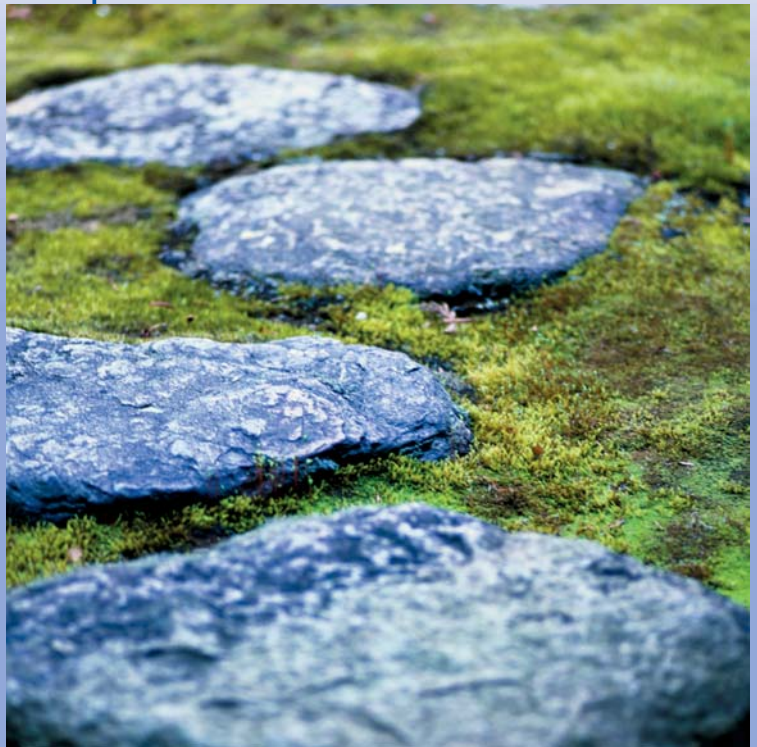





Fundația Europeană pentru Îmbunătățirea Condițiilor de Viață și Muncă

Să contribuim la schimbarea Europei : o muncă mai bună, o viață mai bună

Programul de lucru pe patru ani, 2005 – 2008

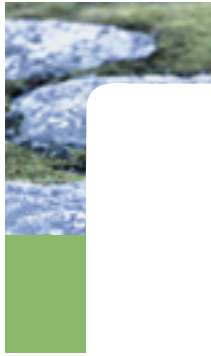




Să contribuim la schimbarea Europei : o muncă mai bună, o viață mai bună

Programul de lucru pe patru ani, 2005 – 2008

**Adoptat de către Consiliul de Administrație al
Fundației Europene pentru Îmbunătățirea
Condițiilor de Viață și Muncă
în data de 8 iulie 2004**



Datele repertoriate pot fi găsite la sfârșitul acestei publicații

Luxemburg : Oficiul de Publicații al Comunităților Europene, 2004

ISBN 92-897-0899-9

© Fundația Europeană pentru Îmbunătățirea Condițiilor de Viață și Muncă, 2004

Pentru drepturile de traducere sau reproducere, cererile pot fi adresate Directorului Fundației Europene pentru Îmbunătățirea Condițiilor de Viață și Muncă, Wyattville Road, Loughlinstown, Dublin 18, Ireland.

Fundația Europeană pentru Îmbunătățirea Condițiilor de Viață și Muncă este un organism autonom al Uniunii Europene, creat pentru a ajuta la formularea politicii viitoare asupra subiectelor sociale și referitoare la muncă. Mai multe informații pot fi găsite pe situl web al Fundației www.eurofound.eu.int.

Fundația Europeană pentru Îmbunătățirea Condițiilor de Viață și Muncă
Wyattville Road
Loughlinstown
Dublin 18
Ireland

Tel: (+353 1) 204 31 00

Fax: (+353 1) 282 42 09 / 282 64 56

Email : information@eurofound.eu.int

Web: www.eurofound.eu.int

Printed in Denmark

Hârtia folosită pentru această broșură este fără clor și provine din pădurile alfate sub îngrijire din Europa de Nord. Pentru fiecare copac tăiat, un altul este plantat la loc.



Cuprins

| | |
|-------------------------------|----|
| Cuvânt înainte | 4 |
| Introducere | 5 |
| Obiective generale | 9 |
| Priorități pentru 2005 – 2008 | 10 |
| Teme cheie | 14 |
| Auditul | 18 |



Cuvânt înainte

„Privind în viitor către oportunitățile și obiectivele ce stau în calea noii Uniuni Europene”

Documentul de față stabilește cadrul strategic pentru programul Fundației pe următorii patru ani (2005 – 2008). El scoate în evidență viitoarele ei obiective legate de politica socială din Europa și identifică prioritățile legate de lipsa de informații de care Fundația trebuie să se ocupe prin activitățile ei de cercetare, în perioada de după extinderea de proporții a Uniunii Europene, din mai 2004. Extinderea europeană, cu implicațiile ei economice, sociale și instituționale pe termen lung, rămâne unul din factorii cheie ai schimbării pentru următorii patru ani. Scopul fundamental al programului pentru următorii patru ani este concentrarea acestuia asupra oportunităților și obiectivelor cu care va fi confruntată noua Uniune Europeană.

