

communiqué

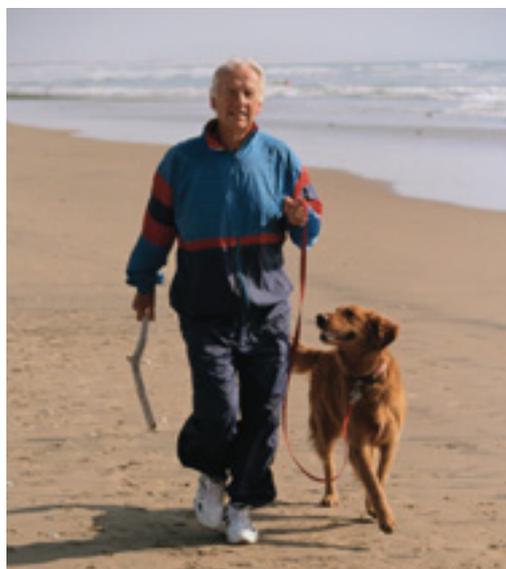


Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail

Moins de satisfaction à l'égard des services de santé dans les PAC

Les habitants des pays adhérents et candidats (PAC) sont, en moyenne, moins satisfaits de leurs systèmes de soins et de santé et de leurs services sociaux que ceux de l'UE 15. Les Autrichiens et les Finlandais se déclarent les plus satisfaits tandis que les habitants de la Bulgarie et de la Turquie sont les moins satisfaits. Les habitants du Portugal et de la Grèce cependant présentent des niveaux de satisfaction tout aussi bas, selon le rapport comparatif *Health and care in an enlarged Europe* (Santé et soins dans une Europe élargie) sur les questions concernant la santé et les soins dans 28 pays européens.

Ce rapport fait partie d'une série d'études de la Fondation sur la qualité de vie dans une Europe élargie et s'inspire des études Eurobaromètre effectuées dans l'UE et les pays adhérents et candidats (PAC). Il examine la façon dont les Européens perçoivent leur propre santé, s'ils ont un mode de vie sain, s'ils bénéficient d'un accès facile aux services de santé et leur degré de satisfaction vis-à-vis de leur système national de santé.



Source: Getty Images

Satisfaction à l'égard de sa propre santé

L'étude a révélé que plus de 80% des citoyens de l'UE sont au moins «assez satisfaits» de leur propre santé, tandis que moins de 70% des personnes interrogées dans les PAC font état de ce niveau de satisfaction. Dans ce contexte, la satisfaction à l'égard de sa propre santé peut être considérée comme un indicateur valable de l'état de santé réel. Comme on peut s'y attendre, les personnes âgées sont moins satisfaites que les personnes plus jeunes. Toutefois, l'influence de l'âge sur la satisfaction à l'égard de la santé est en moyenne beaucoup plus forte dans les PAC que dans les États membres de l'UE. Il est apparu que l'état de santé est également lié à la répartition des revenus dans les deux groupes de pays. Dans tous les pays, ceux qui possèdent un revenu plus élevé déclarent un degré de satisfaction supérieur, mais l'écart entre le quartile des revenus les plus faibles et celui des plus élevés est plus réduit dans l'UE. Bien que les femmes tendent à être moins satisfaites de leur santé que les hommes, les disparités entre hommes et femmes sont moins importantes que les différences liées aux revenus.

Accès aux services de santé

Le rapport révèle de grandes disparités entre les pays en termes d'accès aux services de santé, tels que la proximité d'un hôpital ou d'un médecin généraliste. Au sein de l'UE, 96% des personnes interrogées ont déclaré avoir un hôpital à moins d'une heure de leur domicile, et 85% ont affirmé pouvoir se rendre à un cabinet de médecin généraliste en moins de 20 minutes. Dans les pays adhérents et candidats, les moyennes sont inférieures: 87% peuvent avoir accès à un hôpital en moins d'une heure et 62% peuvent se rendre chez leur médecin de quartier en moins de 20 minutes.

Les soins dans une société vieillissante

Le rapport révèle un haut niveau de soins informels dispensés à la fois dans l'UE actuelle et dans les pays adhérents et

Augmentations salariales modérées en Europe en 2003

Le ralentissement des augmentations moyennes nominales de salaires obtenues lors de négociations collectives montre que la plupart des États membres de l'UE observe les lignes directrices générales économiques concernant les salaires.

