba’ temi principali ghall-perjodu 2005-8 biex tesplora f’iktar dettall:

- L-Impjieg.
- Il-Bilanċ bejn xogħol – ħajja.
- Relazzjonijiet industrijali u shubija.
- Koeżjoni soċjali.

Dawn it-temi ġew magħżula abbaži tal-mandat u tas-sahħiet partikolari tal-Fondazzjoni.

Jirriflettu l-elementi principali ta’ l-istratxegija ta’ Lisbona u tal-politika soċjali ta’ l-UE, kif ukoll sfidi essenzjali – issa u fil-ġejjeni – għall-Ewropa mkabbra. Il-Fondazzjoni tiffoka l-aktivitajiet tagħha fuq dawn it-temi ta’ priorità – fl-aktivitajiet ta’ monitoraġġ tagħha, fl-esplorazzjoni ta’ x’jahdem u fil-komunikazzjoni u t-tqassim ta’ esperjenza – sabiex tintlaħha qoerenza fl-oqsma differenti tagħha ta’ esperjenza.

Xi indikazzjonijiet tal-kwistjonijiet f’kull tema li jistgħu jiġu indirizzati fir-riċerka, fid-dibattit u fit-tixrid huma pprovduti bħala spjegazzjoni tal-qasam ta’ applikazzjoni possibbli tax-xogħol. Is-selezzjoni attwali tiġi definita aktar fil-programmi tax-xogħol annwali, ibbażata fuq ir-riżultati ta’ riċerka preċedenti u b’kont meħud ta’ prioritajiet ta’ politika f’livell ta’ l-UE, b’mod partikolari fir-

rigward ta’ tkabbir u li jintlaħqu l-miri ta’ l-istratxegija ta’ Lisbona.

L-Impjieg

Il-Fondazzjoni digħi stabbilit korporatiu sostanzjali ta’ tagħrif u esperjenza dwar ir-rabtiet bejn il-flessibilità, il-produttività u l-access għas-suq tax-xogħol. Madankollu, ir-relazzjoni bejn il-flessibilità u l-impjieg tkun suġġett importanti għal riċerka ulterjuri. Kondizzjonijiet tax-xogħol huma parti integrali mix-xogħol principali tal-Fondazzjoni u t-titjib ta’ l-impjieg f’termini ta’ kwantità u kwalità ta’ impjiegji huwa priorità għolja tal-politika ta’ l-UE. Opportunitajiet ugħalli u aċċess ahjar għall-impjieg huma centrali kemm għall-istratxegija ta’ Lisbona kif ukoll għal dawk Ewropej ta’ l-impjieg.

Ir-riżultati ta’ l-inkjesti dwar il-kumpanniji ta’ l-2004 u l-inkjesti dwar il-kondizzjonijiet tax-xogħol ta’ l-2005 u l-analiżi sussegwenti tagħhom, flimkien mal-Monitoraġġ Ewropew ta’ Ristruttrazzjoni ta’ l-EMCC, jipprovd *data* ta’ valur għas-sostenn ta’ xogħol fuq din it-tema. Jipprordu wkoll iktar studji profondi dwar esperjenzi pratti bl-implementazzjoni ta’ aktivitajiet ta’ żviluppi fil-post tax-xogħol. L-istudji jiidentifikaw bidliet futuri fis-suq tax-xogħol f’livelli settorjali u nazzjonali, u miżuri għat-titjib ta’ rabtiet bejn id-domanda u l-

fornitura ta' haddiema. Ir-riċerka tagħti attenzjoni partikolari lir-reklutaġġ u liż-żamma ta' gruppi vulnerabbli fl-impieg.

Kwistjonijiet li jistgħu jiġu eżaminati jinkludu: forom u mudelli ġodda tax-xogħol; il-modernizzazzjoni ta' l-organizzazzjoni tax-xogħol; l-iżvilupp ta' kapaċità għal innovazzjoni fil-post tax-xogħol; ir-rwl ta' fatturi esterni fil-bini ta' kapaċità għal innovazzjoni u modernizzazzjoni; l-iżvilupp ta' sens ta' intrapriža u ta' *networking* bejn kumpanniji; mobilità ta' impieg/professionali; il-moviment ta' impiegi bejn reġjuni u paxji; kapital uman, tagħlim fit-tul, l-iżvilupp tal-karriera, gwida/konsulenza professionali u l-ġestjoni tar-riskji; il-kwalită tax-xogħol u žviluppi fil-post tax-xogħol fir-rigward tal-kompetittivitā, il-produttività u l-holqien ta' impieg; sens ta' intrapriža; aċċess għal u żamma/integrazzjoni mill-ġdid fix-xogħol, speċjalment għal gruppi żvantaġġġati; il-ġestjoni ta' ġenerazzjonijiet differenti fil-post tax-xogħol.