Fundația își propune să susțină strategiile pentru a face din Europa economia cea mai competitivă și mai bazată pe cunoaștere din lume, să crească rata și calitatea ocupării forței de muncă, să stimuleze inovația și spiritul de inițiativă, promovând în același timp coeziunea și inserarea socială – pe scurt, să realizeze obiectivele strategiei de la Lisabona.

În acest context, Fundația își propune să asigure prin activitățile sale de monitorizare și prin alte activități de cercetare sporirea volumului său de cunoștințe, astfel încât să ajungă la o înțelegere mai profundă a obiectivelor, să acorde asistență la schimbările din societate și economie și să ofere factorilor interesați informațiile necesare pentru gestionarea schimbării.

Programul identifică patru teme cheie, ca zone prioritare pentru activitatea Fundației: echilibrul între muncă și viață, parteneriatul și relațiile industriale și coeziunea socială. De asemenea, el subliniază importanța unei abordări cuprinzătoare și integrate a acestor chestiuni strategice și pune în lumină nevoia unei comunicări eficiente cu publicul cheie al Fundației din toată Europa.

Programul de lucru detaliat este aprobat în fiecare an de către Consiliul de Administrație al Fundației.

Willy Buschak
Director în exercițiu



Introducere

„Să susținem efortul principalilor actori însărcinați cu răspunderea planificării și stabilirii unor condiții mai bune de viață și muncă în Europa”

Misiunea și rolul Fundației

Fundația a fost înființată în 1975 pentru a “contribui la planificarea și crearea de condiții de viață și de muncă mai bune prin acțiuni menite să mărească volumul și gradul de difuzare a cunoștințelor necesare pentru susținerea acestei dezvoltări”.¹ Centru de cercetare și monitorizare, Fundația intenționează să devină un punct de referință și o sursă de informare în domeniul îmbunătățirii condițiilor de viață și de muncă în Europa.

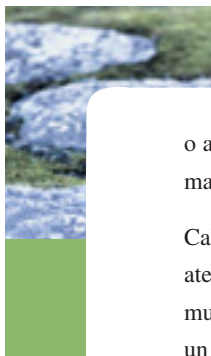
Multe dintre chestiunile pe care Fundația le-a examinat în ultimii ani - cum ar fi îmbătrânirea populației, timpul de lucru și societatea informațională - se află acum la loc de frunte în programul european de lucru în domeniul social. În ultimii zece ani, Fundația a pus la dispoziția factorilor interesați și a publicului larg o bază bogată de date comparative referitoare la relațiile industriale, la condițiile de lucru și la aspectele legate de condițiile de viață. *Observatorul relațiilor industriale europene*, studiul *Condițiile de lucru europene* și studiul *Noile condiții de viață* sunt surse de informații unice în felul lor. În timpul programului anterior pe patru ani, (2001 - 2004), activitățile de cercetare și monitorizare ale Fundației s-au extins progresiv pentru a putea include cele zece noi state membre și restul de trei state candidate.

În 2001, Fundația și-a mărit și mai mult capacitatea de monitorizare prin crearea Centrului European de Monitorizare a Schimbării (CEMCC). Acesta desfășoară o gamă întreagă de activități de stabilire de legături, de cercetare, de informare și difuzare, concentrate pe înțelegerea și anticiparea schimbărilor industriale din Europa.

Cercetarea care examinează experiența practică și identifică factorii necesari realizării cu succes a schimbării completează instrumentele de monitorizare și analizele asociate acestora. Fundația contribuie astfel nu numai la documentarea și înțelegerea schimbării, ci și la emiterea și comunicarea de idei pentru îmbunătățirea pe termen mediu și lung a condițiilor de viață și de muncă.

Mare parte din interesul cu totul deosebit față de acțiunile sale de dată mai recentă își are originea în dezideratele și obiectivele cuprinse în strategia de la Lisabona. Aceasta solicită

¹ Regulamentul Consiliului (CEE) nr. 1365/75 din 26 mai 1975



o acțiune simultană pe toate fronturile – ocuparea forței de muncă, competitivitatea, condițiile mai bune de viață și de muncă.

Calitatea locului de muncă sau a întreprinderii unde are loc schimbarea merită o mai mare atenție – la fel ca și factorii structurali care induc schimbarea la locul de muncă. Locurile de muncă trebuie adaptate în perspectiva unor schimbări și înnoiri continue. Fundația poate juca un rol cheie în crearea unei înțelegeri comune în rândul factorilor interesați de schimbările necesare la nivelul locului de muncă și în promovarea unei disponibilități de adoptare a noilor moduri de lucru.

Prin autonomia, mandatul său larg și structura sa tripartită, Fundația este deosebit de bine plasată pentru promovarea unei abordări integrate și multidimensionale a eforturilor de îmbunătățire a calității muncii și a vieții și pentru anticiparea și gestionarea schimbării. Aceasta îi oferă capacitatea de a răspunde în mod corespunzător unei abordări mai coordonate a politicilor economice, sociale și de ocupare a forței de muncă la nivelul UE.

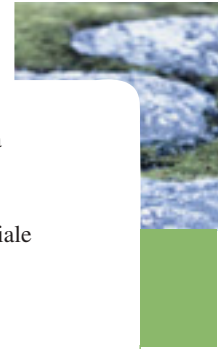
Publicul țintă al Fundației îl constituie autoritățile publice, partenerii sociali și cei implicați în elaborarea strategiilor sociale la nivelul UE. Prin asocierea preocupărilor de cercetare cu cele de strategie, Fundația intenționează să ofere informații pertinente celor care elaborează și implementează aceste strategii.