Suite p. 2

Année stable pour les relations industrielles

Un certain nombre de nouveaux accords au niveau national portant sur les conditions générales de salaires et d'emploi ont été conclus, selon la nouvelle *Vue d'ensemble comparative des relations industrielles en Europe 2003* de l'EIRO.

Suite p. 2

Wendy O'Conghaile nous fait ses adieux

Après 27 ans passés à la Fondation à promouvoir de meilleures conditions de vie et de travail en Europe en tant que conseillère à la direction, Wendy O'Conghaile prend sa retraite. Pour l'avenir, elle prévoit de consacrer son temps et son énergie à des projets dans sa communauté locale de Dublin.

Suite p. 3

71ème réunion du conseil d'administration

Le rapport annuel 2003 de la Fondation a été adopté lors de la 71ème réunion du conseil d'administration le 26 mars 2004.

Suite p. 4

Promouvoir la politique sociale au niveau de l'UE

La première série de séminaires de la Fondation rassemblera les acteurs sociaux en vue d'améliorer les connaissances et la compréhension des questions de politique sociale au niveau de l'UE et de leur mise en œuvre au niveau national.

Suite p. 5

La suite page 3

Augmentations salariales modérées en Europe en 2003

Le ralentissement des augmentations moyennes nominales de salaires obtenues lors de négociations collectives montre que la plupart des États membres de l'UE observe les lignes directrices générales économiques concernant les salaires.

La mise à jour annuelle de l'Observatoire européen des relations industrielles, qui examine les évolutions salariales dans les États membres de l'UE, les pays adhérents et la Norvège, révèle une tendance à la modération. Elle montre que les augmentations nominales de salaires négociées collectivement dans toute l'UE et la Norvège s'élevaient à 3,5% en 2002, contre 3,1% en 2003. En tenant compte d'une inflation moindre, le revenu réel moyen a augmenté de 0,2% entre 2002 et 2003.

Dans les 10 pays adhérents, toutefois, les augmentations moyennes nominales des salaires ont atteint 8,7% en 2003, contre 8,1% en 2002, tandis qu'en moyenne, la

rémunération réelle a augmenté de 3,9% en 2003, contre 2,8% en 2002.

Ajouter la productivité à l'équation

Certains syndicats prennent le total de l'augmentation de l'inflation et de la productivité – la marge de distribution – comme objectif des augmentations salariales et autres améliorations lors des négociations collectives. Les données comparatives disponibles pour 24 pays de l'UE sur les deux dernières années, bien que compliquées par des difficultés méthodologiques et statistiques, montrent que les résultats des négociations en Belgique, en Bulgarie, en Estonie, en Hongrie, aux Pays-Bas, en Norvège et en Roumanie excèdent la marge de distribution. Les insuffisances les plus importantes ont été signalées en Grèce, en Irlande, en Pologne, en Slovaquie et en Slovénie sur la même période.

«Les lignes directrices économiques générales de l'UE concernant les salaires, qui suggèrent que les augmentations salariales nominales ne devraient pas excéder la croissance de la productivité

de la main-d'œuvre, ont été observées dans la plupart des États membres de l'UE», déclare **Willy Buschak**, le directeur faisant fonction de la Fondation, en réaction aux données. «Les résultats de l'enquête comparative indiquent une tendance définie à une modération des augmentations de salaires dans toute l'Europe.»

Couverture des négociations collectives

Si plus des deux tiers des travailleurs des États membres de l'UE ont un salaire et des conditions de travail fixés par des conventions collectives, la négociation collective dans les pays adhérents est généralement plus faible, touchant en moyenne environ quatre travailleurs sur dix. Dans l'Europe élargie comprenant 25 pays, les deux tiers de la main-d'œuvre seront couverts par des conventions collectives.

Le rapport est téléchargeable à partir de:
www.eiro.eurofound.eu.int/comparativestudies.html

Année stable pour les relations industrielles

Un certain nombre de nouveaux accords au niveau national portant sur les conditions générales de salaires et d'emploi ont été conclus, selon la nouvelle *Vue d'ensemble comparative des relations industrielles en Europe 2003* de l'EIRO. Au niveau de la portée et couverture de la négociation collective, la situation globale semble relativement stable dans les États membres de l'UE.