Bilanc bejn xogħol-ħajja

Il-Fondazzjoni għandha sezzjoni partikolari fl-investigazzjoni ta' l-interrelazzjonijiet bejn il-kondizzjonijiet ta' l-ghajxien u tax-xogħol, inkluża l-ħtieġa li l-obbligi tal-ħajja tax-xogħol jiġu rikonċiljati mal-familja, ma' tagħlim fit-tul, ma' impenji li m'għandhomx

x'jaqsmu max-xogħol u ma' hin għal rikreazzjoni. Is-soluzzjoni tal-biċċa l-kbira tal-kwistjonijiet iffaċċjati minn haddiema, kemm irġiel kif ukoll nisa, u l-familji tagħhom hija importanti mhux biss f'termini tal-kwalită tal-ħajja tagħhom, iżda wkoll f'li jintlaħqu r-rati oħla ta' impieg u t-tkabbir ekonomiku kompetittiv tal-miri ta' Lisbona.

Informazzjoni u analizi tar-riżultati ta' l-inkiesta dwar il-kwalită tal-ħajja tal-Fondazzjoni, l-inkiesta dwar il-kumpanniji 2004 u l-inkiesta dwar il-kondizzjonijiet tax-xogħol ta' l-2005 jipprovd u opportunità sabiex wieħed iħares mill-ġdid lejn din il-kwistjoni li ilha teżisti u jimmira ricerka ulterjuri dwar miżuri għat-titjib tas-sitwazzjoni.

Kwistjonijiet għal attenzjoni speċifika jistgħu jinkludu: l-iżvilupp ta' inizjattivi ġodda f'kumpanniji u negozjati kollettivi, partikolarmen minn perspettiva ta' ħajja; rabtiet bejn il-bilanċ xogħol-ħajja u l-kompetittivitā u l-holqien ta' impieg; ir-rwl ta' politiki u servizzi rilevanti (impieg, pensjonijiet, sigurtà soċjali, kura, edukazzjoni, ambjent/trasport/housing); ir-rwl ta' awtoritat jiet pubbliċi u atturi barra l-kumpannija fis-sostenn ta' haddiema u ta' persuni li jimpiegaw ghall-implimentazzjoni ta' perspettiva ta' ħajja fl-organizzazzjoni tax-xogħol; *links* għal xjuhija u bidla

demografika; žviluppi fil-politika tal-familja; kwistjonijiet għal kategoriji spċifici ta' haddiema (eż-ġenituri, persuni fil-kura ta' anzjani u ta' persuni dipendenti, haddiema ikbar u migranti) u għal SME u mikrointrapriżi.

Relazzjonijiet industrijali u shubija

Bħala organizazzjoni tripartitika b'relazzjonijiet tax-xogħol ta' żmien twil ma' l-imsieħba soċjali u ma' l-awtoritatijiet pubbliċi f'livell ta' l-UE u nazzjonali, il-Fondazzjoni hija f'pozizzjoni soda sabiex tiffacilita d-dibattitu fost l-imsieħba soċjali u l-awtoritatijiet pubbliċi. B'mod partikolari l-Fondazzjoni għandha esperjenza estensiva fil-monitoraġġ u fl-analiżi tar-rwoli ta' l-atturi ta' relazzjonijiet industrijali, fil-proċessi u fir-riżultati ta' relazzjonijiet industrijali.

L-EIRO jkompli bhala parti importanti tax-xogħol prinċipali tal-Fondazzjoni u jikkontribwixxi għat-temi prinċipali kollha. Madankollu, il-kwistjoni ta' shubija hija suġġett proprju, partikolarmen minħabba l-fatt tat-tkabbir ta' l-UE u l-importanza ta' dawn il-proċessi bħala mezz ta' titjib tal-kwalità tal-hajja u l-ġestjoni u l-antiċipazzjoni tal-bidla. Is-shubija fil-post tax-xogħol hija potenzjalment fonti importanti ta' tmexxija ta' u riżorsa għall-

innovazzjoni organizzazzjonali, għaż-żieda tal-produttività u l-kapaċità ghall-bidla.