Activitatea sa reprezintă de asemenea un factor important pentru cei implicați în gestionarea schimbării și în implementarea îmbunătățirilor pe teren, la locurile de muncă și în localități. Structura sa de conducere tripartită facilitează participarea activă a acestor actori sociali cheie la elaborarea, discutarea și lărgirea activității Fundației.

Contextul schimbării

Extinderea deschide importante oportunități în ce privește dezvoltarea socială, economică și culturală a Europei. Cercetările Fundației au arătat că toți europenii au idei similare asupra factorilor care contribuie la calitatea vieții lor: o stare corectă de sănătate, un venit suficient și o familie unită. În perioada următoare extinderii, va continua să existe nevoia întăririi politicii sociale întrucât obiectivele existente vor deveni și mai urgente și altele noi vor apărea pe viitor. Multe probleme importante din anii anteriori se mai manifestă încă și se impun atenției: șomajul, retribuiția mică și sărăcia, invaliditatea și boala, serviciile sau sistemele publice sociale, de sănătate sau de altă natură neadecvate, relațiile industriale, accesul la informație și tehnologiile comunicaționale. Unele grupuri dezavantajate vor avea probabil nevoie să li se acorde o mai mare atenție.

Diversitatea crescândă a valorilor și a experiențelor culturale din domeniul social, precum și diferențele dintre țări și regiuni din punct de vedere al productivității și ocupării forței de muncă vor avea în ansamblul lor un impact asupra activității Fundației. Al treilea raport al Comisiei despre *Coeziunea economică și socială* pune în lumină importanța capitalului uman și a accesului la educație și pregătire dar și nevoia de a trata alți factori cheie de competitivitate, cum ar fi capitalul fizic și social, capacitatea de inovare și calitatea mediului



înconjurător. Trebuie întărite legăturile dintre dezvoltarea economică și socială și protecția mediului.

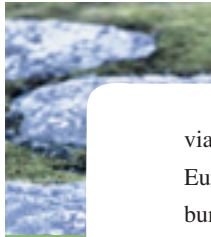
Strategia stabilită la Lisabona reprezintă principala abordare de către UE a dezvoltării sociale și economice. Aceasta prezintă trei obiective complementare și care se susțin reciproc: ocuparea la cel mai înalt grad a forței de muncă, calitatea și productivitatea muncii și coeziunea și inserarea socială. Îndeplinirea dezideratului de a rămâne competitiv în cadrul economiei globale, de a construi și menține productivitatea și ocuparea forței de muncă și, de asemenea, de a asigura o calitate ridicată a condițiilor de viață și muncă, în special într-o economie bazată pe cunoaștere, vor necesita din partea Fundației informații relevante, practice și la timp care să susțină factorii cheie în acest proces.

Atingerea obiectivelor de la Lisabona reprezintă un obiectiv ambițios, raportul Grupului de Lucru European pentru Ocuparea Forței de Muncă, prezidat de Wim Kok, subliniind nevoia de a spori gradul de ocupare a forței de muncă – atât pentru a promova creșterea economică cât și pentru a soluționa problemele sărăciei și excluderii sociale. Raportul pune accentul pe necesitatea unei abordări complementare în vederea soluționării obiectivelor structurale ale globalizării, ale integrării economice și ale îmbătrânirii rapide a populației. Atunci când se urmărește crearea și ocuparea unor locuri de muncă mai numeroase și mai bune, statele membre, partenerii sociali, întreprinderile și muncitorii trebuie să-și mărească puterea de a anticipa, de a declanșa și a absorbi schimbările. Pentru atingerea unor rate de ocupare a forței de muncă mai ridicate, un lucru de mare importanță îl va constitui atragerea mai multor oameni pe piața de muncă, îndeosebi a femeilor și a muncitorilor mai vârstnici.

Analiza Programului de Lucru European de Strategie Socială de la jumătatea anului 2003 a confirmat nevoia de a promova calitatea ca forță motrice a unei economii înfloritoare, adaptată pentru a genera locuri de muncă mai numeroase și mai bune și a asigura o mai mare coeziune socială. Implementarea părții a doua a programului de lucru se va concentra pe realizarea de locuri de muncă mai numeroase și mai bune, punerea în echilibru a flexibilității și a securității, pe lupta contra sărăciei, a excluderii și a discriminării, pe modernizarea organizării muncii și a protecției sociale și pe promovarea egalității între sexe în statele membre existente și în cele noi.

Alte progrese, cum ar fi utilizarea în mai mare măsură a metodei deschise de coordonare, monitorizarea și introducerea unor indicatori și a strategiilor bazate pe sarcini în politica socială, au implicații importante în gestionarea schimbării și, în felul acesta, în viitoarea activitate a Fundației. În contextul globalizării, ar trebui să se țină cont de comparațiile cu progrese similare din afara UE, cum ar fi cele din SUA, Japonia, China și India.