Cette vue d'ensemble examine les questions clés couvertes par la négociation collective – les salaires, le temps de travail, la sécurité de l'emploi, l'égalité des chances et les questions de diversité, la formation et le développement des compétences – ainsi que les évolutions législatives, l'organisation et le rôle des partenaires sociaux, l'action syndicale, la participation des employés, le stress au

travail, le travail non déclaré, et les nouvelles formes de travail.

Selon les données, certains États membres de l'UE et presque tous les pays adhérents sont en train de mettre en œuvre la directive de l'UE relative à l'information et à la consultation (n° 2002/14/CE). En outre, tous les pays adhérents ont entrepris de transposer les différentes législations de l'UE concernant l'implication et la participation des salariés. La vue d'ensemble proposée par l'EIRO indique que certains pays ont connu un niveau d'action syndicale relativement élevé en 2003.

Les défis à venir

Cette vue d'ensemble fournit également une perspective des principaux défis qui se poseront en termes de relations industrielles en Europe en 2004. Elle examine les évolutions du marché du travail dans bon nombre d'États membres de l'UE, et notamment les arrangements transitoires mis en œuvre par la majorité

des pays dans le cadre de la préparation à l'ouverture des frontières pour les travailleurs des 10 nouveaux États membres de l'UE le 1^{er} mai 2004. La réforme des pensions de retraite constitue un autre thème majeur dans de nombreux pays, à l'heure où les gouvernements et les partenaires sociaux sont aux prises avec le problème du vieillissement de la population et de la chute de la natalité. Suite à l'année 2003, la réforme des pensions de retraite sera un thème prioritaire en Autriche, en Finlande, en France, en Italie, en Lettonie, à Malte et en Suède. Enfin, on s'attend à une activité considérable en termes de négociation collective aux niveaux national et intersectoriel, en particulier en Belgique, Finlande, Grèce et Espagne.

La *Vue d'ensemble comparative des relations industrielles en Europe 2003* est téléchargeable à partir de
www.eiro.eurofound.eu.int/comparativestudies.html

Wendy O'Conghaile nous fait ses adieux

Après 27 ans passés à la Fondation à promouvoir de meilleures conditions de vie et de travail en Europe en tant que conseillère à la direction, Wendy O'Conghaile prend sa retraite. Pour l'avenir, elle prévoit de consacrer son temps et son énergie à des projets dans sa communauté locale à Dublin.



Lorsque Wendy O'Conghaile est entrée à la Fondation en 1977, elle était en disponibilité de son poste à la Commission européenne, où elle travaillait sur les systèmes d'information liés aux aspects sociaux de l'agriculture. Elle ne se doutait guère qu'elle allait y rester pendant près de trois décennies et qu'elle était destinée à jouer un rôle central dans la formulation des programmes de travail et des actions de la plus ancienne agence décentralisée de l'UE.

Initialement, son travail consistait à effectuer des recherches concernant les conditions de travail, puis elle s'est concentrée sur les problèmes de chômage et de cohésion sociale. Pendant les dernières années, en tant que conseillère de la direction, Wendy O'Conghaile était

très estimée et a mis ses talents et son expérience considérables au service du développement des programmes quadriennaux et des programmes de travail annuels de la Fondation. Elle était également responsable de l'exécution et de la surveillance de la première évaluation externe de la Fondation en 2001-2002.

Faire connaître la Fondation

Selon Wendy O'Conghaile, l'amélioration des conditions de vie et de travail n'est pas un nouveau concept dans le projet européen, étant donné que ce but était un objectif constitutif de la Communauté, garanti par le traité de Rome de 1957. Toutefois, la Fondation joue un rôle particulier dans la construction de l'Europe sociale, non en participant directement au processus de décision de l'UE, mais plutôt en fournissant des informations essentielles et en faisant la promotion de nouvelles idées. «La Fondation a joué un rôle croissant au cours des trois dernières décennies en attirant l'attention sur les problèmes auxquels sont confrontés les ressortissants, les travailleurs et les entreprises de l'UE, et en présentant aux acteurs sociaux des opportunités d'améliorer la qualité de vie et de travail», explique Wendy O'Conghaile. «Sans les compétences et le fort degré d'engagement des personnes de la Fondation, il n'aurait pas été possible d'effectuer cette mission fascinante et complexe. Je suis heureuse d'avoir contribué au bon travail que nous avons accompli et que nous continuons à accomplir ici.»