Taħt din it-tema, il-Fondazzjoni tista' timmira sabiex tkopri kwistjonijiet bħal: rwoli ta' l-imsieħba soċjali u l-iżvilupp ta' djalogu soċjali (specjalment fl-Istati Membri godda u fil-kuntest ta' l-agħenda soċjali li qiegħda titwessa'); strutturi godda, forom u proċessi ta' governanza; relazzjonijiet industrijali f'SME; l-interkonnessjonijiet bejn l-istruttri u l-livelli differenti ta' relazzjonijiet industrijali u djalogu soċjali – *links* mal-holqien ta' impieg, swieq tax-xogħol li qeqħdin jinbidlu, l-iżvilupp ta' innovazzjoni u kompetittività; u r-rwol ta' shubiji fl-antiċipazzjoni u fil-ġestjoni tal-bidla, inkluži *links* ma' awtoritatijiet pubbliċi u atturi tas-soċjetà civili.

Il-koeżjoni soċjali

Il-Kunsill Ewropew ta' Lisbona ta' Marzu 2000 irrikonoxxa li l-estent tal-faqar u ta' l-esklużjoni soċjali fl-UE kien inaċċettabbli. Il-Bini ta' Unjoni iktar inkluživa għalhekk sar element essenzjali fl-otteniment tal-mira strategika tagħha ta' 10 snin ta' tkabbir ekonomiku sostnun, iktar impieg iż-żgħiġi u impieg iħjar u koeżjoni soċjali akbar.

Fl-analiżi riċenti tagħha ta' l-inkjesta Eurobarometrika dwar il-kwalità tal-hajja fil-pajjiżi ta' l-adeżjoni u fil-pajjiżi

kandidati, il-Fondazzjoni wriet li jkun hemm ītiega akbar sabiex jiġu trattati n-nuqqas ta' impieg, il-faqar u l-eskużjoni soċjali f'Ewropa mkabba. Il-kapaċità tal-Fondazzjoni għal monitoraġġ u l-analiżi ta' žviluppi f'dan il-qasam tjiebet iktar meta ntemmet l-ewwel inkesta tagħha dwar il-kondizzjonijiet ta' l-ghajxien fi 28 pajjiż Ewropew imwettqa fl-2003. Dan jassisti fl-identifikazzjoni ta' kwistjonijiet għal studju iktar profond u jistabbilixxi l-bażi għal monitoraġġ iktar longitudinali ta' žviluppi tul iż-żmien.

Il-kwistjonijiet li jistgħu jiġu trattati taht din it-tema jinkludu: ix-xjuhija, is-solidarjetà

intergenerazzjonali u l-isfidi ta' pensjonijiet, saħħa u kura; integrazzjoni soċjali, ekonomika u kulturali ta' migranti (impieg, protezzjoni soċjali u *housing*); il-kwalită ta' l-ambjent u tas-servizzi pubblici, partikolarmen fl-Istati Membri l-ġodda u fil-pajjiżi kandidati, u għal persuni bi dhul baxx jew f'żoni rurali; l-influwenza ta' sistemi ta' protezzjoni soċjali u innovazzjonijiet soċjali fil-holqien ta' l-impiegi, innovazzjoni industriali u s-sens ta' intraprija; ir-rwol tas-setturi privati u mhux tas-suq fil-promozzjoni ta' l-inklużjoni soċjali; l-inklużjoni soċjali ghall-anzjani u għal gruppi oħra barra s-suq tax-xogħol.

II-Valutazzjoni

‘Noqorbu lejn ir-riżultati ta’ valutazzjoni għall-ippjanar ta’ attivitajiet u t-tfassil ta’ prioritajiet...’

Ir-Regolament Finanzjarju ġdid tal-Kummissjoni taħt il-Kapitolu 7, l-Artikolu 25.4 jobbliga lill-Fondazzjoni sabiex twettaq valutazzjonijiet regolari *ex ante* u *ex post* ta’ programmi u attivitajiet. In linja ma’ din il-ħtieġa u l-bini fuq ir-riżultati ta’ l-ewwel valutazzjoni esterna li saret fl-2000-1, il-Fondazzjoni tibqa’ ssaħħa il-proċeduri ta’ valutazzjoni tagħha.