Centrul European de Monitorizare a Schimbării acumulează și face un schimb important de informații pentru o mai bună înțelegere, anticipare și gestionare a schimbării în cadrul întreprinderilor, al sectoarelor și regiunilor. Întreprinderea și locul de muncă – în calitate de loc al schimbării – se află în centrul preocupărilor mai largi ale Fundației pentru condițiile de



viață și de muncă. Fundația poate juca un rol cheie în promovarea capacității de schimbare a Europei. În următorii câțiva ani, aceasta va dedica o mai mare parte a activităților ei unei mai bune înțelegeri a motoarelor schimbării și o mai bună anticipare și gestionare a acestora. Fundația este deosebit de bine plasată pentru a analiza structurile, tehnologiile, practicile și culturile care, fie ajută, fie împiedică învățarea și inovația din domeniul organizării.

O atenție deosebită se acordă importanței crescânde a microfirmelor și a întreprinderilor mici și mijlocii (IMM-urilor), noilor amenajări ale programului de lucru, mobilității locurilor de muncă și a producției, ale descentralizării serviciilor și conducerii, inovațiilor în domeniul organizării muncii, dezvoltării capitalului uman, cercetării și tehnologiei.

Schimbările demografice și sociale (îndeosebi îmbătrânirea forței de muncă și a populației în general dar și schimbările recente rapide din structura gospodăriei, ratele de natalitate, mobilitatea/migrarea) impune eforturi continue în modernizarea și reformarea protecției sociale – îndeosebi a securității sociale și a pensiilor – ca și persistența sărăciei și a excluderii sociale. Ele au, de asemenea, consecințe importante pentru strategiile de ocupare a forței de muncă și cele legate de piața muncii, pentru management și pentru sistemele de relații industriale.

Programul pe patru ani al Fundației urmărește să răspundă obiectivelor și nevoilor prezentate mai sus. El este conceput în primul rând ca un ajutor în efortul principalilor actori sociali însărcinați cu planificarea și crearea de condiții de viață și de muncă mai bune în Europa.



Obiective generale

„Să întărim principalele activități, să mărim rolul monitorizării și să dezvoltăm perspectivele de viitor în toate domeniile”

Programul pe patru ani al Fundației este inspirat de evoluțiile recente și probabil viitoare din economia și societatea europeană, precum și de noile tendințe și schimbări din afara UE. El reflectă, de asemenea, reevaluarea rolului Fundației și a capacității sale de a continua să-și îndeplinească mandatul într-un mod efektiv și eficient. Acest proces a dat naștere la o serie de orientări generale de dezvoltare a programului de lucru pe următorii patru ani:

- **Dezvoltarea și întărirea activităților, nucleu de cercetare, dezbateri și difuzare a informațiilor**
Obiectivul general este mărirea eficacității, eficienței, relevanței și coerenței acestor activități.
- **Întărirea activităților principale de monitorizare și cercetare**
Scopul este asigurarea de informații de calitate și pertinente din punct de vedere strategic în domeniile condițiilor de lucru, al condițiilor de viață, al relațiilor industriale pentru Centrul European de Monitorizare a Schimbării (EMCC)
- **Concentrarea pe un număr limitat de teme cheie legate de strategie**
Aceasta va însemna construirea pe baza elementelor sale forte, pe activitățile sale de monitorizare și pe acțiuni anterioare, ținând seama de resursele disponibile și de necesitățile beneficiarilor.
- **Dezvoltarea acțiunilor în lumina experienței practice**
Aceasta va implica analiza inițiativelor îndeosebi la nivelul locului de muncă și al întreprinderii dar și al localităților și al regiunilor.
- **Punerea accentului pe o perspectivă de viitor în activitățile sale**
Aceasta vizează dezvoltarea competențelor și capacităților principalilor actori sociali de a anticipa, gestiona și susține schimbarea; Fundația trebuie, prin urmare, să adopte o abordare flexibilă și să reacționeze la apariția de noi priorități.
- **Extinderea tendinței de nediscriminare din punct de vedere al sexului**
Aceasta necesită integrarea unei perspective nediscriminatorii din punct de vedere al sexului în planificarea, programarea și evaluarea activităților într-un mod sintetic și adecvat strategic în întreaga activitate a Fundației.
- **Includerea unei perspective sectoriale (sector privat și public) în activitatea sa**
Alegerea de sectoare specifice va fi determinată de rezultatele analizelor proprii asupra schimbării precum și de obiectivele strategice ale UE.



Priorități pentru 2005 – 2008

Să monitorizăm schimbările, să analizăm elementele capabile să funcționeze și să ne împărtășim ideile și experiența

Al optulea program pe patru ani al Fundației își așează temelia pe punctele forte existente, pe zonele de expertiză și pe serviciile aprofundate. El este orientat spre viitor și-și va menține capacitatea de explorare asupra unor domenii noi și în curs de apariție pe măsură ce Europa se îndreaptă spre anii 2010. Cereri crescânde și perspective mai largi din partea factorilor interesați și a utilizatorilor conduc Fundația către flexibilitate și promptitudine, în căutarea unei mai mari eficiențe pe măsura măririi calității și valorii activităților sale.

Programul de lucru va fi organizat în jurul a trei sarcini principale legate de trei teme cheie:

1. Monitorizarea și înțelegerea schimbării
2. Cercetarea și analiza elementelor capabile să funcționeze.
3. Comunicarea și schimbul de idei și experiență.

Obiectivele generale se aplică la toate cele trei sarcini.