En harmonie avec l'agenda social européen

Wendy O'Conghaile affirme que si le règlement de la Fondation est resté

considèrent pour leurs propres parents quand ils les auront à charge déclarent avoir une nette préférence pour les soins à domicile plutôt que les maisons de retraite et préfèrent une solution de soutien familial plutôt qu'une aide extérieure.

Soutien familial important

Le rapport révèle un niveau remarquable de solidarité familiale entre générations chez les Européens et une attitude

inchangé depuis sa création, la portée de son travail, ses réseaux comme ses activités ont subi une transformation radicale. Les partenaires sociaux ont toujours joué un rôle central dans les travaux de la Fondation, et en collaboration avec la Commission et les gouvernements des États membres, ils ont augmenté sa capacité à réaliser son mandat. Avec les connaissances, l'expérience et les réseaux de contacts accumulés au fil du temps, la réputation de la Fondation a élargi de plus en plus son public cible. La création de l'EMCC en 2001, par exemple, a apporté une dimension plus forte au niveau de l'entreprise et un lien plus direct avec le monde du travail réel.

«La Fondation, qui était au départ un organisme de recherche, est devenue un centre de connaissances où la recherche est un outil clé lui permettant de surveiller, d'analyser et d'anticiper le changement», explique Wendy O'Conghaile. «Le résultat est une réponse plus actuelle, plus interactive et plus pertinente aux problèmes du moment et aux défis futurs à relever dans une Europe élargie.»

Un environnement de travail stimulant

«Cela a été un privilège pour moi de travailler sur des thèmes et des objectifs qui sont proches de mes valeurs personnelles», conclut Wendy O'Conghaile. «L'environnement transculturel de la Fondation me manquera, ainsi que le sentiment de faire partie d'un mouvement qui peut changer les choses. Je n'aurai pas pu contribuer à ce travail sans le grand soutien de mes collègues au sein du personnel, du conseil d'administration et de la communauté des chercheurs.»

Les 28 pays sont généralement satisfaits des services de santé

Suite de la page 1

candidats. En moyenne, 25% des personnes interrogées dans les PAC et 21% dans l'UE dispensent des soins de façon suivie à une personne souffrant d'une longue maladie ou d'un handicap. Les personnes interrogées sur la meilleure formule de soins qu'ils

désintéressée lorsqu'il s'agit de considérer les meilleurs moyens de payer les soins. Dans les PAC tout comme l'UE, les citoyens plus âgés semblent désireux de faire porter la charge financière aux personnes âgées plutôt que de faire payer les plus jeunes.

Le rapport est téléchargeable à partir de:
www.eurofound.eu.int/publications/EF03107.htm

EN BREF

Futurs défis pour la compétitivité européenne

La première conférence annuelle de l'EMCC aura lieu à Bruxelles les 28 et 29 avril 2004. Elle rassemblera une centaine de représentants d'entreprises, d'organisations de partenaires sociaux, d'institutions européennes et d'autorités régionales. La conférence «Développer la capacité de l'Europe au changement» comprendra une table ronde lors de laquelle des experts invités examineront la quête européenne pour une plus grande flexibilité des entreprises et une meilleure faculté d'adaptation de la main-d'œuvre. La conférence donnera à la Fondation l'occasion de présenter la contribution de l'EMCC à la compréhension, à l'anticipation et à la gestion du changement industriel depuis la création de l'Observatoire en 2001.

Pour plus d'information, consultez:
www.emcc.eurofound.eu.int/content/source/tn04002a.html

71^{ème} réunion du conseil d'administration

Le rapport annuel 2003 de la Fondation a été adopté lors de la 71^{ème} réunion du conseil d'administration le 26 mars 2004. La réunion a également donné le coup d'envoi de la procédure budgétaire pour 2005, avec l'approbation par le conseil d'administration de la proposition de budget de 20 millions d'euros pour la Fondation. Cette proposition est actuellement transmise à la Commission européenne et sera incluse dans les discussions budgétaires pour le fonctionnement de toutes les institutions européennes impliquant

la participation du Parlement européen et du Conseil.