Il-miri princiċiali għandhom ikunu li r-riżultati ta’ valutazzjoni jintużaw sabiex jikkontribwixxu għad-disinn ta’ attivitajiet u ghall-istabbiliment ta’ prioritajiet; li jkun hemm assistenza fl-allokazzjoni effiċċenti ta’ riżorsi; li titjeb il-kwalità ta’ l-azzjonijiet meħuda; u li jiġu rrappurtati riżultati sodisfaċenti.

B’mod partikolari l-Fondazzjoni:

- Tagħmel monitoraġġ ta’ l-implimentazzjoni u ta’ l-otteniment tal-miri strategiċi tal-programm ta’ l-2005-8 u tal-programmi tax-xogħol annwali tagħha b’mod kontinwu u sistematiku, inkluża l-ġenerazzjoni ta’ *data* kwantitattiva.
- Ittejjeb l-ghajnuniet u l-proċessi operazzjonali għas-sostenn tal-monitoraġġ u l-valutazzjoni ta’ l-attivitajiet tal-Fondazzjoni, inkluża s-sistema ta’ gestjoni ta’ kuntatt, l-intraċċar ta’ l-użu u l-impatt tar-riżultati u tas-servizzi tal-Fondazzjoni, ghajnej u kwađri ta’ gestjoni tal-proġetti, il-monitoraġġ ta’ l-internet, inkjesti ta’ utenti, stima ta’ konferenzi, ecc.
- Tipprovd *feedback* regolari dwar l-implimentazzjoni ta’ l-attivitajiet tal-Fondazzjoni lill-partijiet interessati tagħha, per eżempju fir-rapport annwali tagħha.
- Issaħħa il-proċessi tagħha ta’ kontroll ta’ kwalità u ta’ valutazzjoni f’livell ta’ proġetti, u tipprovd *feedback* għal titjib kontinwu tul il-programm.
- Iżżomm is-sistema tagħha ta’ involviment ta’ partijiet interessati fil-valutazzjoni ta’ prodotti u servizzi permezz tal-Kumitat ta’ Konsulenza tagħha (inkluž l-involviment possibbli ta’ esperti esterni in linja mad-dispozizzjonijiet tar-Regolament rivedut li jikkonċerna l-governanza tal-Fondazzjoni).
- Il-Fondazzjoni wkoll tul il-programm ta’ erba’ snin tagħha 2005-8 tidħol għal żewġ valutazzjonijiet maġġuri esterni fl-oqsma li ġejjin:
- Iċ-Ċentru Ewropew ta’ Monitoraġġ tal-Bidla (fl-2005);
- L-attivitajiet tal-Fondazzjoni in generali (fl-2007), sabiex jiġi kopert il-perjodu mill-2001-6. Dan l-eżerċizzju jsostni l-ippjanar ta’ attivitajiet u t-twaqqif ta’ prioritajiet għall-programm ta’ erba’ snin li jmiss.

Il-Fondazzjoni Ewropea għat-Titjib tal-Kondizzjonijiet ta' l-Għixien u tax-Xogħol

L-Ewropa li qed tinbidel: xogħol ahjar, hajja ahjar

Il-Lussemburgu: L-Uffiċċju ghall-Pubblikazzjonijiet Uffiċċjali tal-Komunitajiet Ewropej

2004 – 18 pp. – 16 x 23.5 cm

ISBN 92-897-0897-2

BEJGH U ABBONAMENTI

Il-pubblikazzjonijiet bi ħlas editjati mill-Uffiċċju tal-Pubblikazzjonijiet jinsabu għand l-aġenti tagħna mad-dinja kollha.

Kif nakkwista pubblikazzjoni?

Wara li takkwista l-lista ta' l-aġenti tagħna, ikkuntattja l-aġent li tixtieq u agħmel l-ordni tiegħek.

Minn fejn nakkwista l-lista ta' l-aġenti?

- Ikkonsulta s-sit fuq l-internet ta' l-Uffiċċju tal-Pubblikazzjonijiet.
<http://publications.eu.int/>
- Jew inkella tista' tordna kopja stampata bil-fax (352) 2929-42758.



Ufficċju tal-Pubblikazzjonijiet

Publications.eu.int

ISBN 92-897-0897-2

A standard linear barcode representing the ISBN number 92-897-0897-2.

9 789289 708975