Monitorizarea și înțelegerea schimbării

Instrumentele de monitorizare ale Fundației includ atât studii periodice bazate pe chestionare (condiții de lucru, condiții de viață, întreprinderi) cât și raportarea obișnuită a noilor evoluții de către corespondenți și institute din statele membre prin Observatorul European al Relațiilor Industriale (EIRO), Observatorul European al Condițiilor de Lucru (EWCO) și Monitorul European al Restructurării (ERM) –, cel din urmă făcând parte din Centrul European de Monitorizare a Schimbării (EMCC).

Anchetele permit Fundației să adune și să analizeze în mod regulat date comparabile despre situații din UE. Examinarea detaliată a acestor date îi permite să identifice tendințe noi și emergente, precum și să înțeleagă în profunzime chestiunile legate de strategie. Rezultatele studiilor, pe lângă faptul că oferă o sursă unică de informare, asigură o bază solidă pentru definirea oportunităților de îmbunătățire și de dezvoltare a unor perspective de viitor. Organizarea regulată de studii și prezentarea și analiza sistematică a raporturilor provenind din statele membre s-au dovedit în mod constant o resursă foarte căutată.

În următorii patru ani Fundația :

- va continua să asigure în mod regulat date de înaltă calitate despre tendințe și progrese din cadrul Europei extinse și din țări din afara UE, după cum este cazul.
- va căuta să sporească relevanța și calitatea instrumentelor sale de monitorizare, explorând sinergii atât pe plan intern cât și din surse externe.



- va reexamina și îmbunătăți inițiativele mai noi cum ar fi EWCO.
- va acorda o atenție crescândă asigurării unei analize comparative de calitate și va întări capacitatea internă de exploatare a datelor.
- va dezvolta în continuare instrumentele de monitorizare ca instrumente elementare pentru anticiparea și gestionarea schimbării.
- va întări rolul EMCC ca instrument elementar în promovarea capacității Europei de a anticipa și gestiona schimbarea.
- va extinde monitorizarea tendințelor și a dezvoltărilor în zone transfrontaliere între statele membre noi și vechi.

Programul pe patru ani va continua experiența anterioară, implementând un ciclu complet de studii existente:

- Un studiu asupra condițiilor de lucru, în 2005,
- asupra condițiilor de viață, în 2007 și
- un studiu asupra unui tip nou de întreprindere, în 2008.

Aceste activități de monitorizare vor urmări obiectivele generale în următorii patru ani și se vor referi la arii tematice cheie pentru a asigura

coerența dintre cele trei sarcini principale pentru 2005 – 2008.

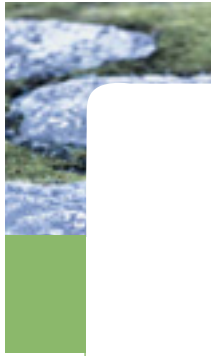
Cercetarea și analiza elementelor capabile să funcționeze

Conform mandatului său, Fundația are sarcina de a dezvolta idei asupra îmbunătățirii condițiilor de viață și muncă în lumina experienței practice². Aceasta înseamnă explorarea atât a elementelor care funcționează, cât și a celor care nu funcționează. Activitățile de monitorizare implică analize extinse, Fundația propunându-și să le completeze cu mai multe informații și studii de cercetare asupra gestionării schimbării și a dezvoltării inovației. Ea va efectua studii pentru a examina dimensiunile sociale și umane ale creșterii și ale competitivității, analizând atât implementarea cât și rezultatul inițiativelor de schimbare. Aceasta ar putea implica studii de caz și acțiuni de cercetare la locul de muncă și în cadrul local, în sectoare de activitate sau regiuni specifice, în statele membre selectate.

Fundația:

- va efectua studii aprofundate de cercetare asupra unor strategii specifice și inițiative practice și a factorilor care influențează evoluția acestora, propunându-și să ajungă la învățăminte cheie pentru o implementare eficace și o practică de succes.

² Articolul 2.2 din regulamentul de înființare.



- va specifica clar criteriile de selecție pentru aceste proiecte de cercetare, obiectivele strategice curente ale UE în domeniile interesate și temele cheie evidențiate pentru perioada 2005 – 2008 în programele sale anuale de lucru.
- va stabili, după cum este cazul, baze de date de experiență practică, care ar putea însoți o analiză de mai lungă durată și mai dinamică a gradului de susținere a măsurilor de îmbunătățire.

Fundația va aplica o abordare integrată și multidimensională a subiectelor ținând de calitatea vieții, acordând atenție legăturilor dintre condițiile de lucru și de viață, precum și politicilor aferente și rolurilor diferiților actori interesați. Fundația nu se va concentra numai pe probleme sau pe grupuri specifice sau sectoare în dificultate, ci va avea o abordare pozitivă, identificând oportunități în schimbarea socială și economică pentru a preveni apariția problemelor. Studiile din acest domeniu vor reflecta obiectivele generale și temele cheie pentru 2005 – 2008.

Comunicarea și schimbul de idei și experiență

Fundația este mandată să încurajeze schimbul de idei și experiență³. Pentru aceasta, ea trebuie să fie proactivă în transferul și comunicarea rezultatelor activității sale către factorii interesați, grupurile țintă și diferiții

intermediari din domeniul informației. De asemenea, ea trebuie să ofere actorilor implicați în politica socială a UE ocazii de dezbateră, schimb de idei și experiență asupra unor chestiuni sociale selectate.