Le rapport annuel est téléchargeable à l'adresse:
www.eurofound.eu.int/publications/EF0429.htm

Vivre pour travailler – travailler pour vivre

Le deuxième forum biennal de haut niveau de la Fondation aura lieu à Dublin les 3 et 4 novembre 2004. Il sera axé sur les défis et les questions futures concernant l'équilibre entre vie privée et professionnelle en Europe. Le Forum, qui offre une plate-forme pour un débat franc et ouvert entre les acteurs et les penseurs de haut niveau dans les domaines de la politique économique et sociale, cherche à élargir sa portée en réunissant des participants et des intervenants de l'Europe et des États-Unis. Cette manifestation comprendra des interventions de chercheurs et experts en matière d'équilibre entre travail et vie privée, en provenance de petites et moyennes entreprises, du monde industriel, de syndicats, d'organisations d'employeurs, de gouvernements et du monde universitaire.

Pour plus d'informations, contactez Elisabeth Lagerlöf, directrice de l'information & de la communication, à l'adresse électronique: elf@eurofound.eu.int ou au numéro de téléphone +353-1-204 31 96

Accès public aux documents de la Fondation

Les documents internes de la Fondation seront désormais disponibles au public, conformément au règlement n°049/2001 sur l'accès public aux documents. Chacun peut émettre une demande d'accès aux documents internes conformément aux principes, conditions et limites définies dans le règlement. Un registre des documents sera publié sur le site web de la Fondation avec un guide expliquant comment formuler la demande.

CALENDRIER

Work-life and EU enlargement

(Conférence finale sur l'élargissement de l'UE et l'équilibre entre le travail et la vie privée)
 26-27 avril 2004, Stockholm, Suède
 Arbetsmarknadsstyrelsen (AMS)

Conférence annuelle de l'EMCC

28-29 avril 2004, Bruxelles, Belgique
 Événement de la Fondation

Families, change and social policy in Europe (Familles, changement et politique sociale en Europe)

13-14 mai 2004, Dublin, Irlande
 Conférence conjointe: Présidence irlandaise de l'UE (Département des Affaires sociales, communautaires et familiales), Nations Unies.

Living conditions in rural Europe

(Les conditions de vie en Europe rurale)
 31 mai-1er juin 2004, Westport, Irlande
 Événement de la Présidence irlandaise de l'UE (Département des affaires communautaires, rurales et du Gaeltacht)

PUBLICATIONS

EIRObserver n° 2/04

EN: www.eurofound.eu.int/publications/EF0458.htm

EMCC – Les restructurations d'entreprises

(fiche d'info)
www.emcc.eurofound.eu.int/erm/

EMCC – Anticiper le changement

(fiche d'info)
www.emcc.eurofound.eu.int/content/source/eu04011a.html

Les forums d'échange de l'EMCC

(fiche d'info)
www.emcc.eurofound.eu.int/content/source/tn04001a.html

Financial markets as drivers of change at company level: Five case studies

EN: www.emcc.eurofound.eu.int/content/source/EU04007a.html

Part-time work in Europe (rapport)

EN: www.eurofound.eu.int/publications/EF0441.htm

Policies, issues and the future of financial services

(Sector Futures)

EN: www.emcc.eurofound.eu.int/content/source/tn03006a.html

Social dialogue and conflict resolution (rapport)

EN: www.eurofound.eu.int/publications/EF0421.htm

Social dialogue and conflict resolution: national reports for the 10 acceding countries

EN: www.eurofound.eu.int/industrial/industrial.htm

Relations industrielles et élargissement

(fiche d'info)

www.eurofound.eu.int/publications/EF0443.htm

Work environment statistics in Sweden

EN: www.eurofound.eu.int/publications/EF0418.htm

Série sur la qualité de vie en Europe

Perceptions of living conditions in an enlarged Europe (rapport principal)

EN: www.eurofound.eu.int/publications/EF03113.htm

Perceptions of living conditions in an enlarged Europe (résumé)