În următoarea perioadă de patru ani Fundația:

- va susține schimbul de experiență practică și de rezultate de cercetare într-o Europă extinsă (ținerea de seminarii la cerere, rețele de întreprinderi și de școli de afaceri, elaborarea de materiale de pregătire din activitatea Fundației).
- va dezvolta capacitatea factorilor cheie de a se confrunta cu noi obiective prin atragerea atenției asupra apariției sau a iminentei emergențe a unor viitoare subiecte strategice, oferind concepte și modele care să însoțească gândirea strategică și susținând utilizarea de metode sau instrumente pertinente pentru a trata aceste obiective.
- va întări funcția sa de forum, dând ocazia diferiților actori, cum ar fi autoritățile publice, partenerii sociali, practicienii, cercetătorii, să discute rezultatele acțiunilor Fundației (atelieri la nivel de proiect, seminarii tematice, conferințe la scară largă, incluzând Forumul bianual).

Fundația este de asemenea mandată să coopereze cât mai strâns cu institute

³ Articolul 3.1 din regulamentul de înființare.



specializate, fundații și organisme din statele membre sau la nivel internațional⁴. Aceasta se aplică îndeosebi pentru Agenția Europeană pentru Sănătate și Protecția Muncii din Bilbao, unde Fundația va construi pe temelia acordului de cooperare existent. Fundația va explora posibilitatea de a încheia acorduri similare cu alte agenții, cum ar fi Agenția Europeană a Mediului din Copenhaga.

Realizarea unor rețele a constituit dintotdeauna un instrument important pentru fundație. Ea își va reexamina rețelele și comunitățile de practică (într-un cadru formal și neoficial) pentru a îmbunătăți cooperarea în colectarea datelor, transferul de cunoștințe și schimbul de experiență. Scopul este de a elabora o strategie mai oficială pentru activitatea sa din următorii patru ani, care să specifice tipurile de rețele, membrii și scopul acestora, precum și obligațiile și rezultatele așteptate.

Principalele obiective pentru activitățile de comunicare vor fi:

- Comunicarea la timp și în mod relevant a activității Fundației către publicul țintă prin prezentări, întruniri și alte evenimente, materiale tipărite sau răspândite în versiune electronică.
- Asigurarea de produse și rezultate concepute după nevoile diferitelor stadii de dezvoltare a strategiei și a practicii, de la faza de concepție și proiectare la consecințele practice ale implementării și evaluării.

- Asigurarea de instrumente și metode care să ușureze accesul continuu și interactiv la informația deținută de fundație printr-o utilizare îmbunătățită a tehnologiei și rearanjarea corespunzătoare a acesteia.
- Asigurarea de îndrumări pentru găsirea de informații relevante (cataloge, indexe, legături);
- Utilizarea mai eficace a instrumentelor bazate pe internet pentru o mai mare difuzare a informațiilor și utilizarea rezultatelor activității Fundației, îndeosebi a datelor provenind din activitățile ei de monitorizare.

Un plan de comunicări anuale va face parte din programul anual de lucru. Aceasta va răspunde cererilor utilizatorilor și va asigura informarea continuă a grupurilor țintă asupra noilor evoluții și chestiuni tematice. Un plan strategic de aplicare a informațiilor și a tehnologiei de comunicare va întări capacitatea Fundației de informare și comunicare cu publicul său țintă.

⁴ Articolul 3.2 idem



Teme cheie

Să ne concentrăm pe patru teme cheie pentru a realiza o concordanță între diferitele domenii de specializare

Fundația a identificat patru teme cheie pentru perioada 2005 –2008 care vor fi studiate mai în profunzime:

- Ocuparea forței de muncă
- Echilibrul dintre muncă și viață
- Relațiile industriale și parteneriatul
- Coeziunea socială

Aceste teme au fost selectate pe baza mandatului și a punctelor forte specifice ale Fundației. Ele reprezintă un ecou al elementelor principale ale strategiei de la Lisabona și al politicii sociale a UE, precum și al obiectivelor esențiale – de acum și de viitor – pentru Europa extinsă. Fundația își va concentra activitățile pe aceste teme prioritare – în activitățile sale de monitorizare, în analiza modului de funcționare și în comunicarea și împărtășirea experienței – astfel încât să se ajungă la o coerență între diferitele sale arii de expertiză.

Sunt date unele indicații asupra chestiunilor din cadrul fiecărei teme asupra cărora se pot face cercetări, dezbateri și prezentări, ca ilustrare a posibilei arii de acoperire a activităților. Selecția efectivă se va defini mai în amănunt în programele de lucru anuale, pe baza rezultatelor cercetărilor anterioare și luând în

considerare prioritățile strategice la nivelul UE, îndeosebi cele referitoare la extindere și la atingerea obiectivelor strategice de la Lisabona.

Ocuparea forței de muncă

Fundația a acumulat deja un număr impresionant de cunoștințe și o experiență în domeniile legăturilor dintre flexibilitate, productivitate și accesul pe piața muncii. Cu toate acestea, relația dintre flexibilitate și ocuparea forței de muncă va constitui un subiect important pentru noile cercetări.

Condițiile de lucru fac parte integrantă din obiectul principal de activitate al Fundației iar îmbunătățirea ocupării forței de muncă în ce privește cantitatea și calitatea locurilor de muncă este o prioritate a politicii UE. Oportunitățile egale și accesul mai bun la angajare se află în centrul strategiilor atât de la Lisabona cât și al celei de Ocupare a Forței de Muncă Europene.

Rezultatele studiului din 2004 asupra întreprinderilor și ale celui din 2005 despre condițiile de lucru și analizele lor ulterioare, împreună cu Monitorul de Restructurare Europeană al EMCC, vor furniza date prețioase care vor însoți acțiunile pe această temă. Ele vor constitui surse de informații pentru studii mai aprofundate despre experiențele practice de implementare a activităților de ameliorare a



locului de muncă. Studiile vor identifica viitoarele schimbări din piața muncii la nivel sectorial și național și măsuri de îmbunătățire a legăturilor dintre cererea și oferta de muncitori. Cercetarea va acorda o atenție deosebită activității de recrutare și de păstrare a locurilor de muncă de către grupurile vulnerabile.

Problemele ce vor putea fi examinate cuprind: noi forme și modele de lucru; modernizarea organizării muncii; dezvoltarea capacității de inovare la locul de muncă; rolul factorilor externi în construirea capacității de inovare și modernizare; dezvoltarea spiritului de inițiativă și a legăturilor dintre întreprinderi; mobilitatea ocupațională / profesională; fluctuația locurilor de muncă între regiuni și țări; capitalul uman; învățarea continuă, evoluția carierei, îndrumarea/consilierea profesională și gestionarea riscurilor; calitatea muncii și îmbunătățirea locului de muncă în raport cu competitivitatea, productivitatea și crearea de locuri suplimentare; spiritul de inițiativă; accesul și menținerea/reintegrarea în muncă, în special a grupurilor dezavantajate; managementul diferitelor generații la locul de muncă.

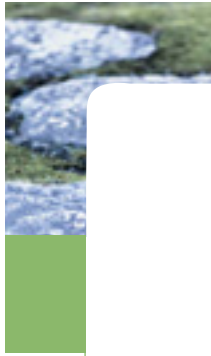
Echilibrul dintre muncă și viață

Fundația deține o nișă specială în investigarea relațiilor dintre condițiile de viață și de muncă, incluzând nevoia de a

reconcilia exigențele vieții active în câmpul muncii cu familia, învățarea continuă, angajamentele din afara muncii și timpul de recreere. Rezolvarea multelor probleme cu care se confruntă muncitorii, bărbați și femei, cât și familiile lor, este importantă nu numai în ce privește calitatea vieții acestora, ci și în atingerea unor rate de ocupare a forței de muncă mai ridicate și a unei creșteri economice competitive cuprinse în obiectivele de la Lisabona.

Informațiile și analiza rezultatelor studiului Fundației asupra calității vieții, ale studiului asupra întreprinderilor din 2004 și ale celui din 2005 despre condițiile de lucru vor putea oferi o nouă perspectivă asupra acestei chestiuni de durată și vor deschide calea spre noi cercetări și măsuri în vederea îmbunătățirii situației.

Chestiunile ce reclamă o atenție deosebită ar putea include: noi inițiative care să vizeze întreprinderile și negocierea colectivă, îndeosebi din perspectiva carierei profesionale, legăturile dintre echilibrul dintre muncă și viață, competitivitatea și crearea de locuri de muncă; rolul politicilor și serviciilor de prim plan (angajare, pensii, securitate socială, sănătate, educație, protecția mediului/transport/locuințe); rolul autorităților publice și al actorilor din afara



întreprinderii în ajutorul acordat muncitorilor și angajatorilor pentru implementarea unei perspective de carieră în cadrul organizării muncii; luarea în considerație a îmbătrânirii populației și a schimbărilor demografice; noi progrese în cadrul strategiei familiei; îndreptarea atenției către categorii specifice de muncitori (de exemplu părinți, susținători de persoane în vârstă și dependente, muncitori de vârstă mai înaintate și imigranți) și pentru IMM-uri și microfirme.

Relații industriale și parteneriat

În calitate de organizație tripartită având relații de lucru de durată cu partenerii sociali și cu autoritățile publice la nivel UE și național, Fundația se află pe o poziție forte în facilitarea dezbaterilor dintre aceștia. În special, Fundația are o experiență vastă de monitorizare și analiză a rolului actorilor, a proceselor și rezultatelor relațiilor industriale.

EIRO va continua să constituie o parte importantă a nucleului principal de activitate al Fundației și va contribui la toate temele cheie. Totuși, chestiunea parteneriatului este un subiect în sine, în special datorită extinderii UE și importanței acestor procese ca mijloc de îmbunătățire a calității vieții și de gestionare și anticipare a schimbării.

Parteneriatul la locul de muncă este potențial un motor important și o resursă de inovație organizațională, de creștere a productivității și a capacității de schimbare.

În cadrul acestei teme, Fundația ar putea să-și propună să acopere probleme cum ar fi: rolurile partenerilor sociali și dezvoltarea dialogului social (îndeosebi în noile state membre și în contextul extinderii agendei sociale); noi structuri, forme și procese de conducere; relații industriale în IMM-uri; interconexiunile dintre diferite structuri și niveluri de relații industriale și dialog social – legături către crearea de locuri de muncă, schimbarea piețelor muncii, dezvoltarea inovației și a competitivității și rolul parteneriatelor în anticiparea și gestionarea schimbării inclusiv legături cu autoritățile publice și cu actorii din societatea civilă.