EN: www.eurofound.eu.int/publications/EF03114.htm

Fertility and family issues in an enlarged Europe

EN: www.eurofound.eu.int/publications/EF03104.htm

Health and care in an enlarged Europe

EN: www.eurofound.eu.int/publications/EF03107.htm

Life satisfaction in an enlarged Europe

EN: www.eurofound.eu.int/publications/EF03108.htm

Low income and deprivation in an enlarged Europe

EN: www.eurofound.eu.int/publications/EF03105.htm

Migration trends in an enlarged Europe

EN: www.eurofound.eu.int/publications/EF03109.htm

Perceptions of social integration and exclusion in an enlarged Europe

EN: www.eurofound.eu.int/publications/EF03106.htm

Perceptions of social integration and exclusion in an enlarged Europe

EN: www.eurofound.eu.int/publications/EF03106.htm

Perceptions of social integration and exclusion in an enlarged Europe

EN: www.eurofound.eu.int/publications/EF03106.htm

Perceptions of social integration and exclusion in an enlarged Europe

EN: www.eurofound.eu.int/publications/EF03106.htm

Perceptions of social integration and exclusion in an enlarged Europe

EN: www.eurofound.eu.int/publications/EF03106.htm

Perceptions of social integration and exclusion in an enlarged Europe

EN: www.eurofound.eu.int/publications/EF03106.htm

Perceptions of social integration and exclusion in an enlarged Europe

EN: www.eurofound.eu.int/publications/EF03106.htm

Perceptions of social integration and exclusion in an enlarged Europe

EN: www.eurofound.eu.int/publications/EF03106.htm

Perceptions of social integration and exclusion in an enlarged Europe

EN: www.eurofound.eu.int/publications/EF03106.htm

Perceptions of social integration and exclusion in an enlarged Europe

EN: www.eurofound.eu.int/publications/EF03106.htm

Les publications gratuites peuvent être téléchargées directement depuis le site web. Les publications payantes peuvent être commandées en ligne (www.eurofound.eu.int), en librairie ou auprès de l'un des agents commerciaux de l'Office des publications officielles des Communautés européennes (adresses disponibles sur le site www.eur-op.eu.int).

Promouvoir la politique sociale au niveau de l'UE

La première série de séminaires de la Fondation rassemblera les acteurs sociaux en vue d'améliorer les connaissances et la compréhension des questions de politique sociale au niveau de l'UE et de leur mise en œuvre au niveau national.

La Commission européenne a demandé à la Fondation d'émettre des suggestions sur la façon de sensibiliser et d'améliorer la compréhension de la politique sociale au niveau de l'UE dans les États membres, un problème identifié par le Groupe de haut niveau sur les relations du travail et les mutations dans l'Union européenne. La Fondation a répondu par une série de séminaires, qui sont des manifestations d'échange participatif de

connaissances, destinées aux acteurs au niveau national qui travaillent à la mise en conformité du marché du travail de leur pays avec les critères de Lisbonne.

Partager connaissances et expériences

Grâce à sa structure tripartite, la Fondation est bien placée pour expliquer les questions de politique sociale au niveau de l'UE. La formule, qui s'appuie sur la Fondation en tant que tribune d'échanges francs et ouverts, consiste à permettre aux participants d'échanger leurs expériences et de débattre sur la façon de les mettre en œuvre au niveau national. La Fondation apportera ses nombreuses connaissances dans tous les principaux domaines de recherche,

assistée par des experts provenant des organisations européennes d'employeurs et de travailleurs ainsi que par la Commission européenne.

Thème central: âge et travail

Le thème «Âge et travail: relier les générations» – constitue l'axe principal des séminaires. En particulier, les sujets porteront sur les défis que représentent les tendances démographiques pour le marché du travail européen, ainsi que sur les opportunités offertes en combinant les qualifications et les compétences des différentes générations sur le lieu de travail. Un séminaire de la Fondation, qui se déroulera en deux parties, est prévu en 2004: les 9 et 11 juin à Dublin et les 11 et 13 septembre à Bonn.