Coeziunea socială

Consiliul European de la Lisabona din martie 2000 a recunoscut că gradul de sărăcie și de excludere socială din UE este inacceptabil. Construirea unei Uniuni capabile de o mai mare integrare socială a devenit un element esențial în atingerea obiectivului său strategic pe 10 ani, de creștere economică susținută, de creare de locuri de muncă mai numeroase și mai bune și o mai mare coeziune socială.



În analiza sa recentă a studiului Eurobarometru asupra calității vieții din țările nou-întrate și din cele candidate, Fundația a arătat că va exista o nevoie și mai mare de a aborda șomajul, sărăcia și excluderea socială într-o Europă lărgită. Capacitatea Fundației de a monitoriza și analiza evoluțiile din această zonă a crescut și mai mult prin realizarea primului studiu propriu asupra condițiilor de viață din 28 de țări europene, efectuat în 2003. Acesta va ajuta la identificarea de subiecte pentru un studiu mai în profunzime și va pune bazele unei monitorizări mai de durată a evoluțiilor în timp.

Printre chestiunile care ar putea fi incluse în această temă se află: îmbătrânirea populației,

solidaritatea inter-generațională și obiectivele de atins legate de pensii, sănătate și protecție socială; integrarea socială, economică și culturală a imigranților (angajare, protecție socială, locuințe); calitatea mediului și a serviciilor publice, în special în noile state membre și în țările candidate și pentru persoanele cu venituri mici sau care trăiesc în zone rurale; influența sistemelor de protecție socială și a inovațiilor sociale asupra creării de locuri de muncă, a inovației și inițiativei industriale; rolul sectoarelor privat și din afara pieței în promovarea integrare sociale; integrarea socială pentru persoane în vârstă și pentru alte grupuri din afara pieței muncii.



Auditul

Să schițăm rezultatele auditului în scopul proiectării activităților și al stabilirii priorităților

În capitolul 7 articolul 25.4, noul regulament financiar al Comisiei obligă Fundația să efectueze în mod regulat un audit *ex ante* și *ex post* asupra programelor și activităților. În conformitate cu această cerință și pe baza rezultatelor primului audit extern întreprins în 2000 – 2001, Fundația va continua să-și întărească procedurile de audit.

Principalele scopuri vor fi de a folosi rezultatele auditului pentru a contribui la proiectarea de activități și la stabilirea de priorități, la asistarea alocării eficiente a resurselor, la îmbunătățirea calității acțiunilor întreprinse și la raportarea realizărilor.

În special, Fundația :

- va monitoriza implementarea și atingerea obiectivelor strategice ale programului 2005 – 2008 și ale programelor sale de lucru anuale în mod sistematic și continuu, inclusiv în ce privește generarea de date cantitative.
- va îmbunătăți instrumentele și procesele operaționale pentru a asista monitorizarea și evaluarea activităților Fundației, inclusiv a sistemului de management al contactelor, urmărind utilizarea și impactul rezultatelor și serviciilor Fundației, al instrumentelor și cadrelor de gestionare, monitorizarea pe Internet, studii ale utilizatorilor, evaluarea conferințelor etc.
- va oferi un feedback regulat asupra implementării activităților Fundației pentru factorii săi interesați, de exemplu în raportul său anual.

- va întări procesele de control al calității și de audit la nivel de proiect, asigurând un feedback pentru o continuă îmbunătățire pe parcursul programului;
- își va menține sistemul de implicare a factorilor interesați în evaluarea produselor și serviciilor prin comitetele sale consultative (cu posibila implicare a unor experți externi, conform prevederilor regulamentului revizuit referitor la conducerea Fundației).

De asemenea, în cursul programului său pe patru ani, 2005 – 2008, Fundația va întreprinde două audituri externe majore în următoarele domenii:

- Centrul European de Monitorizare a Schimbării (în 2005);
- Activitățile Fundației ca întreg (în 2007), pentru a acoperi perioada 2001 – 2006. Acest exercițiu va ajuta la planificarea activităților și la stabilirea de priorități pentru următorul program pe patru ani.

Fundația Europeană pentru Îmbunătățirea Condițiilor de Viață și Muncă

Să contribuim la schimbarea Europei : o muncă mai bună, o viață mai bună

Luxemburg : Oficiul de Publicații al Comunităților Europene

2004 – 18 pp. – 16 x 23.5 cm

ISBN 92-897-0899-9

VÂNZARI ȘI ABONAMENTE

Publicațiile puse în vânzare de către Oficiul de Publicații al Comunităților Europene sunt disponibile pe lângă agenții noștri de vânzare din lumea întreagă.

Cum pot să obțin o publicație ?

Odată obținută lista acestora de la agenții de vânzare, puteți intra în contact cu agenții noștri și comanda titlurile alese.

Cum pot obține lista agenților de vânzare ?

- Consultând situl Web al Oficiului de Publicații :
<http://publications.eu.int/>
- Sau solicitând o listă prin fax (352) 2929 42758



Publications Office

Publications.eu.int

ISBN 92-897-0899-9



9 789289 708999