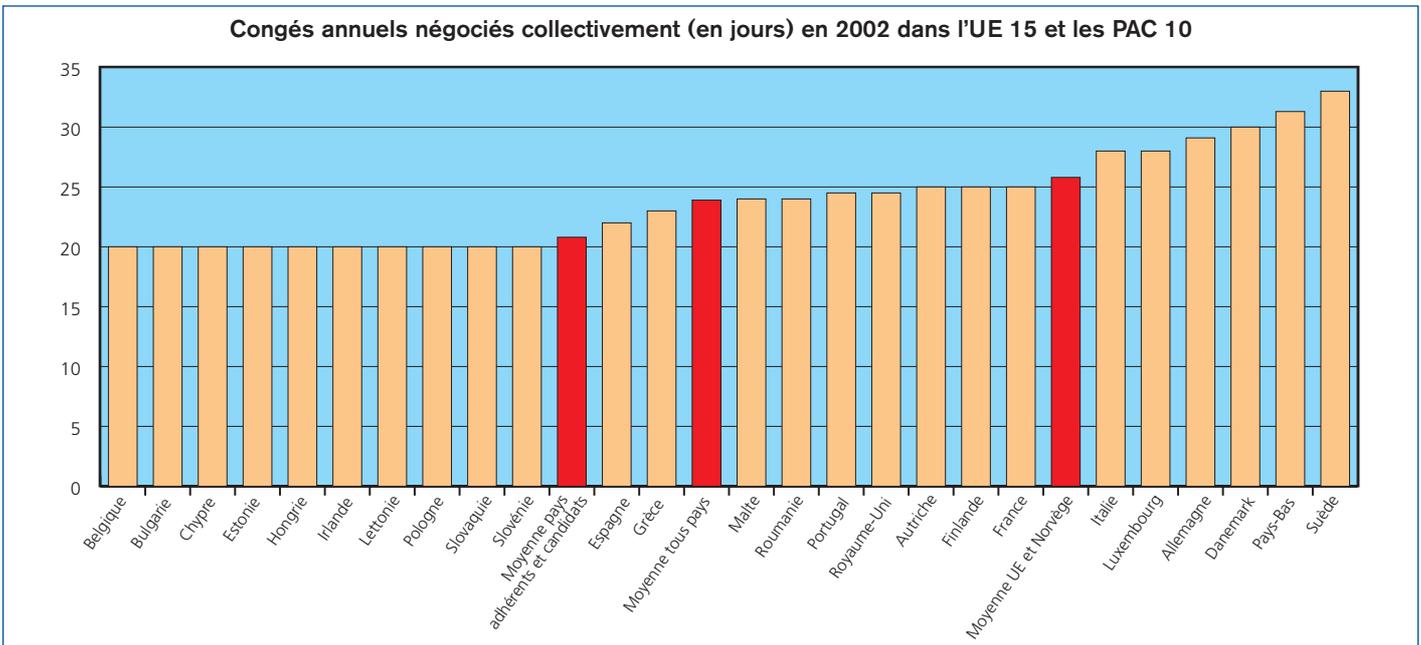
LA RECHERCHE EN CHIFFRES

Différences importantes dans les congés négociés collectivement à travers l'Europe

Les travailleurs du Danemark, des Pays-Bas et de la Suède bénéficient des plus longues vacances négociées collectivement en Europe. Les travailleurs de Belgique, d'Estonie et d'Irlande ont les congés les plus courts.

Le rapport de la Fondation sur *l'Évolution du temps de travail en Europe 2003* ne montre pas de réduction générale significative du temps de travail, poursuivant la tendance amorcée en 2000.

Le temps de travail n'a pas été un thème majeur des négociations collectives en 2003. La flexibilité, sous diverses formes, semble aujourd'hui être le principal sujet des négociations sur le temps de travail.

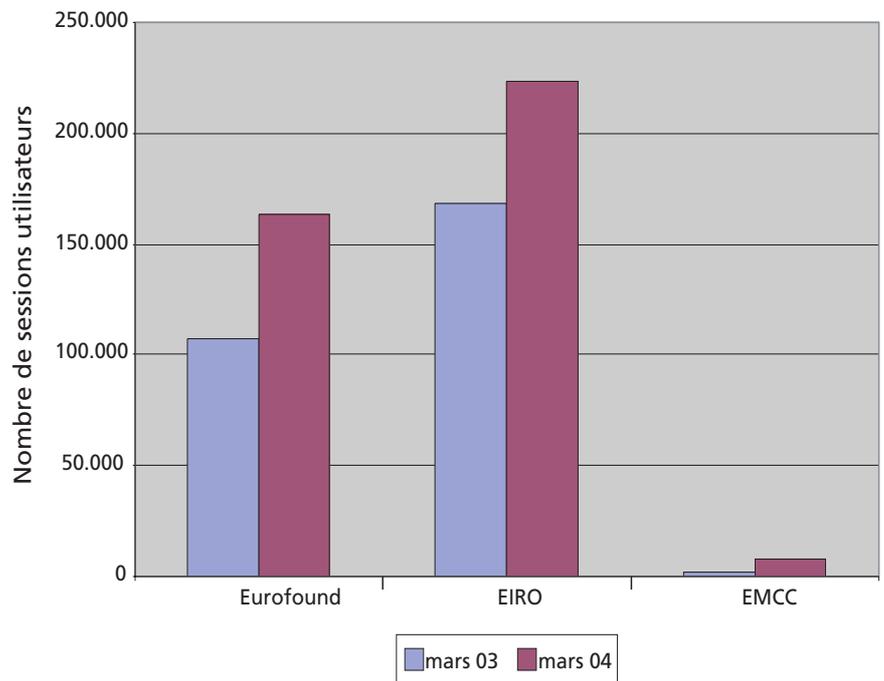


Augmentation du nombre d'utilisateurs du web

Au cours du mois de mars le nombre d'utilisateurs de notre site web *Eurofound* est en hausse de 34% par rapport à la même période l'année dernière. Quelque 163 366 personnes ont visité le site au cours du mois de mars, avec un temps de connexion moyen de 17 minutes à chaque visite.

Le site web de l'Observatoire européen des relations industrielles (EIRO) a enregistré 223 006 visiteurs pendant la même période, soit une augmentation de 25% par rapport à la même époque l'année précédente. La durée moyenne de connexion lors des visites d'EIRO est de 21 minutes.

Le plus récent des sites web de la Fondation, le portail de l'Observatoire européen du changement (EMCC), a connu un essor du nombre de sessions d'utilisateurs sur la même période, avec un chiffre passant de 2 266 visiteurs en mars 2002 à 8 089 en mars 2003, soit une augmentation de 72%.



Changements concernant le personnel

Eberhard Köhler a été nommé conseiller à la direction à compter du 1^{er} avril 2004.

Arrivées

Sylvie Seigné-Monks au secrétariat de la direction – 2 février 2004.

Javier Bernier à la section Conditions de vie – 16 février 2004.

Gema María Castro Martín au service «Comptabilité et finance» – 15 mars 2004.

May-Britt Billfalk à la section Information et Communication – 15 mars 2004.

Départs

Philippe Bronchain a quitté la Fondation le 20 janvier 2004.

Antonella Pirami a quitté la Fondation le 31 janvier 2004.

Ann McDonald a pris sa retraite le 1^{er} mars 2004 après 27 ans de service.

Wendy O'Conghaile a pris sa retraite le 1^{er} avril 2004 après 27 ans de service.

Vacances de poste

La Fondation recrutera prochainement du personnel pour les postes suivants:

- EF 03/05 – Technicien(ne) informatique
- EF 04/01 – Chargé(e) de recherche
- EF 04/02 – Secrétaire (originaire des pays adhérents)
- EF 04/05 – Agent chargé des conférences et des voyages

Des informations complémentaires sont disponibles à l'adresse électronique: recruit@eurofound.eu.int ou par fax: + 353 1 2822530.

Dernières publications en ligne

Entre le 1^{er} et le 31 mars, plus de 30 publications de la Fondation ont été publiées en ligne.

Un grand nombre d'entre elles ont été produites dans le cadre de la campagne d'information actuelle «Ouvrir la voie à l'élargissement».

Tous renseignements concernant cette campagne sont accessibles à partir de la page sur l'élargissement www.eurofound.eu.int/enlargement

communiqué

Communiqué est publié par la Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail, Wyattville Road, Loughlinstown, Dublin 18, Irlande.

La Fondation est un organe autonome de l'Union européenne, fondé par le Règlement (CEE) n°1365/75 du Conseil des ministres de l'UE du 26 mai 1975.

Directeur faisant fonction: Willy Buschak

Communiqué est publié six fois par an, en anglais et en français. La reproduction du texte est autorisée à condition d'en indiquer la source.

Communiqué est gratuit. Il peut être téléchargé gratuitement sur www.eurofound.eu.int/newsroom.

Rédactrice en chef: Elisabeth Lagerlöf

Langue originale: anglais

Circulation: 15 500

EF/04/71/FR